

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, TEKNOLOGI  
DAN INFORMASI, KETEPATAN PENGALOKASIAN, DAN  
KESADARAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK  
MENGENAI ETIKA PENGGELAPAN PAJAK  
(*TAX EVASION*)**

**(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Sumbawa)**

***THE INFLUENCE OF THE TAX SYSTEM, DISCRIMINATION,  
TECHNOLOGY AND INFORMATION, THE ACCURACY OF  
THE ALLOCATION OF TAXES AND AWARENESS OF THE  
PERCEPTIONS OF TAXPAYERS REGARDING  
THE ETHICS OF TAX EVASION***

***(Study on the tax payers of private Persons in the KPP Pratama Sumbawa)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**ELLA OVITA LESTARI**

**20150420008**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ella Ovita Lestari

Nomor Mahasiswa : 20150420008

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, DISKRIMINASI, TEKNOLOGI DAN INFORMASI, KETEPATAN PENGALOKASIAN PAJAK, DAN KESADARAN TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI ETIKA PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*) (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sumbawa)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Februari 2019



Ella Ovita Lestari

## **MOTTO**

“Sebaik-baik manusia adalah mereka yang bermanfaat bagi orang lain”

“Kau hanya hidup sekali, lakukan yang terbaik yang kamu bisa. Maka sekali saja sudah cukup”

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (QS Ar-Ra’d 13:11)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan ibu saya, Muhammad Husain Boya dan Idawati Baco Gau. Saya mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan do'anya, sehingga saya bisa sampai pada titik ini. Khususnya untuk ibu saya yang selalu ada untuk menjadi pendukung utamaku. Hanya ucapan terima kasih yang dapat El berikan untuk membalas semua pengorbanan yang telah ibu dan ayah lakukan. Terima kasih karena sudah terlahir menjadi orang tua saya.
2. Satu-satunya adikku, Irgi Rara Paranata. Terima kasih karena sudah terlahir sebagai adikku, rival kesayanganku, dan penyemangatku.
3. Keluarga besar Baco Gau dan Boya, terima kasih atas dukungan serta do'anya
4. Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membimbing saya dan senantiasa dapat meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau yang padat. Terima kasih atas ilmu dan nasihat-nasihatnya yang telah diberikan kepada saya.
5. Kak Sudirman (Erick), terima kasih atas dukungan dan bantuan kakak dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Untuk teman- teman saya, Riza Lestari, Ella Ditavianti, Lala, Selly Nia sari, Mbak Ingrid Tanjung, Prasetyo, dan Nita Apnilia, yang selalu menjadi pendukung dan penyemangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan selalu ada di saat saya butuhkan.

7. Untuk Dosen-dosen Akuntansi UMY yang telah membagikan ilmu dan pengetahuannya selama saya kuliah.
8. Untuk semua orang yang telah mengenal saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu pada lembar persembahan ini saya ucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh sistem perpajakan, diskriminasi, teknologi dan informasi, ketepatan pengalokasian pajak, dan kesadaran terhadap persepsi wajib pajak mengenai etika penggelapan pajak”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelas Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik memengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasi dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan kesempatan bagi saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan dan membimbing kami semua dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan masukan, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

4. Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA. Yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedepannya karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 26 Februari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I       PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II       TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori .....	10
B. Rerangka Teori dan Penurunan Hipotesis .....	11
BAB III       METODE PENELITIAN .....	18
A. Populasi, Sampel dan Jenis Data .....	18
B. Variabel Penelitian .....	18
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	19
D. Metode Analisis .....	22
BAB IV       HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	28
B. Uji Kualitas Instrumen .....	34
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	42



	D. Pembahasan .....	48
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....	56
	A. Simpulan .....	56
	B. Saran .....	57
	C. Keterbatasan Penelitian .....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	29
4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
4.3. Responden Berdasarkan Usia .....	30
4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan .....	31
4.5. Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	32
4.6. Analisis Statistik Deskriptif .....	33
4.7. Hasil Uji Validitas .....	35
4.8. Hasil Uji Reliabilitas .....	37
4.9. Hasil Uji Normalitas .....	39
4.10. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	40
4.11. Hasil Multikolinearitas .....	41
4.12. Hasil Uji Signifikansi Parsial .....	44
4.13. Hasil Uji Signifikansi F .....	46
4.14. Hasil Uji Koefisien Determinan.....	47

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Rerangka Teori .....	11
---------------------------	----