

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PELAYANAN FISKUS, NILAI  
RELIGIUSITAS DAN SANKSI PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Kota  
Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAX AUTHORITIES SERVICE,  
RELIGIOSITY AND TAX PENALTY ON COMPLIANCE TAXPAYERS***

***(Study on Small And Medium Enterprises at Yogyakarta City)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**ANGKY TAUFIK ROCHMAN**  
**20150420133**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## PERNYATAN

Dengan ini saya,

Nama : Angky Taufik Rochman

Nomor mahasiswa : 20150420133

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PELAYANAN FISKUS, NILAI RELIGIUSITAS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (studi kasus pelaku UMKM yang berada di Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Juli 2019

Angky Taufik Rochman

## **MOTTO**

**“ Jangan pernah merendahkan siapapun.”**

**“Apapun agamanya, apapun statusnya dan apapun kedudukanya ”**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb*

*Alhamdulillah rabbil'alamin.* Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan nikmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Nilai Religiusitas Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (studi kasus pelaku UMKM yang berada di Kota Yogyakarta)” dengan lancar tanpa hambatan

Skripsi ini ditulis guna memenuhi salahsatu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diharapkan pengambilan topik ini dapat memberi referensi bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan kepatuhan pajak.

Penulisan skripsi ini dari awal hingga selesai tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Rizal Yaya, M.Sc., Akt, Ph.D., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si., sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran memberi masukan, bimbingan serta teladan dalam penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua beserta keluarga yang selalu memberi dorongan hingga sampai detik ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

4. Semua teman-teman serta pihak-pihak yang berkaitan yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu.

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan menjadi masukan bagi dunia pendidikan.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Yogyakarta, 16 Juli 2019

Penulis

Angky Taufik R

## Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAN .....	1
HALAMAN MOTTO .....	3
INTISARI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	4
Daftar Isi.....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penurunan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Rerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Subyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik pengumpulan data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
F. Teknik Uji Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B. Diskripsi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Uji Kualitas dan Instrumen data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Hasil Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A. SIMPULAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. KETERBATASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>