

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya
...”(Al-Baqarah: 286)

Ku olah kata, ku baca makna, ku ikat dalam alinea, ku bingkai dalam bab
sejumlah lima, jadilah mahakarya. Gelar sarjana ku terima, orang tua, calon
suami, dan calon mertua pun bahagia.

Alon alon asal kelakon

Patience is needed when you want to achieve a success

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau
telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang tercinta, Papa Oyon Gunawan dan Mama Sri Herlina yang selalu memberikan kepercayaan dan selalu mendo'akan saya serta selalu menjadi motivator terhebat saya untuk terus melangkah hingga saya menjadi seperti sekarang ini. Ini semua untuk kalian.
2. Mohammad Ido Hendra Wijaya "*the unexpected man*" yang telah hadir serta memberikan warna baru dalam kehidupan saya, terimakasih sudah hadir diwaktu yang tepat, sangat tepat.
3. *My dearest and best partner in my life*, Banana yang *loveable* telah menemani dan berjuang dari awal perkuliahan hingga saat ini, semoga pertemanan kita abadi. Amin.
4. The Kangen Aja KKN 015, terimakasih pengalaman satu atapnya semoga kalian tetap menjadi kangen aja yang ngangenin.
5. PT. Haleyora Powerindo Bantul yang telah membantu dalam melakukan proses penelitian.
6. Alamamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 2 Februari 2019

Ria Putri Raflesia

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Obyek dalam penelitian ini adalah karyawan bagian teknik PT. Haleyora Powerindo Bantul yang bekerja di PT. PLN (Persero) Bantul yang terletak di Jl. HOS. Cokro Aminoto No.58, Nyangkringan, Bantul, Kec. Bantul, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55711. Sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di bagian teknik PT. Haleyora Powerindo Bantul.

Penelitian ini menggunakan path analysis. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa Stress Kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap Kepuasan Kerja.. Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.. Dan Stress Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*.. Dan Stress Kerja berpengaruh tidak langsung terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja. Penelitian ini. Implikasi manajerial yang bisa dilakukan adalah dengan pengurangan tingkat stres karyawan serta meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan membuat program untuk tujuan menekan *Turnover Intention*, seperti kesempatan promosi dan meningkatkan reward karyawan.

Kata kunci : Stress Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRAK

This study aims to analyze the Effect of Job Stress on Turnover Intention with Job Satisfaction As an Intervening Variable. The object in this study is the engineering staff of PT. Haleyora Powerindo Bantul who works at PT. PLN (Persero) Bantul located on Jl. HOS. Cokro Aminoto No.58, Nyangkringan, Bantul, Kec. Bantul, Bantul, Special Region of Yogyakarta 55711. Sampling used in this study is employees who work in the engineering section of PT. Haleyora Powerindo Bantul.

This study uses path analysis. Based on the analysis that has been done, the results show that Job Stress has a significant negative effect on Job Satisfaction. Job Satisfaction has a significant and negative effect on Turnover Intention. And Job Stress has a positive and not significant effect on Turnover Intention. And Job Stress has an indirect effect on Turnover Intention through Job Satisfaction. This research. Managerial implications that can be done is to reduce the stress level of employees and increase employee job satisfaction and create programs for the purpose of suppressing Turnover Intention, such as opportunities for promotion and increasing employee rewards.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim,

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahillabillalalaamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING** (Studi Kasus Pada PT. Haleyora Powerindo Bantul). Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan strata satu bidang Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D. Ak., CA yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., P.D selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Ibu Rr. Sri Handari W., SE., M.si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, membantu, memberikan masukan dan saran serta senantiasa memotivasi penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Oyon Gunawan dan Ibu Sri Herlina yang selalu membimbing, merawat dan selalu mendo'akan saya serta selalu memberikan dukungan yang tiada henti untuk saya.
5. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun para pembaca demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr.wb

Yogyakarta, 2 Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRAK</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN.....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.1
A. LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.1
1. TURNOVER INTENTION.....	Error! Bookmark not defined.1
2. KEPUASAN KERJA.....	Error! Bookmark not defined.
3. STRESS KERJA.....	20
B. KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.7
C. MODEL PENELITIAN	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	37

B.	OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN	37
C.	DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	38
D.	POPULASI DAN SAMPLE	Error! Bookmark not defined. 8
E.	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	39
F.	UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	40
G.	UJI STATISTIK DESKRIPTIF	42
H.	TEKNIK ANALISIS DATA.....	42
I.	HIPOTESIS	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
A.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	48
B.	STATISTIK DESKRIPTIF PENELITIAN.....	52
C.	UJI KUALITAS INSTRUMEN	52
D.	TEKNIK ANALISIS DATA.....	58
E.	PEMBAHASAN	68
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....		73
A.	SIMPULAN	73
B.	KETERBATASAN PENELITIAN	74
C.	SARAN	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2	Skala Likert.....	40
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jumlah Kuesioner.....	50
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden.....	51
Tabel 4.3	Pendidikan karyawan.....	51
Tabel 4.3	Hasil Statistik Deskriptif Stress Kerja.....	53
Tabel 4.4	Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.5	Hasil Statistik Deskriptif Turnover Intention	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Stress Kerja.....	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Turnover Intention	56
Tabel 4.9	Hasil Reliabel.....	57
Tabel 4.10	Persamaan Regresi Pertama.....	58
Tabel 4.11	persamaan Regresi Kedua.....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Durbin – Watson.....	63
Tabel 4.14	Hasil Analisis Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser.....	64
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas Non Parametrik Kolmogorov - Smirnov.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Skala Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	45
Gambar 4.1 Model Jalur Regresi Pertama.....	59
Gambar 4.2 Model Jalur Regresi Kedua	61
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot.....	63
Gambar 4.4 Diagram P – Plot.....	65
Gambar 4.5 Model Jalur Regresi Ketiga.....	66
Gambar 4.6 Kalkulator Sobel Test.....	67