

**IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT  
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PADA ANGGOTA  
BMT BATIK MATARAM**



**SKRIPSI**

Oleh:

Adji Pahlawan Mahdiantoro

NPM : 20150730039

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**