

KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI
PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS PADA TURNOVER INTENTION

(Studi Pada The Sahid Rich Hotel Yogyakarta)

*JOB INVOLVEMENT AND JOB SATISFACTION AS MEDIATING THE
INFLUENCE OF THE PSYCHOLOGICAL CLIMATE ON TURNOVER
INTENTION*

(Study at The Sahid Rich Hotel Yogyakarta)

SKRIPSI



Oleh:

ARUM KUMALA DEWI

20150410262

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI
PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS PADA TURNOVER INTENTION

(Studi Pada The Sahid Rich Hotel Yogyakarta)

*JOB INVOLVEMENT AND JOB SATISFACTION AS MEDIATING THE
INFLUENCE OF THE PSYCHOLOGICAL CLIMATE ON TURNOVER
INTENTION*

(Study at The Sahid Rich Hotel Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ARUM KUMALA DEWI

20150410262

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

SKRIPSI

**KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
MEDIASI PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS PADA
TURNOVER INTENTION**

(Studi pada The Sahid Rich Hotel Yogyakarta)

***JOB INVOLVEMENT AND JOB SATISFACTION AS
MEDIATING THE INFLUENCE OF THE PSYCHOLOGICAL
CLIMATE ON TURNOVER INTENTION***

(Study at The Sahid Rich Hotel Yogyakarta)



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

A blue ink signature of the name Rini Juni Astuti.

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si
NIK: 19700621199409 143 037

Tanggal, 26 Februari 2019

SKRIPSI

KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS PADA TURNOVER INTENTION

(Studi pada The Sahid Rich Hotel Yogyakarta)

**JOB INVOLVEMENT AND JOB SATISFACTION AS MEDIATING THE
INFLUENCE OF THE PSYCHOLOGICAL CLIMATE ON TURNOVER
INTENTION**

(Study at The Sahid Rich Hotel Yogyakarta)

Diajukan oleh:

ARUM KUMALA DEWI
20150410262

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Maret 2019

Yang terdiri dari

Meika Kurnia Puji RDA., M.Si., Ph.D.
Ketua Tim Penguji

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA
NIK 19731218199904 143 068

PERNYATAN

Dengan ini saya,

Nama : Arum Kumala Dewi

Nomor Mahasiswa : 20150410262

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul "**Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pengaruh Iklim Psikologis Pada Turnover Intention**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 26 Februari 2019



Arum Kumala Dewi

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka
mengubah keadaan diri mereka sendiri
(Q.S Ar-Ra'd 11)

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga
berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah
(Kahlil Gibran)

Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia,
tetapi hanya kamu sendiri yang menangis dan pada kematianmu semua orang
menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum

(Mahatma Gandhi)

Berbuat baik, maka kebaikan akan datang padamu
(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya....

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, membekalku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia dan kemudahan yang emgkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rosulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Mama dan papa tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada mama dan papa yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan papa bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih untuk mama dan papa yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehati agar menjadi lebih baik, Terima kasih mama... Terima kasih papa

Saudara dan orang terdekatku

My one and only brother (Mas Aji) dan istrinya (Mbak Niar) sebagai pengganti disaat jauh dari orang tua, terima kasih untuk segala bantuan dan doa yang telah diberikan selama ini, hanya karya kecil ini yang bisa aku persembahkan.

Untuk nenek ku satu-satunya yang aku miliki. Terima kasih selalu peduli dan mendoakan setiap saat.

Sahabat-sahabat terbaikku

Buat sahabatku since 2013 (meisy, Anita, Anisa, Kiki,widy, Echy) terima kasih selalu memberikan semangat, motivasi, hiburan, dukungan, dan nasehat yang tiada hentinya semoga persahabatan kita terus terjalin selamanya.

Teman-teman pejuang skripsi khususnya prodi manajemen 2015, terima kasih selama kurang lebih 3,5 tahun selalu saling membantu dan meyemangati, semoga silaturahmi bisa terus terjalin.

Terakhir, untuk seseorang yang dari semester awal perkuliahan rela meluangkan waktunya untuk selalu menghibur, menemani, menyemangati, menenangkan, dan mendoakan. Terima kasih atas perhatian dan kesabaranmu yang tak pernah bosan memberikan semangat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan. Jika hidup bisa ku ceritakan diatas kertas, entah seberapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk kuucapkan terima kasih. Your dreams today, can be your future tomorrow.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja memediasi pengaruh iklim psikologis pada turnover intention. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapatkan langsung dari karyawan The Sahid Rich Hotel Yogyakarta. Metode analisis dengan menggunakan metode Structural Equation Model (SEM). Analisis data menggunakan alat analisis AMOS.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa iklim psikologis tidak berpengaruh signifikan terhadap turnover intention. Iklim psikologis secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Iklim psikologis secara signifikan berpengaruh terhadap keterlibatan kerja. Keterlibatan kerja secara signifikan tidak berpengaruh langsung terhadap turnover intention. Secara keseluruhan faktor yang mempengaruhi turnover intention adalah kepuasan kerja. Iklim psikologis tidak akan mempengaruhi karyawan untuk melakukan turnover intention selama karyawan memiliki kepuasan yang tinggi terhadap pekerjannya.

Kata kunci: keterlibatan kerja, kepuasan kerja, iklim psikologis, turnover intention

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work engagement and job satisfaction mediating the influence of psychological climate on turnover intention. The data used in this study are primary data obtained directly from employees of The Sahid Rich Hotel Yogyakarta. The method of analysis uses the Structural Equation Model (SEM) method. Data analysis using AMOS analysis tools.

Based on the analysis that has been done, the results show that the psychological climate has a direct effect on turnover intention but is not significant. Psychological climate significantly influences job satisfaction. Psychological climate significantly influences work involvement. Job satisfaction has a direct effect on turnover intention but is not significant. Job involvement significantly does not have a direct effect on turnover intention. Overall the factors that influence turnover intention are job satisfaction. Psychological climate will not affect employees to turnover intention as long as employees have high satisfaction with their work.

Keywords: *work involvement, job satisfaction, psychological climate, turnover intention*

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karuniannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pengaruh Iklim Psikologis Pada Turnover Intention Pada The Sahid Rich Hotel Yogyakarta yang berlokasi di Jalan Magelang Km.6 Yogyakarta, 55184. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu pada Program Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terimakasih yang tak terbendung dari hati serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa serta memberikan arahan dalam setiap tahapan penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik,

4. Seluruh Staff yang bekerja pada The Sahid Rich Hotel Yogyakarta yang telah memberikan sambutan hangat kepada penulis sehingga penelitian berjalan dengan lancar.
5. Orang tua, saudara, dan keluarga yang selalu berusaha untuk memberikan kehidupan yang terbaik bagi penulis dan selalu memberikan doa terbaik.
6. Sahabat-sahabatku, dan rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi Manajemen 2015.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan. Penulis berharap bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 26 Februari 2019

Arum Kumala Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Keterlibatan Kerja (Ji).....	12
C. Kepuasan Kerja	16
D. Turnover Intention	22
E. Pengembangan Hipotesis	28
F. Model Penelitian:	34
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan/Jenis Penelitian	34
B. Objek Dan Subyek Penelitian	34
C. Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Populasi Dan Teknik Sampling	35
E. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran	36
F. Uji Kualitas Instrumen	37
G. Teknik Analisis Data Dan Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum The Sahid Rich Hotel Yogyakarta	41
B. Profil Responden.....	45
C. Uji Kualitasinstrumen Dan Data.....	49
D. Uji Statistik Deskriptif	52
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	58
F. Uji Hipotesis	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	85
C. Keterbatasan Peneliti.....	85
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i>	5
Tabel 2. 1Penelitian terdahulu yang mendukung H1:.....	29
Tabel 2. 2Penelitian Terdahulu yang mendukung H2:	30
Tabel 2. 3Penelitian Terdahulu yang mendukung H3:	31
Tabel 2. 4Penelitian Terdahulu yang mendukung H4:	32
Tabel 2. 5Penelitian Terdahulu yang mendukung H5:	33
Tabel 3. 1 Definiasi Operasional	36
Tabel 3. 2Uji kecocokan Model (<i>Goodness of Fit Index</i>).....	40
Tabel 4. 1Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	48
Tabel 4. 4Rangkuman Hasil Uji Validitas Instrumen dengan CFA.....	49
Tabel 4. 5Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	51
Tabel 4. 6Kategori Tingkat Jawaban	52
Tabel 4. 7Statistik Deskriptif Variabel Iklim Psikologis	53
Tabel 4. 8Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja.....	54
Tabel 4. 9Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4. 10Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	57
Tabel 4. 11Computation of degrees of freedom (Default model).....	61
Tabel 4. 12Hasil Uji Normalitas Data.....	62
Tabel 4. 13Hasil Outliers	64
Tabel 4. 14Hasil Uji Goodness Of Fit Indeks Output Diagram awal	65
Tabel 4. 15Nilai CR Korelasi Variable Penelitian.....	66
Tabel 4. 16Direct Effects (Group number 1 - Default model).....	81
Tabel 4. 17Indirect Effects (Group number 1 - Default model)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1Model Penelitian	34
Gambar 4. 1Diagram Alur	59
Gambar 4. 2Persamaan Struktural	60