

**PENGARUH KEPUASAN DAN KOMITMEN TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk
(Studi Pada Kantor Telkom Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF SATISFACTION AND COMMITMENTS TO
EMPLOYEE ENGAGEMENT IN EMPLOYEES IN PT TELEKOMUNIKASI
INDONESIA Tbk
(Study at Telkom Yogyakarta Office)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universtas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

ROY ADITYA

20150410100

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN DAN KOMITMEN TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk**

(Studi Pada Kantor Telkom Yogyakarta)

***THE EFFECT OF SATISFACTION AND COMMITMENTS TO
EMPLOYEE ENGAGEMENT IN EMPLOYEES IN PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk***

(Study at Telkom Yogyakarta Office)



Diajukan Oleh
ROY ADITYA
20150410100

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Rr. Sri Handari Wahyuningsih", written over a horizontal line.

Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si.

Tanggal, 23 Maret 2019

NIK.19710410199409 143 038

SKRIPSI

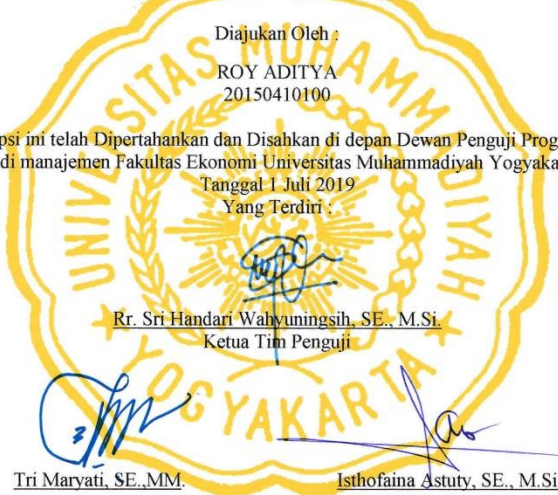
PENGARUH KEPUASAN DAN KOMITMEN TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk.
(Studi Pada Kantor Telkom Yogyakarta)

*THE EFFECT OF SATISFACTION LEVELS AND COMMITMENTS TO
EMPLOYEE ENGAGEMENT IN EMPLOYEES IN PT TELEKOMUNIKASI
INDONESIA Tbk
(Study at Telkom Yogyakarta Office)*

Diajukan Oleh :

ROY ADITYA
20150410100

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 1 Juli 2019
Yang Terdiri :



Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si.
Ketua Tim Penguji



Tri Marwati, SE., MM.

Anggota Tim Penguji



Isthofaina Astuty, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji



Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK. 19731218199904143068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Roy Aditya

Nomor Mahasiswa : 20150410100

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPUASAN DAN KOMITMEN TERHADAP KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk”** ini beserta seluruh isinya adalah benar hasil karya diri saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/ sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini.

Yogyakarta, 22 Maret 2019



Roy Aditya

MOTTO

“pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bias
kamu gunakan unuk merubah dunia”

-Nelson Mandela-

“Gusti iku cedhak tanpa senggolan adoh tanpa wangenan”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.dan
hanya pada tuhanmulah engkau berharap”

-QS. Al-Insyirah,6-8-

“Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar
dan tak kenal putus asa”

“Gusti iku cedhak tanpa senggolan adoh tanpa wangenan”

“Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah”

-Thomas Alfa Edison

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Yang pertama dan pertama saya berterimakasih dan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini, terimakasih atas rahmat serta hidayahnya yang engkau telah limpahkan kepada hambamu ini sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
2. Kedua tentu saja ke dua orang tua saya bapak Parna dan ibu Erwahyuni yang telah memberikan semangat dan dukungan serta motivasi, serta doa yang telah kedua orang tua saya berikan membuat saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Selanjutnya yaitu teman teman sma dan teman smp saya yang selalu memberikan semangat tak kenal lelah ketika sedang kesulitan dan perlu bantuan dalam mengerjakan skripsi mereka selalu membantu dan memberi dukungan.
4. Keluarga besar yang ada di klaten dan di wates yang memberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi semuanya terimakasih banyak pokoknya.
5. Teman-teman seperjuangan dari semester 1 yaitu,Reva kurnia gustyawan, Alstonya pandu, Hernanda peamono, Ayub rizky noviandaru, Krisnanto akbar wibowo, kalian gak akan aku lupakan dap, sampai kapanpun.
6. Teman-teman Manajemen 2015 semuanya yang tidak bias saya sebutkan satu persatu, semuanya pokoknya aku sayang kalian semua.
7. Yang paling penting ada kamu yang selalu ada buat aku, saat susah maupun senang, saat apapun kamu selalu ada, gak banyak yang biasa aku ungkapin ke kamu, pokoknya cepet lulus aja buat kamu, doa terbaik untukmu dan untuk kita.
8. Buat semuanya saya ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak-pihak yang telah memberikan support dan dukungan serta doa yang kalian panjatkan semoga menjadi amal baik buat kalian semua pokoknya kalian the best.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan dan Komitmen terhadap Keterlibatan Kerja. Subjek dan objek dalam penelitian ini adalah Karyawan PT, Telkom Yogyakarta yang berjumlah 80 orang dan kuesioner yang dapat kembali berjumlah 80. Data diambil dalam bentuk kuesioner yang mengacu kepada skala likert. Penelitian ini menggunakan metode *Convenience Sampling*. Teknik alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda, uji validitas instrument menggunakan analisis corrected item-total correlation dan uji reliabilitas menggunakan formula alfa croanbach. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa Kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterlibatan Kerja dapat diketahui dari hasil uji $t(p) \leq 0,05$ serta koefisien regresinya sebesar 0,399 dan Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterlibatan dapat diketahui dari hasil uji $t(p) \leq 0,05$, serta koefisien regresinya sebesar 0,203.

Kata kunci: Kepuasan, Komitmen, Keterlibatan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of satisfaction and commitment to work involvement. The subjects and objects in this study were 80 employees, Telkom Yogyakarta, amounting to 80 people and 80 questionnaires that were returned. Data was taken in the form of a questionnaire that referred to the Likert scale. This study used the Convenience Sampling. The analysis tool used is Multiple Linear Regression, test the validity of the instrument using corrected item-total correlation analysis and reliability test using the alpha croanbach formula. Based on the analysis that has been done, the results obtained that satisfaction has a positive and significant effect on Job Involvement can be seen from the results of the test $t(p) 0.05$ and regression coefficient of 0.399 and Commitment has a positive and significant effect on Engagement can be seen from the results of t test ($p) \leq 0.05$, and the regression coefficient of 0.203.

Keywords: Satisfaction, Commitment, Job involmment

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan skripsi saya ini yang berjudul “Pengaruh Tingkat Kepuasan Dan Komitmen Terhadap Keterlibatan Kerja”. Semoga skripsi yang saya buat ini dapat bermanfaat sesuai yang diharapkan oleh penulis meskipun masih banyak keterbatasan yang dimiliki oleh penulis.

Laporan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pengerjaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya selaku penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rizal Yahya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widiowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen

3. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya di saat kesibukan yang padat, dan memberi semangat dan bimbingan kepada anak bimbingannya agar terus belajar dan jangan patah semangat dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dari awal sampai akhir selama berproses dalam belajar.
5. Kakak saya mas Prayitno yang bekerja di Kantor Telkom Jogja Jl. Yos Sudarso yang telah memberikan akses dalam penelitian yang saya lakukan sehingga dapat lancar terselesaikan.
6. Keluarga serta kedua orang tua saya, teman-teman saya semuanya yang mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Dengan demikian maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dan dibutuhkan, oleh karena itu, harapan bagi penulis semoga karya tulis ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 30 Maret 2019

Roy Aditya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kepuasan Kerja	9
2. Keterlibatan Kerja	18
3. Komitmen Kerja.....	22
B. Penurunan Hipotesis	32
C. Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan Penelitian	37
B. Obyek Penelitian	37
C. Jenis Data	38
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	38
E. Definisi Operasional Variabel dan Penelitian	39
F. Uji Kualitas Instrumen	42
G. Teknik Analisis Data.....	44

H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	48
BAB IV PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Proses Penelitian	52
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	57
D. Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	
PENELITIAN	67
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia Responden	53
4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Unit Kerja	55
4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	55
4.7 Hasil Validitas dari Item-Item Variabel Penelitian.....	56
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Item-Item Variabel Penelitian	57
4.9 Hasil Uji Regresi linier Berganda	58
4.10 Hasil Uji Normalitas	59
4.11 Hasil Uji Multikolineartias.....	61

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi	49
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	60
2.1 Model Penelitian	36