

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Internet telah menjadi bagian dari kehidupan saat ini. Bahkan menjadi kebutuhan penting bagi sebagian orang. Salah satu peran internet adalah bidang bisnis. E-commerce adalah pengembangan dari transaksi jual beli yang biasanya dilakukan secara konvensional yaitu pembeli datang ke penjual untuk membeli apa yang dibutuhkan. Dengan perkembangan internet saat ini, pembeli dimanjakan dengan sebuah website yang menampilkan produk-produk yang dijual sehingga pembeli bebas memilih produk tanpa harus datang ke penjualnya terlebih dahulu.

Dengan adanya electronic commerce (*e-commerce*), transaksi jual beli pun semakin mudah dimana penjual dan pembeli di tempat yang berbeda akan saling terhubung untuk melakukan transaksi. Calon pembeli dapat mengetahui info produk yang dipasarkan melalui website. Hal tersebut tentunya akan sangat membantu pembeli dalam melakukan pembelian.

Framework atau dalam bahasa Indonesia dapat diartikan sebagai “kerangka kerja” merupakan kumpulan dari fungsi-fungsi/prosedur-prosedur dan class-class untuk tujuan tertentu yang sudah siap digunakan sehingga bisa lebih mempermudah dan mempercepat pekerjaan seorang programmer, tanpa harus membuat fungsi atau class dari awal. Selain itu, framework ini mempunyai kelebihan seperti banyaknya dokumentasi yang mudah untuk dipelajari, ringan dan cepat karena hanya membutuhkan resource yang sedikit. Pemilihan framework CodeIgniter karena framework ini menyediakan library yang dibutuhkan secara lengkap. Framework ini juga gratis karena lisensi yang digunakan adalah lisensi Apache/BSD *Style Open Source License*.

Pemanfaatan teknologi website ini telah di terapkan oleh berbagai macam perusahaan. Misalnya perusahaan konveksi, tekstil, toko buku, toko oleh-oleh dan lain sebagainya. Aplikasi web yang dijadikan penelitian adalah aplikasi web yang menggunakan metode MVC (*Model-View-Controller*). *Model-View-Controller* atau MVC adalah sebuah metode untuk membuat sebuah aplikasi dengan memisahkan data (*Model*) dari tampilan (*View*) dan juga cara bagaimana untuk memprosesnya (*Controller*). Dalam implementasi kebanyakan framework dalam aplikasi web adalah berbasis arsitektur MVC (*Model-View-Controller*). Saat ini pemanfaatan teknologi website ini akan diterapkan ke dalam penjualan furniture, agar penjualan pemasaran furniture menjadi luas. Perusahaan furniture saat ini memiliki kelemahan dalam manajemen data. Manajemen data perusahaan masih dilakukan secara manual. Hal ini mengakibatkan perusahaan sering mengalami kehilangan data. Transaksi dalam perusahaan ini masih dilakukan dengan pelanggan harus datang ke toko dan admin mencatat pesanan dari pelanggan menggunakan alat tulis dan buku. Proses pemesanan barang seperti ini dapat merugikan perusahaan karena perusahaan dapat mengalami kesalahan yang tidak diinginkan. Selain itu, perusahaan dan pelanggan sering mengalami kesulitan jika pelanggan yang hendak melakukan pemesanan berada diluar kota, maka dari itu sebuah sistem informasi dirancang untuk mempermudah perusahaan dan pelanggan melakukan transaksi.

Berdasarkan masalah yang dihadapi penelitian dilakukan untuk merancang suatu sistem informasi penjualan Furniture menggunakan framework codeigniter yang dapat memudahkan owner dalam melakukan transaksi penjualan secara online.

Toko Home Furniture merupakan salah satu toko furniture yang keberadaannya belum begitu lama di Yogyakarta dan baru berdiri sekitar 5 tahun. Toko home furniture ini menyediakan berbagai furniture berdasarkan kebutuhan masyarakat mulai dari bahan kayu dengan tingkat kualitas bahan terendah hingga terbaik, serta model yang berbeda-beda.

Namun, di era teknologi saat ini Toko Home Furniture belum menggunakan teknologi sebagai sistem informasi penjualan dan masih menggunakan sistem penjualan manual. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan solusi dari permasalahan yang di hadapi dengan membuat penelitian langsung melalui studi kasus oleh Toko Home Furniture dan agar dapat meningkatkan kinerja dalam hal bisnis, penulis berinisiatif untuk membuat penjualan furniture berbasis web sebagai media promosi dan dapat memudahkan transaksi jual beli.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dari penelitian yang telah didapat, permasalahan pada Toko Home Furniture dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem penjualan yang digunakan masih manual.
2. Toko tidak memiliki *website* atau *social media* lainnya sebagai salah satu tempat promosi.
3. Pelanggan tidak bisa melakukan transaksi jika tidak datang langsung ke toko.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan Sistem Informasi penjualan ini hanya dibatasi pada :

1. Sistem ini hanya menjual macam-macam furniture.
2. Sistem ini dapat melakukan pemesanan secara online.
3. Sistem ini memiliki informasi mengenai furniture, informasi stok barang dan pembayaran.
4. Program di buat menggunakan *php*, *framework codeigniter* dan *css 3* serta menggunakan database *MySQL*.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Membuat Perancangan dan Sistem Informasi Penjualan Furniture Berbasis Web pada Toko Home Furniture.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Selama melakukan penelitian penulis telah mengidentifikasi bahwa banyak manfaat yang didapat yaitu *website* menjadi media promosi utama untuk mengiklankan produk-produk pada Toko Home Furniture sehingga konsumen dapat mengetahui produk-produk yang tersedia tanpa harus datang langsung ke toko. Selain itu sistem informasi penjualan yang tidak manual lagi dapat membantu kinerja toko menjadi lebih baik.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab I membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Pada bab II menjelaskan teori-teori yang menjadi acuan penulis yaitu mulai dari penjelasan tentang teknologi, penjelasan tentang teori yang digunakan dalam membangun sistem hingga pada database yang digunakan.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab III menjelaskan rancangan sistem agar dapat diimplementasikan di dalam sistem yang sesuai harapan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab IV menjelaskan mengenai implementasi sistem dan hasil pengujian sistem dan hasil pengujian sistem yang telah dibuat.

## **BAB V KESIMPULAN**

Pada bab V merupakan penutup yang berisi kesimpulan mengenai hasil akhir dari penelitian yang telah dilakukan. Serta saran untuk perbaikan dari hasil penelitian tersebut.