

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUISIONER PENELITIAN

**SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN
PENGARUH TINGKAT KEPUASAN DAN KOMITMEN TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN**

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i

Di tempat

Perihal : Permohonan Mengisi Kuesioner

Dengan hormat,

Assalamualaikum wr,wb, dalam rangka penulisan skripsi, peneliti memohon kepada Bapak/ Ibu/ Saudara/i untuk menjadi responden dengan memberikan jawaban atas pertanyaan yang terlampir. Jawaban semata-mata hanya untuk penelitian dan kepentingan ilmu pengetahuan tanpa maksud yang lain. Oleh karena itu, peneliti memohon kepada responden untuk memberikan jawaban dengan kesungguhan hati demi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjawab dengan sejujur-jujurnya atas pertanyaan yang diajukan.

Demikian atas perhatian dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/i menjadi responden, saya ucapkan terimakasih. Wasalamualaikum wr, wb.

Peneliti,

Roy Aditya

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH TINGKAT KEPUASAN DAN KOMITMEN TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN
(PADA KANTOR TELKOM YOGYAKARTA)

Identitas Responden		
1.	Nama Responden / Inisial Responden	
2.	Umur	... Tahun
3.	Jenis Kelamin (<i>Dilingkari</i>)	1. Laki-laki 2. Perempuan
4.	Pendidikan Terakhir (<i>Dilingkari</i>)	Tamat : a. SMA atau sederajat b. Akademi/Universitas
5.	Lama Bekerja	... Tahun
6.	Unit Kerja / Bagian	
7.	Jabatan / Posisi Pekerjaan	

Petunjuk pengisian : Berilah tanda centang (√) pada jawaban yang menurut anda paling benar pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

SS	= Sangat setuju	skor 5
S	= Setuju	skor 4
N	= Netral	skor 3
TS	= Tidak Setuju	skor 2
STS	= Sangat Tidak Setuju	skor 1

A. Kuesioner Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan/Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Variabel Kepuasan Kerja						
1.	Saya puas terhadap pekerjaan yang di percayakan kepada saya saat ini					
2.	Saya puas dengan gaji yang saya terima dari organisasi					
3.	Saya puas dengan kesempatan promosi dan kenaikan jabatan yang ada dalam organisasi					
4.	Saya puas terhadap pengawasan atasan saya					
5.	Saya puas terhadap rekan kerja saya di organisasi					

Tania (2013)

B. Kuesioner Komitmen Kerja

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Komitmen Afektif						
1.	Saya akan sangat senang menghabiskan sisa karir saya di organisasi ini					
2.	Saya benar-benar merasa seolah-olah masalah organisasi ini adalah masalah saya sendiri					
3.	Saya tidak merasa seperti 'bagian dari keluarga saya' di organisasi ini					
4.	Saya tidak merasa 'terikat secara emosional' dengan organisasi ini					
5.	Organisasi ini memiliki banyak arti pribadi bagi saya					
6.	Saya tidak merasakan rasa memiliki yang kuat dari organisasi ini					

Allen & Mayer (1996)

C. Kuesioner Keterlibatan Kerja

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
		1	2	3	4	5
1.	Hal-hal penting yang terlibat dalam pekerjaan saya saat ini merupakan hal paling penting bagi saya					
2.	konsentrasi pada pekerjaan saya saat ini merupakan hal yang saat ini menjadi perhatian saya					
3.	Saya memiliki ikatan yang sangat kuat pada pekerjaan saya saat ini & sekarang yang akan sangat sulit di hentikan					
4.	Saya suka hanyut dalam pekerjaan saya sepanjang waktu					
5.	Dalam hidup saya, terlibat dalam pekerjaan merupakan hal penting					

Pei-Lee The, Hongyi Sun, (2012)

LAMPIRAN 2

DATA MENTAH HASIL KUISIONER

	Kepuasan Kerja					Komitmen Kerja							Keterlibatan Kerja					Y	
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2	Y1	Y2	Y3	Y4		Y5
1	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	3	3	20	4	3	3	4	4	18
2	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	4	5	27	5	5	4	5	4	23
3	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	5	5	29	4	5	4	4	4	21
4	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	3	4	25	5	4	4	4	5	22
5	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	3	3	19	4	3	3	4	3	17
6	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	3	4	18
7	4	4	5	3	4	20	4	3	3	4	4	3	21	4	5	4	4	5	22
8	3	4	5	4	4	20	4	4	3	3	4	4	22	4	4	3	4	4	19
9	3	4	3	5	4	19	4	4	3	3	4	3	21	4	4	4	5	5	22
10	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	5	3	24	3	3	3	3	4	16
11	3	4	5	4	4	20	5	4	3	3	4	5	24	4	4	3	4	3	18
12	5	4	4	4	3	20	3	4	5	4	4	4	24	4	4	5	5	5	23
13	3	4	4	4	3	18	5	5	5	4	3	3	25	5	5	4	4	3	21
14	5	4	4	4	4	21	4	3	4	3	3	4	21	5	4	4	4	4	21
15	3	4	4	4	3	18	4	4	5	3	4	3	23	4	3	4	3	4	18
16	3	4	3	3	3	16	4	5	4	4	3	3	23	4	4	4	3	3	18
17	4	4	4	4	3	19	4	4	3	3	4	3	21	5	4	4	4	3	20
18	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	3	20
19	3	3	3	3	4	16	4	4	4	3	3	3	21	5	4	4	3	4	20
20	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	4	28	4	4	4	5	4	21
21	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	4	25	3	4	4	5	3	19
22	4	4	4	5	4	21	4	5	4	3	4	4	24	5	4	4	4	4	21
23	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	4	4	20
24	5	5	4	5	4	23	4	5	4	4	4	4	25	5	5	4	4	4	22
25	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	4	26	4	4	4	4	5	21
26	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	5	21
27	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	5	23
28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	24
29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	5	23
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	3	4	19	5	4	5	5	4	5	28	4	4	4	4	3	19
33	4	4	4	3	4	19	4	5	3	4	4	4	24	4	4	4	4	3	19
34	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	5	21
35	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	4	26	4	4	4	4	5	21
36	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	25	4	3	4	4	4	19
37	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	4	5	27	5	5	4	5	4	23
38	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	5	5	29	4	5	4	4	4	21
39	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	3	4	25	5	4	4	4	5	22
40	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	4	3	22	4	3	4	4	3	18
41	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	2	3	18	3	4	4	3	4	18
42	4	4	5	3	4	20	4	3	3	4	4	3	21	4	5	4	4	5	22
43	3	4	5	4	4	20	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	20
44	3	4	3	5	4	19	4	4	3	3	4	3	21	4	4	4	5	5	22
45	3	4	5	4	4	20	3	3	3	2	3	3	17	3	3	4	3	4	17
46	3	4	5	4	4	20	5	4	3	3	4	5	24	4	4	4	4	3	19
47	5	4	4	4	3	20	3	4	5	4	4	4	24	4	4	4	5	5	22
48	3	4	4	4	3	18	5	5	5	4	3	3	25	5	5	4	4	3	21
49	5	4	4	4	4	21	4	3	4	3	3	4	21	5	4	4	4	4	21
50	3	4	4	4	3	18	4	4	5	3	4	3	23	4	5	4	3	4	20
51	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	3	3	23	4	4	4	4	4	20
52	4	4	4	4	3	19	4	4	3	3	4	3	21	5	4	4	4	3	20
53	4	4	4	4	4	20	4	4	2	2	3	2	17	5	4	4	4	3	20
54	3	3	3	3	4	16	5	4	4	3	2	3	21	5	4	4	3	4	20
55	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	4	28	4	4	4	5	4	21
56	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	4	25	5	4	4	5	3	21
57	4	4	4	5	4	21	4	5	4	3	4	4	24	5	4	4	4	4	21
58	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	4	4	20
59	5	5	4	5	4	23	4	5	4	4	4	4	25	5	5	4	4	4	22
60	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	4	26	4	4	4	4	5	21
61	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	5	21
62	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	5	23
63	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	24
64	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	5	5	23
65	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	4	20
66	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	3	22	4	4	4	4	3	19
68	4	4	4	3	4	19	4	5	3	4	4	4	24	4	4	4	4	3	19
69	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	5	21
70	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	4	26	4	4	4	4	5	21
71	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	25	4	3	4	4	4	19
72	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	4	5	27	5	5	4	5	4	23
73	4	5	4	5	4	22	5	5	4	5	5	5	29	4	5	4	4	4	21
74	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	3	4	25	5	4	4	4	5	22
75	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	4	3	20	4	3	4	4	3	18
76	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	2	3	18	3	4	4	3	4	18
77	4	4	5	3	4	20	4	3	3	4	4	3	21	4	5	4	4	5	22
78	3	4	5	4	4	20	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	20
79	3	4	3	5	4	19	4	4	3	3	4	3	21	4	4	4	5	5	22
80	4	3	3	3	3	16	3	3	3	2	3	3	17	3	3	4	3	4	17

LAMPIRAN 3

HASIL UJI INSTRUMEN

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,675**	,329**	,440**	,513**	,784**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
X1.2	Pearson Correlation	,675**	1	,448**	,714**	,557**	,882**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
X1.3	Pearson Correlation	,329**	,448**	1	.214	,460**	,614**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.057	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
X1.4	Pearson Correlation	,440**	,714**	.214	1	,518**	,767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.057		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
X1.5	Pearson Correlation	,513**	,557**	,460**	,518**	1	,789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
X1	Pearson Correlation	,784**	,882**	,614**	,767**	,789**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	5

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,562**	,318**	,459**	,337**	,526**	,683**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.000	.002	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.2	Pearson Correlation	,562**	1	,481**	,488**	,358**	,492**	,746**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.3	Pearson Correlation	,318**	,481**	1	,582**	,304**	,415**	,695**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000		.000	.006	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.4	Pearson Correlation	,459**	,488**	,582**	1	,557**	,622**	,833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.5	Pearson Correlation	,337**	,358**	,304**	,557**	1	,624**	,716**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.006	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.6	Pearson Correlation	,526**	,492**	,415**	,622**	,624**	1	,823**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2	Pearson Correlation	,683**	,746**	,695**	,833**	,716**	,823**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	6

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
Y1	Pearson Correlation	1	,415**	,285*	,288**	-.017	,553**
	Sig. (2-tailed)		.000	.011	.009	.883	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y2	Pearson Correlation	,415**	1	,601**	,338**	,261*	,752**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.019	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y3	Pearson Correlation	,285*	,601**	1	,444**	,542**	,837**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y4	Pearson Correlation	,288**	,338**	,444**	1	,225*	,654**
	Sig. (2-tailed)	.009	.002	.000		.045	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y5	Pearson Correlation	-.017	,261*	,542**	,225*	1	,628**
	Sig. (2-tailed)	.883	.019	.000	.045		.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y	Pearson Correlation	,553**	,752**	,837**	,654**	,628**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.708	5

LAMPIRAN 4

HASIL KARAKTERISTIK RESPONDEN

Usia responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18 - 25 tahun	34	42.5	42.5	42.5
25 - 35 tahun	31	38.8	38.8	81.3
35 - 45 tahun	15	18.8	18.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	72	90.0	90.0	90.0
perempuan	8	10.0	10.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Pendidikan terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SLTA	72	90.0	90.0	90.0
S1	8	10.0	10.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Lama bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 3 tahun	18	22.5	22.5	22.5
3-5 tahun	34	42.5	42.5	65.0
> 5 tahun	28	35.0	35.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

Unit kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Plaza Telkom	8	10.0	10.0	10.0
Valid Visitor	20	25.0	25.0	35.0
Valid Teknisi Telkom	52	65.0	65.0	100.0
Valid Total	80	100.0	100.0	

Jabatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Customer Service	8	10.0	10.0	10.0
Valid Visitor	20	25.0	25.0	35.0
Valid Teknisi	52	65.0	65.0	100.0
Valid Total	80	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,46949467
	Absolute	,111
Most Extreme Differences	Positive	,061
	Negative	-,111
Kolmogorov-Smirnov Z		,991
Asymp. Sig. (2-tailed)		,280

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

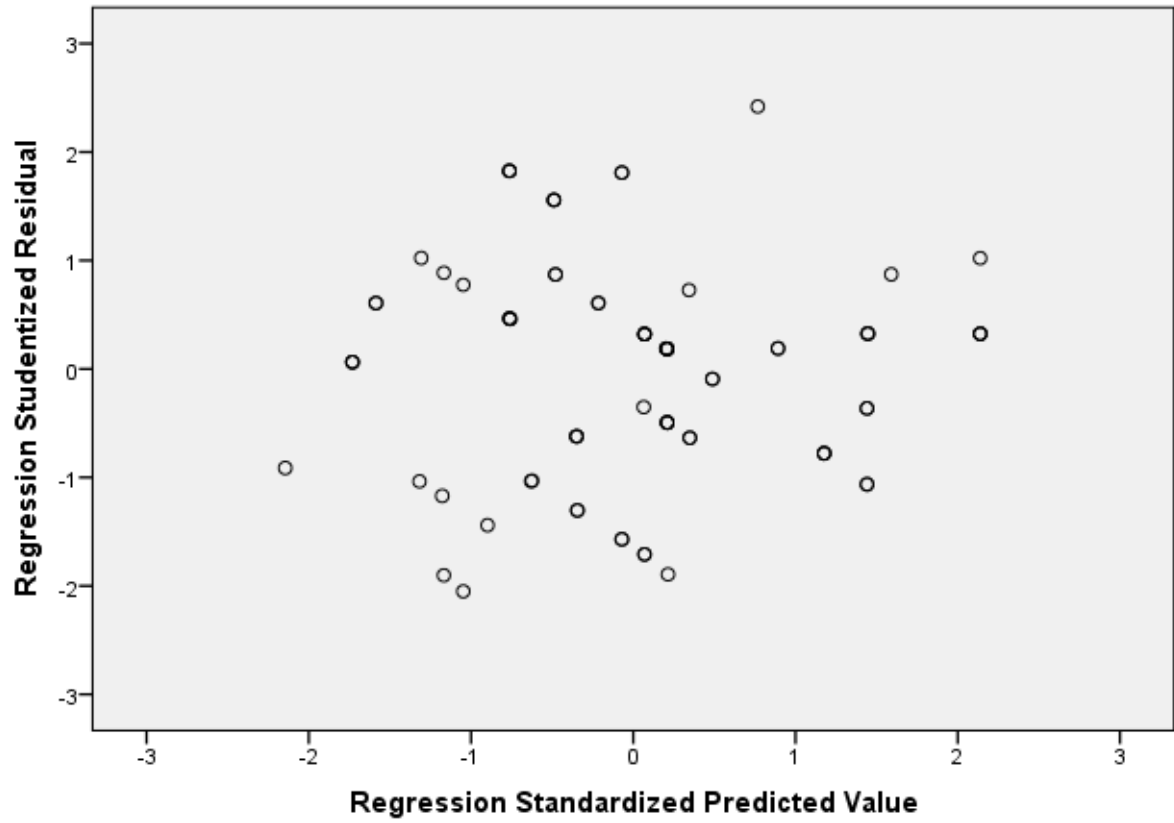
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	7,477	1,504		4,971	,000		
1 kepuasan kerja	,399	,087	,460	4,600	,000	,656	1,524
komitmen kerja	,203	,062	,327	3,267	,002	,656	1,524

a. Dependent Variable: keterlibatan kerja

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Scatterplot

Dependent Variable: keterlibatan kerja



LAMPIRAN 6

HASIL UJI HIPOTESIS

UJI REGRESI BERGANDA

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,703 ^a	,495	,481	1,488

a. Predictors: (Constant), komitmen kerja, kepuasan kerja

b. Dependent Variable: keterlibatan kerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	166,956	2	83,478	37,679	,000 ^b
	Residual	170,594	77	2,216		
	Total	337,550	79			

a. Dependent Variable: keterlibatan kerja

b. Predictors: (Constant), komitmen kerja, kepuasan kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,477	1,504		4,971	,000
	kepuasan kerja	,399	,087	,460	4,600	,000
	komitmen kerja	,203	,062	,327	3,267	,002

a. Dependent Variable: keterlibatan kerja