

LAMPIRAN-LAMPIRAN

A. Hasil Turnitin



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No: 29/1/cc/XII.2014)

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : Herlina Suzantia
NIM : 20150730115
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : KONVERSI BANK ACEH MENJADI BANK ACEH
SYARIAH SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *SWITCHING*
INTENTION NASABAH
Dosen Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 5%.
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ka. Ur. Pengelolaan

Laela Niswatin, S.I.Pust

Yogyakarta, 08-03-2019
yang melaksanakan pengecekan

Ikram AL- Zein, S.Kom.I

B. Contoh pertanyaan Wawancara

1. Dengan ibu/bapak siapa?
2. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah Bank Aceh Syariah?
3. Kenapa memilih membuka rekening di Bank Aceh?
4. Anda memiliki rekening selain di Bank Aceh Syariah?
5. Apakah anda mengetahui tentang konversi Bank aceh?
6. Bagaimana pendapat anda mengenai konversi Bank Aceh menjadi Bank Aceh Syariah?
7. Apakah anda senang Bank Aceh Syariah melakukan konversi?
8. Apakah anda akan loyal pada BAS setelah konversi?
9. Apakah alasan anda loyal terhadap pada Bank Aceh Syariah?
10. Bagaimana pandangan anda mengenai konversi Bank Aceh Syariah?
11. Sebelum terjadinya konversi Bank Aceh menerapkan sistem bunga dan sekarang beralih ke sistem syariah, apakah anda puas dengan sistem sebelumnya atau sekarang?
12. Apa yang menjadi alasan anda tetap menggunakan/ bertransaksi di Bank Aceh Syariah?
13. Apa anda merasa nyaman dengan produk-produk atau layanan BAS?
14. Setelah terjadinya konversi Bank aceh ke Bank Aceh Syariah apakah anda niat untuk beralih ke bank lain?
15. Apa yang menjadi alasan anda ingin beralih ke bank lain?

16. Bagaimana menurut anda tentang banyaknya orang-orang yang masih menilai BAS dengan Bank konvensional itu sama?
17. Apakah ada keterikatan anda dengan Bank Aceh Syariah?
18. Alasan anda bertahan di Bank Aceh setelah konversi?

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER PERTAMA

Pekerjaan : PNS

Buka rekening sejak : 1985

Waktu : 15 januari 2019 pukul 10:45 WIB

Peneliti :Sudah berapa lama ibu menjadi nasabah PT. Bank Aceh ?

Narasumber :Ibu mulai buka tabungan di Bank Aceh itu sekitar tahun 1985

Peneliti :Apakah ada keterikatan ibu dengan Bank Aceh ?

Narasumber :Pertama kali buka rekening di Bank Aceh tahun 1985 tidak ada keterikatan sama sekali, tetapi ketika saya menjadi PNS ngaji saya juga di Bank Aceh meskipun sudah konversi saya tetap disitu, kalau saya buka tabungan lain pun sama saja yang penting ngaji saya di Bank Aceh untuk apa membuka rekening lain. Bank Aceh sudah memenuhi kebutuhan saya sehari-hari seperti penarikan dan transfer.

Peneliti :Apakah ibu mengetahui mengenai konversi Bank Aceh Konvensional ke Syariah?

Narasumber :Iyaa saya tau Bank Aceh itu sudah berubah ke syariah, tetapi saya tidak tau lagi kapan konversi itu pertama kali diterapkan karena saya ke Bank Aceh juga ketika saya perlu saja.

Peneliti :Iyaa buk, jadi Bank Aceh telah melakukan konversi dari Bank Aceh Konvensional ke Bank Aceh Syariah itu mulai tanggal 19

september 2016 silam. Bagaimana pendapat ibu mengenai konversi Bank Aceh menjadi Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Menurut saya dengan berubahnya Bank Aceh menggunakan sistem syariah yang sekarang saya lebih senang karena simpanan di bank tersebut berkah pastinya.

Peneliti :Setelah terjadinya konversi ini apakah ibu tetap menggunakan layanan Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Iya pasti dong kak, saya tetap melakukan transaksi di Bank Aceh Syariah

Peneliti :Apa alasan ibu tetap menggunakan atau bertransaksi di Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Saya senang saja apalagi Bank Aceh dekat dengan rumah saya dan pelayanan bank daerah ini dapat dikatakan sangat bagus. Selain itu, Bank Aceh mudah untuk di jumpai di setiap daerah terdapat kantor cabangnya.

Peneliti :Apakah ibu puas dengan layanan Bank aceh sebelum konversi sampai setelah konversi?

Narasumber :Iyaa sama aja, sebelum dan sesudah konversi saya puas-puas saja karyawannya juga ramah-ramah dalam melayaninya

Peneliti :Lalu setelah terjadinya konversi ke sistem syariah apa ibu niat beralih ke bank lain?

Narasumber :Saya tidak ingin beralih apalagi Bank Aceh ini sudah lama sekali saya melakukan transaksi apapun pasti menggunakan layanan Bank Aceh Syariah.

Peneliti :Alasan ibu tidak ingin beralih ke bank lain ?

Narasumber :Karena sudah merasa nyaman, apalagi saya sudah lebih 30 tahun melakukan transaksi Bank Aceh.

Peneliti :Ibu memiliki rekening selain Bank Aceh ?

Narasumber :Saya hanya punya rekening Bank Aceh saja jadi kalau ada keperluan apa saja tetap menggunakan rekening Bank Aceh.

Peneliti :Oooh berarti ibu hanya melakukan transaksi dengan Bank Aceh saja?

Narasumber :Iyaa saya hanya melakukan transaksi dengan Bank Aceh, satu rekening saja bagi saya sudah cukup.

Peneliti :Bagaimana menurut ibu mengenai tanggapan bahwa Bank Aceh sebelum dan sesudah di konversi apakah mengalami perubahan?

Narasumber :Tentu saja berbeda dari namanya saja sudah dikonversi berarti dari sistemnya saja berubah dari sistem sebelumnya. Sedangkan dulu masih menerapkan sistem bunga yang jauh berbeda dengan yang sekarang.

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER KEDUA

Pekerjaan : Mahasiswa

Semenjak : 2007

Waktu : 15 Januari 2019 pukul 10:45 WIB

Peneliti : Apakah anda nasabah Bank Aceh Syariah KCP Peunayong?

Narasumber : Iyaa saya nasabah Bank Aceh Peunayong

Peneliti : Sudah berapa lama anda bertransaksi di Bank Aceh ?

Narasumber : Sudah lama sekali mulai saya duduk dibangku Sekolah Dasar sekitar umur 10 tahun.

Peneliti : Adakah keterikatan anda dengan Bank Aceh?

Narasumber : Mulai dari sekolah dasar sekitar tahun 2007 saya sudah menerima beasiswa anak yatim dari pemerintah daerah melalui Bank daerah yaitu Bank Aceh

Peneliti : Apakah masih berlangsung sampai dengan sekarang?

Narasumber : iyaa masih sampai sekarang saya kuliah, selain itu juga biasanya mengikuti perlombaan dan bayar spp dikampus lebih mudah menggunakan Bank Aceh.

Peneliti : Ohiya, apabila anda menerima beasiswa di bank Z apakah anda ingin beralih ke bank lain?

Narasumber : Tidak, saya sudah setia dan merasa puas dengan bank ini. Setiap semester pembayaran biaya kuliah juga melalui Bank Aceh.

- Peneliti :Bagaimana pendapat anda tentang Bank Aceh konversi menjadi Bank Aceh Syariah pada tahun 2016 lalu?
- Narasumber :Pendapat saya mengenai konversi Bank Aceh saya ikut senang karena bank daerah Aceh telah berubah lebih baik kedepannya. Selain itu, uang kita di bank tidak mengandung unsur ribawi.
- Peneliti :Setelah terjadinya konversi apa anda tetap untuk melakukan transaksi di bank tersebut?
- Narasumber :Iyaa, karena dengan adanya konversi, Bank Aceh juga telah mempertimbangkan supaya bank tersebut lebih maju dan berkembang nantinya. Dengan adanya konversi tidak menghalangi saya untuk melakukan transaksi di Bank Aceh. Apalagi kita beragama Islam sudah seharusnya kita saling mendukung dalam hal seperti ini, agar dapat terhindari dari sistem bunga bank seperti pada Bank Aceh Konvensional sebelumnya.
- Peneliti :Alasan anda loyal terhadap Bank Aceh Syariah?
- Narasumber :Seperti saya jelaskan sebelumnya saya loyal dengan bank ini karena terutama mudah di jumpai dan dengan bertransaksi di Bank Aceh dapat meningkatkan ekonomi daerah Aceh khususnya. Jadi dengan melakukan transaksi di bank daerah kita sudah termasuk dalam membangun daerah kita sendiri
- Peneliti :Menurut anda apakah ada perbedaan antara Bank Aceh sebelum dan sesudah terjadi konversi?

Narasumber :Iyaa terdapat perbedaan yang jelas di lihat mengenai cara pelayanan karyawan bank sekarang lebih sopan dan ramah.

Peneliti :Sebelum terjadi konversi menggunakan sistem bunga dan sekarang berubah menjadi sistem bagi hasil, apakah anda merasa puas dengan sistem yang diterapkan Bank Aceh Syariah sekarang?

Narasumber :Saya puas dan nyaman dengan ini sehingga saya sudah merasa cukup hanya dengan bertransaksi dengan Bank Aceh Syariah.

Peneliti :Apakah Bank Aceh sudah memenuhi kebutuhan anda sehari-hari?

Narasumber :Fasilitasnya masih minim seperti kebutuhan pembayaran online juga belum bisa.

Peneliti :Adakah keinginan anda untuk beralih?

Narasumber :Iyaa, sebelumnya pernah berkeingin untuk beralih

PenelitiV :Alasan masih sampai sekarang melakukan transaksi di Bank Aceh?

Narasumber :Masih menggunakan Bank Aceh karena aksesnya lebih dekat dengan rumah dan kantor Bank Aceh banyak dan mudah ditemukan di setiap daerah Aceh.

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER KETIGA

Pekerjaan : Wiraswasta

Semenjak : 2013

Waktu : 15 Januari 2019 pukul 10:45 WIB

Peneliti :Apakah ibu nasabah Bank Aceh Kcp Peunayong?

Narasumber :Iya saya menabung di Bank Aceh Syariah Peunayong

Peneliti :berapa lama ibu sudah menabung di Bank Aceh?

Narasumber :Kurang lebih 6 tahun saya pertama membuka tabungan di Bank Aceh sekitar tahun 2013

Penelitian :Kenapa ibu memilih menabung Bank Aceh dibandingkan dengan bank lainnya?

Narasumber :Bank Aceh mudah di jumpai dan kerabat saya juga menggunakan tabungan Bank Aceh makanya saya buka rekening Bank Aceh juga.

Peneliti :Apakah ibu mengetahui mengenai Bank Aceh sudah dikonversi ke Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Iyaa tau pastinya, sudah diumumkan sebelum berubah ke syariah

Peneliti :Apakah ibu nyaman bertransaksi di Bank Aceh Syariah dibandingkan bank Konvensional sebelum konversi?

Narasumber :Bagi saya sama saja, sebelum dikonversi dan sesudah dikonversi tidak terdapat perbedaan.

Peneliti :Setelah dikonversinya Bank Aceh pada tahun 2016, apakah ibu ingin beralih ke bank lain?

Narasumber :Saya tidak ingin beralih ke bank lain karena sudah terbiasa melakukan kegiatan dengan Bank Aceh Syariah, bagi saya hampir semua bank itu sama hanya saja tergantung pada kenyamanan dan kepercayaan saya terhadap Bank Aceh.

Peneliti :Apakah ibu puas dengan pelayanan Bank Aceh setelah konversi?

Narasumber :Tentu saja saya puas dengan yang sekarang karena sudah berubah menjadi syariah yang tidak dapat meragukan saya lagi dalam bertransaksi di Bank Aceh Syariah, dengan hal ini sudah menyakinkan saya bahwa simpanan di Bank Syariah lebih berkah sehingga sangat mendukung dengan adanya konversi Bank Aceh dapat menerapkan konsep Islam dan dapat memberikan keberkatan pada setiap kegiatan kita sehari-hari

Peneliti :Apakah ada keterikatan ibu dengan Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Tidak ada keterikatan sama sekali, saya dengan Bank Aceh hanya saja saya lebih memilih bank ini karena menurut saya pelayanan Bank Aceh lebih bagus.

Peneliti :Ibu memiliki rekening selain Bank Aceh?

Narasumber :Iya saya punya rekening di bank lain juga kak.

Peneliti :Kalau boleh tahu keperluannya untuk apa ya buk?

Narasumber :Saya tiap bulannya mengirim uang kepada adik saya di luar Aceh. Adik saya menggunakan rekening bank Z . makanya saya menggunakan 2 jenis bank yang berbeda. Transfer biasanya uang

yang di Atm berkurang karena biaya potongannya tiap kali pengiriman.

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER KEEMPAT

Pekerjaan : PNS

Semenjak : 1993

Waktu : 21 Januari 2019 pukul 11:15 WIB

Peneliti :Mohon maaf apakah bapak menggunakan produk layanan Bank Aceh?

Narasumber :Iyaa

Peneliti :Sudah berapa lama pak?

Narasumber :Sudah semenjak tahun 1993 hingga sekarang

Peneliti :Sudah lama juga ya pak, apa bapak mengetahui mengenai Bank Aceh sudah dikonversi ke syariah ?

Narasumber :Iyaa saya tau sudah sekitar 2 tahun yang lalu

Peneliti :Bagaimana pendapat bapak mengenai dikonversinya Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Sama saja setelah dikonversi atau belum dikonversi, sistemnya sama saja tidak ada perubahan yang menunjukkan kalau Bank Aceh sudah syariah, namanya saja yang syariah tetapi penerapannya belum sepenuhnya syariah

Peneliti :Apakah ada keterikatan bapak dengan Bank Aceh?

Narasumber :Pertama, saya PNS dan penerimaan gajinya melalui Bank Aceh. Kedua, terikat masalah pembiayaan hingga sekarang dan hanya bisa dilakukan di bank daerah karena gajinya saja melalui Bank Aceh

Peneliti :Apakah layanan Bank Aceh memuaskan pak ?

Narasumber :Iyaa sangat memuaskan kalau layanannya.

Peneliti :Setelah dikonversi ke bank syariah apakah bapak berniat beralih ke bank lain serta alasannya gimana pak?

Narasumber :Sebenarnya saya sudah lama niat untuk beralih ke bank lain sebelum terjadinya konversi, hanya saja saya sudah terikat mengenai gaji, sertifikasi dan pembiayaan saya dengan Bank Aceh. Alasannya Pembiayaan pada Bank Aceh tidak dibolehkan melakukan pinalti sehingga mempersulit dan memperlambat nasabah dalam perlunasan, berbeda dengan bank Z yang diperbolehkan nasabah untuk melunasi sisa bunga dan pokok pembiayaan yang mempermudah nasabah untuk mengambil pembiayaan yang baru.

Peneliti :Apakah bapak ingin beralih karena Bank Aceh telah melakukan konversi atau bagaimana pak?

Narasumber :Bukan karena sudah berubah ke sistem syariah saya ingin beralih ke bank lain, tetapi saya ingin beralih karena permasalahan pembiayaan yang tidak memperbolehkan nasabah melakukan finalti ini menjadi permasalahan saya ingin beralih ke bank lain.

Peneliti :Alasan bapak ingin beralih disebabkan pembiayaan atau konversi?

Narasumber :Bank Aceh ini salah satu bank daerah Aceh yang dipercayai oleh pemerintah untuk penyaluran gaji PNS. Jadi penerimaan gaji, dan pembiayaan PNS harus dilakukan di Bank Aceh. Alasan saya masih

sampai sekarang melakukan transaksi dan pembiayaan di sini karena keterikatan saya dengan pihak bank.

Peneliti :Alasan bertahan sampai sekarang di Bank Aceh disebabkan oleh apa pak?

Narasumber :Keterikatan saya dengan Bank Aceh Syariah

Peneliti :Iyaa pak, terima kasih banyak atas waktu yang sudah bapak luangkan untuk saya wawancarai.

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER KELIMA

Pekerjaan : Perawat Rumah Sakit

Semenjak : 2013

Waktu : 28 januari 2019 pukul 09:50 WIB

Peneliti :Anda nasabah Bank Aceh?

Narasumber :Iyaa betul, ada apa ya?

Peneliti :Eggak saya Cuma ingin menanyakan beberapa pertanyaan apakah kakak bersedia?

Narasumber :Iyaa boleh, kalau boleh tahu untuk apa ya?

Peneliti :Saya sedang melakukan penelitian di Bank Aceh, sudah berapa lama kakak bertransaksi di Bank Aceh ?

Narasumber :Kurang lebih sejak tahun 2011

Peneliti :Apakah kakak tahu mengenai konversi Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Iyaa tahu mengenai konversi

Peneliti :Apakah kakak loyal dengan Bank Aceh meskipun sudah terjadi perubahan ke sistem bank syariah?

Narasumber :Sangat loyal, saya sudah terbiasa dan kakak saya juga bekerja disana, saya merasa mudah apabila ada keperluan lebih cepat.

Peneliti :Apakah kakak mendukung Bank Aceh telah melakukan konversi??

Narasumber :Pasti, saya tidak bermasalah meskipun sudah berubah saya akan tetap melakukan transaksi di Bank Aceh. Sudah seharusnya bank daerah Aceh ini melakukan konversi apalagi sangat didukung oleh

masyarakat daerah Aceh yang hampir 100% menganut agama Muslim, menurut saya dengan adanya konversi sangat mendukung di Aceh.

Peneliti :Apakah ada keterikatan anda dengan Bank Aceh?

Narasumber :Enggak ada sih, cuma kakak saya kerja di Bank Aceh jadi saya juga memilih Bank Aceh .

Peneliti :Selain Bank Aceh apakah anda memiliki rekening bank lain?

Narasumber :Iya saya juga memiliki rekening Bank BNI Syariah

Peneliti :Kenapa anda memilih Bank BNI Syariah?

Narasumber :Tidak ada potongan administrasi perbulannya

Peneliti :Bank Aceh Syariah juga tidak ada potongan adm. Perbulannya kak

Narasumber :Kalau Bank Aceh Syariah hanya terdapat di daerah Aceh saja kak. Selain itu, BNI Syariah jadi memudahkan saya bertransaksi seluruh Indonesia.

Peneliti :Setelah terjadinya konversi apa kakak ingin beralih ke bank lain?

Narasumber :Sudah sepatutnya kita mendukung penuh ketika bank daerah hijrah ke syariah, saya kira saya sudah cukup nyaman dengan dua bank tersebut. Jadi saya tidak ingin beralih ke bank lain lagi.

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER KEENAM

Pekerjaan : Pengusaha

Semenjak : 2008

Waktu : 28 Januari 2019 pukul 10:45 WIB

Peneliti :Sudah berapa lama bapak bertransaksi di Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Sudah semenjak 2012

Peneliti :Kalau boleh tau keperluannya untuk apa ya pak?

Narasumber :Tabungan biasa dan sekarang deposito juga di Bank Aceh Syariah.

Peneliti :Alasan memilih deposito di Bank Aceh kenapa pak?

Narasumber :Tertarik saja, simpanan saya dan deposito juga disini.

Peneliti :Bagi hasilnya gimana pak?

Narasumber :Bagi hasilnya juga besar tiap bulannya meningkat, makanya saya lebih tertarik mendepositokan uang saya di bank aceh syariah.

Penelitian :Apakah ada keperluan lain?

Narasumber :Tidak ada, karena saya juga menggunakan rekening bank konvensional untuk bertransaksi sehari-hari.

Peneliti :Kenapa tidak menggunakan Bank Aceh Syariah saja pak?

Narasumber :Kurangnya fasilitas yang dimiliki Bank Aceh dibandingkan di bank konvensional. Selain itu, Bank konvensional bisa melakukan transaksi diseluruh Indonesia yang mempermudah melakukan transaksi dimana pun.

Peneliti :Setelah dikonversi Bank Aceh menjadi Syariah apakah bapak loyal dengan Bank Aceh?

Narasumber :Saya senang dengan prinsip Bank Aceh yang sudah syariah secara keseluruhan, yang membuat saya terkendala untuk melakukan terus menerus menggunakan layanan Bank Aceh yaitu tadi fasilitasnya belum lengkap seperti belum adanya internet banking.

Peneliti :Bagaimana mengenai fasilitas di Bank Aceh?

Narasumber :Jika dibandingkan fasilitas layanan Bank Aceh masih memang kurang, harapannya pihak Bank Aceh dapat memperbaiki dan kedepannya bisa menghadirkan fasilitas yang lebih canggih lagi.

Peneliti :Apakah bapak niat untuk beralih ke bank konvensional?

Narasumber :Awalnya niat untuk beralih tapi saya sudah membuka rekening di bank lain untuk memenuhi kebutuhan saya lainnya, Cuma apabila fasilitasnya memenuhi mendukung untuk menggunakan Bank Aceh. Semoga kedepannya menyediakan fasilitas-fasilitas yang mendukung nasabah. Nantinya nasabah juga tidak terkendala ketika semua fasilitasnya terpenuhi.

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER KETUJUH

Pekerjaan : IRT

Semenjak : 2014

Waktu : 9 Februari 2019 pukul 14:35 WIB

Peneliti : Assalamualaikum, bisa wawancarai ibu sebentar?

Narasumber : Iyaa nak, boleh

Peneliti : Sudah berapa lama bu menabung di Bank Aceh Syariah?

Narasumber : Sekitar hampir 5 tahun saya buka tabungan di bank aceh

Peneliti : Keperluannya kalau boleh saya tau untuk apa ya bu?

Narasumber : Untuk simpan uang saja biar aman, kalau di bank leih terjamin simpanannya dan bisa di ambil sewaktu-waktu saya perlukan.

Peneliti : Iyaa buk, apakah ada keperluan selain itu buk?

Narasumber : Tidak ada, hanya simpan dan penarikan saja bila dibutuhkan.

Peneliti : Apakah ibu punya rekening tabungan selain di bank aceh?

Narasumber : Saya hanya menggunkan tabungan rekening Bank Aceh saja

Peneliti : Kenapa ibu memilih menabung di Bank Aceh dibandingkan di bank lain?

Narasumber : Bank daerah dimana-mana mudah di jumpai.

Peneliti : Ibu kan sudah dari 2014 mulai menabung dibank di Bank Aceh, apakah ibu mengetahui mengenai konversi Bank aceh dari awalnya menerapkan sistem konvensional dan sekarang sudah beralih ke sistem syariah?

Narasumber :Iya tahu sekedarnya saja, kurang mengetahui jelasnya seperti apa saya ke bank hanya untuk setoran dan penarikan dan saya kurang tau istilah seperti itu.

Peneliti :Setelah dikonversi menjadi syariah apakah ibu niat untuk beralih ke bank konvensional seperti sebelumnya yang diterapkan oleh Bank Aceh?

Narasumber :Saya malah setuju dengan sistem yang sekarang, simpanan saya juga lebih aman dan terpercaya di Bank Aceh Syariah.

peneliti :Aman seperti apa yang dimaksud ?

Narasumber :Bank Aceh Syariah telah mampu membawa nasabah terhindar dari riba, bukannya di dalam al-qur'an sudah dijelaskan mengenai larangan riba yang sudah seharusnya kita jauhi supaya dapat terhindar darinya seperti dengan cara menabung di bank syariah. Apalagi daerah Aceh mayoritasnya masyarakatnya beragama Islam.

Peneliti :Bagaimana persepsi anda mengenai Bank Aceh Syariah ?

Narasumber :Persepsi saya baik pastinya, Bank Aceh Syariah sesuai dengan keyakinan dan pemahaman orang Aceh.

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER KEDELAPAN

Pekerjaan : Swasta

Semenjak : 2012

Waktu : 26 Februari januari 2019 pukul 09:15 WIB

Peneliti :Apakah anda menggunakan rekening Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Iya saya menggunakan tabungan Bank Aceh

Peneliti :Sudah berapa lama?

Narasumber :Mulai tahun 2012 pertama saya buka tabungan

Penelitian :Kira-kira keperluannya buat apa ?

Narasumber :Awalnya buka karena ada program beasiswa mengharuskan membuka rekening di Bank Aceh

Peneliti :Apakah anda loyal terhadap Bank Aceh Syariah?

Narasumber :Saya jarang bertransaksi di Bank Aceh karena fasilitasnya juga masih kurang dibandingkan bank lain. Saya hanya menggunakan Bank tersebut ketika mengharuskan saya menggunakan Bank Aceh saja.

Penelitian :Apakah ada keperluan lain selain itu?

Narasumber :Keperluannya ya untuk kebutuhan ketika diharuskan menggunakan rekening Bank Aceh

Peneliti :Setelah dikonversi secara keseluruhan apakah anda niat untuk beralih ke bank lain?

Narasumber :Iyaa

Peneliti :Alasan anda ingin beralih ke bank lain?

Narasumber :Menurut saya aset Bank Aceh sebelum dikonversikan perputaran dari bunga jadinya menghasilkan riba sedangkan setelah dikonversi aset bank aceh konvensional sama yang syariah malah digabung berarti faktanya masih tetap mengandung riba karena aset sebelum dikonversi dan sekarang bergabung menjadi satu jadi masih meragukan. Setelah dikonversi apakah Bank Aceh dikatakan syariah hanya dengan merubah akad-akad berdasarkan prinsip syariah saja, itu saja belum cukup dikatakan syariah sepenuhnya baik itu operasional maupun pengelolanya.

Peneliti :Jika anda beralih anda akan beralih ke bank yang seperti apa?

Narasumber :Saya niat beralih ke bank syariah juga

Peneliti :Persepsi anda setelah bank ini dikonversi?

Narasumber :Sama saja dengan Bank Aceh sebelum dilakukan konversi

Peneliti :Letak persamaanya ?

Narasumber :Ketika melakukan peminjaman bayarnya setengah dari peminjaman sama saja seperti bank konvensional sebelumnya, sekarang istilahnya saja berbeda.

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER KESEMBILAN

Pekerjaan : Wiraswasta

Semenjak : 2014

Waktu : 26 Februari januari 2019 pukul 09:15 WIB

Peneliti : Sudah berapa lama membuka rekening disini ?

Narasumber : Belum terlalu lama juga

Peneliti : Sekitar tahun berapa kira-kira?

Narasumber : Sekitar akhir 2014

Peneliti : Bagaimana menurut anda dikonversi Bank Aceh?

Narasumber : Dikonversi namanya saya berubah menjadi ke syariah

Peneliti : Sistemnya belum sepenuhnya syariah?

Narasumber : Tidak jauh-jauh beda dengan sebelumnya.

Peneliti : Setelah dikonversi ke prinsip syariah apakah anda niat untuk melakukan peralihan ke bank lain?

Narasumber : Iya banyak nasabah yang ingin beralih ke bank umum syariah lainnya karena merasa lebih nyaman contohnya saja aset di bank umum syariah lainnya berdiri sendiri tanpa adanya gabungan dana dari pada bank konvensional dan syariah. karena di bank umum syariah lainnya sudah benar-benar jelas tidak menerapkan prinsip bunga sebelum syariah.

Peneliti : Alasan lain anda ingin beralih?

Narasumber :Ingin beralih karena fasilitas yang ada di Bank Aceh Syariah masih kurang, dibandingkan bank lain memiliki fasilitas lengkap dan sangat memudahkan dalam bertransaksi.

Peneliti :Ingin beralih ke bank mana pak?

Narasumber :Ke bank konvensional yang layanan fasilitasnya lengkap, sedangkan Bank Aceh setelah dikonversi sesuai dengan aturan syariah sudah seharusnya pihak Bank Aceh syariah meningkatkan kualitas layanan yang memudahkan nasabah untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari karena perkembangan zaman saat ini semakin modern serba canggih.

Peneliti :Apakah bapak nyaman bertransaksi di bank konvensional di bandingkan bank syariah?

Narasumber :Iyaa saya nyaman di bank konvensional karena membuat fasilitasnya lengkap, setoran mudah dilakukan secara tunai melalui ATM. Aplikasi internet bankingnya ada jadi mau transaksi tidak harus pergi ke bank untuk proses setoran dan transfer.

Peneliti :Bank konvensional menerapkan prinsip bunga sedangkan bank syariah sesuai dengan bagi hasil bank yang di dapatkan pak, apakah bapak tetap melakukan peralihan ke bank konvensional?

Narasumber :Meskipun sudah dikonversi menurut saya masih sama aja bayarnya sama saja tidak terdapat perbedaan.

TRANSKIP WAWANCARA DENGAN NARASUMBER KESEPULUH

Selaku : Pimpinan Bank Aceh Syariah KCP Peunayong

Waktu : 4 Februari 2019 pukul 08:45 WIB

Peneliti : Bagaimana konversi Bank Aceh Menjadi Bank Aceh Syariah?

Narasumber : Rencana konversi PT. Bank Aceh awalnya bermula dari hasil rapat RUPSLB (Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa) pada tanggal 25 Mei 2015 setahun sebelum berhasil dikonversi. Bank Aceh melakukan perubahan kegiatan usaha dari sistem konvensional menjadi sistem syariah secara keseluruhan. Berbagai tahapan proses dilalui untuk mewujudkan keberhasilan konversi tersebut. Kemudian membentuk tim konversi untuk dapat mempersiapkan rencana-rencana yang akan dilakukan untuk dapat menunjuk yang cocok untuk mendampingi proses konversi bank. Izin operasi secara prinsip syariah sesuai berdasarkan Keputusan Dewan Komisioner OJK. Perubahan sistem operasional berhasil dilaksanakan pada tanggal 19 September 2016 secara serentak pada seluruh jaringan kantor Bank Aceh. Mulai tanggal tersebut Bank Aceh telah dapat melayani seluruh nasabah dan masyarakat dengan sistem syariah secara murni.

Peneliti : Bagaimana perilaku nasabah ketika dikonversinya Bank ini apakah berdampak terhadap peningkatan atau pengurangan jumlah nasabah?

Narasumber :Sebelum dan pasca konversi, Bank Aceh telah melakukan sosialisasi kepada nasabah baik nasabah dana maupun nasabah pembiayaan. Jadi pasca konversi sebagian nasabah paham mengenai konversi perubahan ke sistem syariah.

PenelitiV :Setelah dikonversi apakah sudah menerapkan prinsip yang sesuai dengan keseluruhannya syariah?

Narasumber :Untuk hijrah ke sistem perbankan syariah secara kaffah memang belum, akan tetapi mudah-mudahan Bank Aceh akan terus melakukan proses perubahan ke arah bank syariah yang sebenarnya.

Peneliti :Setelah dikonversi adakah dampak terhadap peningkatan atau pengurangan jumlah nasabah Bank Aceh Syariah sampai dengan sekarang?

Narasumber :Alhamdulillah pasca konversi tidak terjadi penurunan atau perpindahan nasabah Bank Aceh ke bank lain. Dana Pihak Ketiga (DPK) terus meningkat setiap tahunnya setelah dikonversi, meskipun jumlah pembiayaan mengalami pengurangan yang disebabkan oleh banyaknya nasabah pembiayaan yang sudah memasuki usia pensiun dan tidak ada penerimaan Pegawai Negeri Sipil (PNS) baru dalam beberapa tahun belakang. Selain itu, faktor ekonomi masyarakat yang menyebabkan daya beli dan perputaran uang menjadi kurang. Sehingga pelaku usaha enggan untuk mengambil atau menambahkan pembiayaan pada bank.

Peneliti :Dana Pihak Ketiga Bank Aceh Syariah mengalami peningkatan setiap tahunnya setelah dikonversi, itu di sebabkan oleh faktor apa pak ?

Narasumber :Banyaknya nasabah yang sudah yakin dan percaya terhadap sistem bank syariah. khususnya masyarakat Aceh pada umumnya beragama Islam.

CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama :Herlina Suzantia
Tempat/tgl lahir :Babah Dua, 19 Juni 1997
Jenis kelamin :Perempuan
Agama :Islam
Nama Orangtua
Ayah :Zainuddin
Ibu :Salbiyah
Alamat Asal :Aceh
Nomor HP :085226442234
Email :Hersuzan@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Formal

1. 2003-2009 : SD Negeri Ujong Rimba, Aceh Jaya
2. 2009-2012 : SMP Dayah Terpadu Inshafuddin, Banda Aceh
3. 2012-1015 : MAS Ruhul Islam Anak Bangsa, Aceh Besar
4. 2015-2019 : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Non Formal

Praktik Magang di PT. Bank Aceh Syariah juli-agustus 2018

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : Herlina Suzantia
NIM : 20150730115
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : KONVERSI BANK ACEH MENJADI BANK ACEH
SYARIAH SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *SWITCHING
INTENTION* NASABAH
Dosen Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc

**Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 5%.
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.**

Mengetahui
Ka. Ur. Pengelolaan




Laela Niswatin, S.I.Pust

Yogyakarta, 08-03-2019
yang melaksanakan pengecekan



Ikram AL- Zein, S.Kom.I

Nomor : 055 /DSI.02/II/2019
Lampiran

Banda Aceh, 21 Januari 2019

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

di-
Tempat

Perihal: Izin Pengambilan Data

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Salam teriring doa semoga kita semua dalam keadaan sehat walafiat dan mendapatkan perlindungan dari Allah SWT.

Sehubungan dengan surat dari Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Nomor 208/C6-3/EKSYA-UMY/XII/2018 tanggal 31 Desember 2018 perihal Permohonan Ijin Penelitian, dengan ini disampaikan sebagai berikut:

Nama : Herlina Suzantia
NIM : 20150730115
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : "Konversi Bank Aceh menjadi Bank Aceh Syariah serta Dampaknya terhadap Switching Intention Nasabah *(Studi ada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Pembantu Peunayong)"

Dapat diberikan izin melakukan Pengambilan Data pada PT. Bank Aceh Syariah dalam rangka menyelesaikan Skripsi.

Tujuan pengambilan data adalah hanya untuk kepentingan akademis dan tetap tunduk dan patuh pada ketentuan yang berlaku pada PT. Bank Aceh Syariah. Pada penulisan laporan penelitian tersebut nama dan logo PT. Bank Aceh Syariah tidak dicantumkan, dan sebagai pengganti nama Bank dapat disamakan (contoh Bank X).

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.
Wassalamualaikum, Wr. Wb.

MS PT. BANK ACEH SYARIAH
DIVISI SUMBER DAYA INSANI 

MUKHLIS THAHER
PEMIMPIN

Tembusan :

1. Mahasiswa yang bersangkutan