

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI *INTERVENING***

**(Studi pada karyawan *outsourcing* PT. Pertamina Patra Niaga TBBM  
Rewulu Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH  
JOB SATISFACTION AS INTERVENING***

***(Study on outsourcing employees of PT. Pertamina Patra Niaga TBBM  
Rewulu Yogyakarta)***



Oleh

**BIMO FAJAR ADITAMA**

**20150410002**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI *INTERVENING***

**(Studi pada karyawan *outsourcing* PT. Pertamina Patra Niaga TBBM**

**Rewulu Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH  
JOB SATISFACTION AS INTERVENING***

***(Study on outsourcing employees of PT. Pertamina Patra Niaga TBBM***

***Rewulu Yogyakarta)***

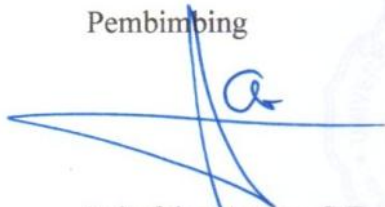
**Diajukan oleh :**

**BIMO FAJAR ADITAMA**

**20150410002**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.

NIK.1970042819960314305

Tanggal, 23 Februari 2019

**SKRIPSI**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH  
JOB SATISFACTION AS INTERVENING***

***(Study on outsourcing employees of PT. Pertamina Patra Niaga TBBM  
Rewulu Yogyakarta)***

Diajukan oleh

**BIMO FAJAR ADITAMA**


**20150410002**

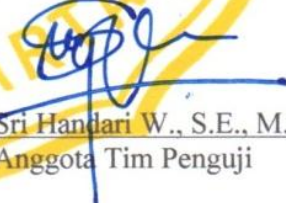
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Maret 2019

Yang terdiri dari

  
Tri Maryati, S.E., M.M.  
Ketua Tim Penguji

  
Gita Danupranata, Drs., M.M.  
Anggota Tim Penguji

  
Rr. Sri Handari W., S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., AK., CA.

NIK. 19731218199904143068

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bimo Fajar Aditama

Nomer Mahasiswa : 20150410002

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI *INTERVENING* (Studi pada Karyawan *Outsourcing* PT. Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Februari 2019



Bimo Fajar Aditama

## **MOTTO**

Jangan gampang mengeluh jika menghadapi persoalan dan hambatan.  
Dari masalah dan habatanlah kita bisa belajar banyak.

(Ir. Joko Widodo)

Tidak ada jalan yang mudah untuk mencapai cita-cita yang besar.

(Susilo Bambang Yudhoyono)

Allah memberi rezeki kepada hambanya sesuai dengan kegiatan dan kemauan kerasnya serta ambisinya.

(HR. Aththusi)

Pelaut yang ulung tidak terlahir dari laut yang tenang.

(unknown)

Allah SWT akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(QS. Al-Mujadalah: 11)

Mencari ilmu itu wajib bagi muslimin dan muslimat.

(HR. Ibnu Abdil Bari)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk :

1. Wanita nomor satu dalam hidupku yaitu ibunda Siti Salbiah, atas kasih sayangmu yang selalu mendoakan anakmu ini dalam sepertiga malam dan memberikan pelajaran hidup yang sangat berarti. Tanpamu ibarat kapal tanpa kompas di tengah badai samudera.
2. Ayahanda Riyadi Atmono yang selalu mendoakan anakmu ini dan memberikan figur kepemimpinan rumah tangga yang baik dalam keluarga yang aku banggakan ini. Semoga Allah memberkati kehidupan yang baik pada keluarga kita. Amin.
3. Saudara perempuanku yang aku sayangi yaitu Sabrina Surya Dalina, semoga dirimu menjadi lebih baik dari abangmu dalam hal kebaikan dan menjadi kebanggan mama dan ayah.
4. Keluarga besar Toyib bin Liin dan Trimo Hadi Wardoyo.
5. Dosen pembimbing skripsiku yaitu Ibu Isthoo, yang selalu support dan menyemangati anak didiknya dengan ikhlas sampai selesai karya penelitian ini. Semoga ibu sehat selalu dilimpahkan keberkahan dalam hidup di dunia dan di akhirat. Amin.
6. Para Guru dan Dosen-dosenku dengan ikhlas memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada saya. Semoga surga menjadi balasanmu.
7. Kawan-kawan seperjuangan yang sudah selesai skripsi dan yang sedang menyusun skripsi, semoga kalian sukses selalu. Jangan lupa bersyukur.
8. Keluarga KKN 233 cus cus yang pernah satu atap selama satu bulan, semoga kalian dilancarkan skripsinya dan sukses kedepannya. Semoga persaudaraan kita bisa terjalin.
9. Keluarga besar Markas Samping Kuburan (MSK Family) yang dengan senangnya membukakan pintu untuk saya beristirahat sejenak sebelum masuk kelas sore/malam. Tanpa kalian juga hari ujian pendadaran saya

jadi sepi haha. Intinya semoga persahabatan kita tetap solid dan tetap saling mendoakan.

10. Kawan-kawan bocah kelas F alumni SMPN 2 Sleman dan kawan-kawan alumni SMANSAGA (SMAN 1 Ngaglik) yang selalu support. Semoga kalian sukses selalu dengan cerita yang mengagumkan.
11. Untuk jodohku yang masih dirahasiakan oleh Allah SWT. Terimakasih sudah selalu mendoakanku semoga kita disegerakan bertemu dalam keadaan halal. Amin.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti peran kepuasan kerja dalam memediasi hubungan antara *job insecurity* dengan *turnover intention* pada karyawan *outsourcing* PT. Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu Yogyakarta. Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan *convenience sampling* dan terkumpul 95 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan berupa regresi sederhana, regresi berganda, dan analisis jalur. Hasil penelitian *job insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, *job insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja tidak dapat memediasi hubungan antara *job insecurity* dengan *turnover intention*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the role of job satisfaction in mediating the relationship between job insecurity and turnover intention on outsourcing employees of PT. Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu Yogyakarta. The sample technique in this study used a convenience sampling and collected 95 respondents. The technique of collecting data using a questionnaire. Data analysis method used in the form of simple regression, multiple regression, and path analysis. The results of job insecurity research have a negative and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive and not significant effect on turnover intention, job insecurity has a negative and significant turnover intention, and job satisfaction does not mediate the relationship between job insecurity and turnover intention.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti diberikan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*”. Semoga diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun terdapat segala keterbatasan yang dimiliki.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu, perhatian dan memberikan dorongan motivasi kepada anak bimbingannya dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Bapak Indra selaku *site supervisor* PT. Pertamina Patra Niaga TBBM Rewulu Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian sehingga proses penelitian berjalan dengan lancar.
6. Ayah, mamah, adekku, dan teman-teman saya yang selalu mendukung proses perjuangan menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 23 Februari 2019

Bimo Fajar Aditama

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. <i>Job Insecurity</i> .....	12
1. Indikator <i>job insecurity</i> . ....	13
2. Faktor penyebab <i>job insecurity</i> . ....	14
3. Faktor akibat/dampak <i>job insecurity</i> . ....	14
B. Kepuasan Kerja .....	15
1. Dimensi kepuasan kerja.....	17
2. Indikator kepuasan kerja. ....	20
3. Faktor penyebab kepuasan kerja. ....	21
4. Faktor akibat.....	22
C. <i>Turnover intention</i> .....	23
1. Indikator <i>turnover intention</i> .....	24
2. Faktor penyebab <i>turnover intention</i> . ....	26
3. Faktor akibat.....	27
D. PENURUNAN HIPOTESIS .....	30

1.	Pengaruh variabel <i>job insecurity</i> terhadap kepuasan kerja.....	30
2.	Pengaruh variabel kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> . ....	32
3.	Pengaruh variabel <i>job insecurity</i> terhadap <i>turnover intention</i> . ....	33
4.	Pengaruh kepuasan kerja memediasi pengaruh antara ketidakamanan kerja terhadap <i>turnover intention</i> . ....	35
E.	MODEL PENELITIAN .....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
A.	PENDEKATAN/JENIS PENELITIAN .....	38
B.	OBJEK DAN SUBYEK PENELITIAN .....	38
C.	JENIS DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	39
D.	POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING.....	40
E.	DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN.....	41
F.	UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	42
1.	Uji validitas. ....	42
2.	Uji reliabilitas. ....	42
G.	UJI ASUMSI KLASIK .....	43
1.	Uji Heteroskedastisitas. ....	43
2.	Uji Normalitas. ....	44
3.	Uji Multikolonieritas. ....	45
H.	UJI HIPOTESIS DAN TEKNIK ANALISIS DATA .....	46
1.	Regresi linier sederhana .....	47
2.	Regresi linier berganda.....	47
3.	<i>Path analysis</i> (analisis jalur) .....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		50
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	51
B.	Gambaran Umum Responden .....	54
C.	Uji Kualitas Instrumen .....	57
D.	Statistik Deskriptif Variabel.....	61
E.	Uji Hipotesis .....	66
F.	Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93

DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN 1 .....	100
LAMPIRAN 2 .....	110
LAMPIRAN 3 .....	127
LAMPIRAN 4 .....	138
LAMPIRAN 5 .....	141
LAMPIRAN 6 .....	146

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i> .....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Turnover Intention .....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4. 10 Interpretasi Dari Nilai Kelas .....	62
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	62
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention .....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	72
Tabel 4. 15 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolonieritas .....	78
Tabel 4. 18 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	37
Gambar 3. 1 Diagram Jalur .....	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> (Lampiran 5) .....	69
Gambar 4. 3 Uji Normalitas dengan grafik Histogram (Lampiran 5).....	70
Gambar 4. 4 Uji Normalitas dengan Normal P-Plot (Lampiran 5) .....	71
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> (Lampiran 5) .....	74
Gambar 4. 6 Uji Normalitas dengan grafik Histogram (Lampiran 5).....	75
Gambar 4. 7 Uji Normalitas dengan Normal P-Plot (Lampiran 5) .....	76