

**THE FACTORS AFFECTING THE INTEREST OF INDIVIDUAL
TAXPAYERS IN USING E-FILING**

(Empirical Study on KPP Temanggung)

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as a partial fulfillment of the requirement for the Attainment of the Bachelor Degree of Economics in International Program of Accounting, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



By

Dian Novita Buanawati

20150420171

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

STATEMENT OF ORIGINALITY

Herewith, I

Name : Dian Novita Buanawati

ID Number : 20150420171

I declare that the undergraduate thesis entitles, **“THE FACTORS AFFECTING THE INTEREST OF INDIVIDUAL TAXPAYERS IN USING E-FILING (Empirical Study on KPP Temanggung)”** is my original work to fulfill the requirement for the degree of *Sarjana Akuntansi (S.Ak)* in Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. It does not incorporate any materials previously written or published by other, except those indicated in quotations and bibliography. Due to this fact, I am the one and only person responsible for the undergraduate thesis if there are any objection or claim from other.

Yogyakarta, February 18th, 2019

The Researcher,



MOTTOS

“Gusti iku cedhak tanpa senggolan, adoh tanpa wangenan”

(Allah itu dekat meski tubuh kita tidak dapat menyentuhnya dan akal kita tidak dapat menjangkaunya)

“Berangkatlah, baik merasa berat atau ringan. Dan berjihadlah dengan harta dan jiwamu di jalan Allah. Yang demikian itu adalah lebih baik bagimu jika kamu mengetahui.” (At Taubah: 41)

“Sebutlah nama Rabbmu dan beribadallah kepadanya dengan ketekunan.”

(Al Muzzamil: 8)

“Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan salat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Al Baqarah: 153)

DON'T GIVE UP!

Kebanggaan yang terbesar bukanlah karna tidak pernah gagal. Tetapi kebanggaan terbesar adalah bisa bangkit setiap kali jatuh.

I believe, when you fall is the way become to the next level. Just trust to yourself, learn from the mistake, and let Allah give the result.

DEDICATION PAGES

Pertama-tama rasa syukur saya panjatkan pada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Berkat rahmat dan hidayahnya saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir dalam menempuh pendidikan sebagai seorang *Sarjana Akuntansi (S.Ak)* di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Kupersembahkan tugas akhir ini untuk dua orang yang paling bejasa dalam hidup.

Orang yang tidak pernah menyerah akan sulitnya hidup, orang yang rela mengusahakan apapun untuk kebahagiaan anaknya, orang yang selalu memotivasi untuk tidak menyerah pada keadaan, dan orang yang dengan tulus selalu memberi kasih sayang. Ialan orangtuaku tercinta, bapak Budiyono dan ibu Anik Ariyanti.

Untuk seluruh keluarga besar. Kakek dan Nenek, Om dan Tante, serta Budhe dan Pakde. Teruntuk juga adik dan kakak, Brian Tubagus Harjuno, Bima Satria Alam, Arya Kusuma Dewa, Dewi Aldeata Djangkaru, Fitri Ardiani Saputri, Mbak Febri, Mbak Hesty, Mbak Wati, Mas Octa, Mas Prima dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutka satu persatu. Terimakasih karna selalu menghibur, mendukung, dan menyayangi sebagai keluarga.

Teruntuk orang yang selalu saya anggap my Twin Febriani Dwi Ardianti. Terimakasih sudah menjadi sosok sister yang selalu menguatkan dan selalu mensupport.

Terimakasih banyak kepada dosen pembimbing, ibu Arum Indrasari yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk bimbingan sahingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Terimakasih kepada para dosen Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang sudah bapak dan ibu diberikan.

Teruntuk keluargaku di yogyakarta sejak awal semester 1 di tahun 2015 hingga sekarang. Kopasus IPAcc 2015. Teman berbagi suka dan duka, teman yang selalu bisa memotivasi untuk bisa lebih baik, dan teman seperjuangan di kelas

internasional. Iin, Alfi, Emy, Irfa, Sabil, Ayu, Cicik, Tina, Maul, Ales, Faqih, Bobby, Fandi, Zico, Elza, Affan, Putra, Erwin, dan Bang Ucup.

Untuk keluarga besar HIMA, untuk keluarga HIMA departemen LITBANG. Uni Sheyla, Uda Rio, Mas Nabil, Mbak Tyas, Mbak Dean, Irfa, Ryan, Hilma, Budi, Ulfa, Dian Nur, Rahmi, Titis, Ian, dan yang lainnya. Terimakasih telah menjadi tempat ternyaman untuk berkembang, bertukar pikiran, serta untuk beristirahat dari segala rutinitas kampus.

Untuk sahabatku Laras Martalia. Terimakasih sudah menjadi saudari keduaku sejak di Sekolah Menengah Pertama hingga kini, meski terpisah jarak tapi selalu menyempatkan untuk mendengar, berdiskusi, menghibur dikala susah, dan turut berbahagia dikala senang.

Untuk teman yang tidak sengaja dipertemukan Vandi Kurnia Putra. Terimakasih untuk support yang selalu diberikan. Terimakasih karna sudah hadir dan menemani dikala susah dan senang.

Untuk seluruh saudariku di yogyakarta. Iin, Alfi, Tina, Ayu, Sabil, Irfa, Emy, Cicik, Dian Nur, dan Ratna Ayu Sitara. Teruntuk pula Ibu Rini Pardani dan keluarga. Ibu kostku yang baik hati dan sangat pengertian. Terimakasih semuanya karna telah memberikan kenangan yang indah dalam hidup. Rasa syukur yang teramat karna telah dipertemukan dengan kalian semua dan semoga ini bukan akhir dari perpisahan.

Dan semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih ku ucapkan untuk kalian semua.

Serta tak lupa, tugas akhir ini ku persembahkan untuk Diriku Sendiri. Karna telah berhasil bertahan dari segala rintangan hingga detik ini sampai seterusnya. Semoga kedepannya bisa menjadi pribadi yang lebih baik.

PREFACE

Praise and deep gratitude to the Almighty and Most Merciful Allah for the abundance of grace, and guidance of him to the writer that made this thesis can be completed properly. Greetings and salawat may always be devoted to the Prophet Muhammad SAW. This thesis entitled **“THE FACTORS AFFECTING THE INTEREST OF INDIVIDUAL TAXPAYERS IN USING E-FILING (Empirical Study on KPP Temanggung)”**.

This thesis was prepared to meet the requirements in obtaining a bachelor’s degree at the faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. The author takes this topic in hope that it can be reference for the government especially DJP and the taxpayers in knowing the factors affecting the interest of individual taxpayers in using e-filing and can be previous research.

The author would like to say thank you profusely for all the help that has been given, either directly or indirectly during the preparation of this final thesis to be complete. In particular gratitude’s that are due to:

1. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. as the Dean of Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta who has provided guidance, direction, and convenience as long as the author completes the study.
2. Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., Ak., SAS., CA as the head of Accounting Study Program at the Faculty of Economics and Business, Univesitas Muhammadiyah Yogyakarta who has provided guidance, direction, and convenience as long as the author completes the study.
3. Dra. Arum Indrasari, M.Buss., CA., Ak as the Director of International Program of Accounting (IPACC), Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta who has provided guidance, direction, and convenience as long as the author completes the study.
4. Dra. Arum Indrasari, M.Buss., CA., Ak as a Thesis Supervisor who taken the time to provide guidance and understanding with a very good to help in completion of this thesis.
5. Miss Siti as the Supervisor of grammar from Language Training Center, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta who help in fixation of the language of this thesis.
6. All lecturers of the Accounting Study Program at the Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta who have provided useful knowledge.
7. My beloved parents and family in Tangerang and Temanggung who always pray, give support, encourage, and give motivation to complete this thesis and be the better person.

8. All parties who have contribute, and provided support during completion of this thesis.

Author realize that there will still be many mistake in this thesis, so it is expected that criticism and suggestion for the completion of this thesis. Hopefully this thesis can be useful and become a field of worship and reward. May Allah SWT give the multiple replies to all of us.

Yogyakarta, February 18th, 2019

Dian Novita Buanawati

CONTENTS

TITLE PAGE	i
SUPERVISOR APPROVAL PAGE.....	ii
EXAMINER APPROVAL PAGE	iii
STATEMENT OF ORIGINALITY PAGE	iv
MOTTO	v
DEDICATION PAGE.....	vi
ABSTRACT.....	viii
PREFACE	ix
LIST OF CONTENTS	xi
LIST OF TABLES	xiv
LIST OF PICTURE	xv
CHAPTER 1 INTRODUCTION	
A. Background.....	1
B. Research Scope.....	9
C. Research Questions.....	9
D. Research Objectives.....	10
E. Research Contributions.....	11
CHAPTER II LITERATURE REVIEW	
A. Theoretical Framework.....	13
1. Technology Acceptance Model (TAM).....	13
2. Task Technology Fit (TTF)	13
3. Theory of Planned Behavior (TPB)	14
4. Perceived.....	15
5. Perceived Usefulness	15
6. Perceived Ease To Use.....	16
7. Perceived Satisfaction	16
8. Security and Privacy	17
9. Readiness Technology Taxpayer’s Information	18
10. Experience	18

B. Hypothesis Development	19
C. Research Model.....	25

CHAPTER III RESEARCH METHOD

A. Research Object.....	26
B. Type and Source of Data	26
C. Sampling Technique	26
D. Research Instrument	27
E. Data Collection Technique	27
F. Research Variable and Its Operational Definition	28
1. Dependent Variable	28
2. Independent Variables	29
G. Data Quality Test	32
1. Validity Test	32
2. Reliability Test	32
3. Descriptive Statistic Test	33
4. Classical Assumption Test	33
a. Normality Test.....	34
b. Multicollinearity Test	34
c. Heteroskedastisity Test.....	34
5. Hypothesis Test and Data	35
a. Multiple Linier Regression Test.....	35
b. F Test.....	35
c. T Test.....	36
d. Coefficient of Determination.....	36

CHAPTER IV RESULT AND DISCUSSION

A. General Description of Research Objects.....	37
1. Data Collection Results	37
2. Characteristic Analysis of Respondent	38
B. Data Quality Test.....	40
1. Validity Test	40

2. Reliability Test.....	41
C. Data Analysis and Hypothesis Test	43
1. Descriptive Statistic Analysis	43
2. Classical Assumptions Test	45
a. Normality Test.....	45
b. Multicollinearity Test	46
c. Heteroscedasticity Test.....	47
3. Multiple Linear Analysis.....	47
a. Simultaneous Regression Test (F-Test)	48
b. Partial Regression Test (T-Test)	49
c. Coefficient of Determination Test (R^2).....	51
D. Discussion (Intrepretation)	52
 CHAPTER V CONCLUSISION, SUGGESTIONS, AND LIMITATIONS	
A. Conclusion	61
B. Suggestions	61
C. Limitations	62
REFERENCES.....	63
APPENDIXES	66

LIST OF TABLE

Table 3.1 Decision Related to Reliability Test	33
Table 4.1 Respondent Based on Fulfilling the Questionnaire.....	37
Table 4.2 Respondent's Gender Categorization.....	38
Table 4.3 Respondent's Age Categorization.....	38
Table 4.4 Respondent's Educational Background	39
Table 4.5 Respondent's Job Categorization.....	39
Table 4.6 Duration of NPWP Ownership	40
Table 4.7 Validity Test.....	41
Table 4.8 Reliability Test.....	42
Table 4.9 Descriptive Statistics.....	43
Table 4.10 Normality Test	45
Table 4.11 Multicollinearity Test.....	46
Table 4.12 Heteroscedasticity Test	47
Table 4.13 The Result of F-Test	48
Table 4.14 The Result of T-Test	49
Table 4.15 The Result of Coefficient Determination Test (R^2)	52
Table 4.16 Resume of Hypothesis Test.....	53

LIST OF PICTURE

2.1 Research Model for Hypothesis	25
---	----