

DAFTAR PUSTAKA

- Adebayo , S. O., & gunsina , S. (2011). Influence of Supervisory Behaviour and Job Stress on Job Satisfaction and Turnover Intention of Police Personnel in Ekiti State . *Journal of Management and Strategy*
- Apri Yani, N. M., Sudibya, I. A., & Rahyuda, A. G. (2016). Pengaruh work-family conflict dan stres kerja terhadap kepuasan kerja dan turnover intention karyawan wanita . *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*
- Jarami, F., Mulki, J. P., & Solomon, P. (2006). The role of ethical climate on salesperson's role stress, job attitudes, turnover intention, and job performance. *The Journal of Personal Selling and Sales Management*
- Mulki , J. P., Jaramillo , J. F., & Locander, W. B. (2007). Effect of Ethical Climate on Turnover Intention: Linking Attitudinal- and Stress Theory. *Journal of Business Ethics*
- Yuliawan , E. (2012). Pengaruh stres dan konflik terhadap kinerja pada pt. Pindad bandung . *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*
- Alfani , M. H. (2018). Analisis pengaruh quality of work life (qwl) terhadap kinerja dan kepuasan kerja karyawan pt. Bank bri syariah cabang pekanbaru. *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking and Finance*
- Aprilia, F. K., & Yuniawan, A. (2016). Pengaruh stres kerja dan konflik peran terhadap keinginan berpindah karyawan dengan variabel usia muda sebagai variabel moderating . *Diponegoro journal of management*
- Basri , M. H. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap turnover intentions melalui kepuasan kerja pada cv. Aneka produksi . *Jurnal Ilmu Manajemen*
- Berliana Sianipar, A. R., & Haryanti, K. (2014). Hubungan komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan intensi turnover pada karyawan bidang produksi cv. X . *Psikodimensia*
- Dwi Irvianti, L. S., & Verina , R. E. (2015). Analisis pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention karyawan pada pt xl axiata tbk jakarta . *Binus business review*
- Ghazali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariative*. Semarang: Universitas Dipenorogo
- Gibson, J. L. (2010). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga

- Hang-yue, N., Foley , S., & Loi, R. (2005). Work role stressors and turnover intentions: a study of professional clergy in Hong Kong. *The International Journal of Human Resource Management*
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: PT. Andi
- Mobley, W., Griffeth, R., Hand, H., & Meglino , B. (1979). Review and Conceptual Analysis of the Employee Turnover Process. *Psychological Bulletin*
- Nazenin , S., & Palupiningdyah. (2014). Peran stres kerja dan kepuasan kerja untuk mengurangi turnover intention. *Jurnal Dinamika Manajemen*
- Poon , J. M. (2003). Effects of performance appraisal politics on job satisfaction and turnover intention . *Performance appraisal politics*
- Putra , b. R. (2012). Pengaruh job stressor terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi . *Jurnal Studi Manajemen Indonesia*
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (Edisi Kesepuluh ed.). Jakarta: Salemba Empat
- Sharma , P., Chuen Kong , T. T., & Kingshott, R. P. (2016). Internal service quality as a driver of employee satisfaction, commitment and performance Exploring the focal role of employee well-being . *Journal of Service Management*
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Swastika, Y., Titisari, P., & Prajitiasari , E. D. (2014). Pengaruh Stres, Kepuasan, dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention pada Karyawan Telkomsel Distribution Center Kabupaten Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*
- Syahronica , G., Hakam, M. S., & Ruhana , I. (2015). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention (Studi Pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk) . *Jurnal Administrasi Bisnis*
- Tadampali, A. C., Hadi, A., & Salam, R. (2016). Pengaruh iklim organisasi terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pt bank sulselbar . *Jurnal Administrasi Publik*

- Tunjungsari, P. (2011). Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor pusat pt. Pos indonesia (persero) bandung. *Universitas Komputer Indonesia*
- Tuten, T. L., & Neidermeyer, P. E. (2004). Performance, Satisfaction, and Turnover in call centers the effect of stress and optimism. *Journal of Bussiness Research*
- Waspodo, A. A., Handayani , N. C., & Paramita , W. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan pt. Unitex di bogor . *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*
- Yaqin , m. a. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan kjpp toha, okky, heru & rekan cabang surabaya . *Jurnal ilmu manajemen*