BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data serta dari pengujian hipotesis yang telah peneliti lakukan dengan menggunakan permodelan Stuctural Equation Model (SEM) melalui aplikasi AMOS 22 untuk menguji keenam hipotesis dengan judul penelitian "Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja sebagai mediasi pengaruh Iklim Psikologis pada Turnover Intention (Studi pada The Sahid Rich Hotel Yogyakarta)" maka dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Parameter estimasi nilai koefisien *standardized regression weight* diperoleh sebesar -1,802 dan nilai C.R -0,021. Pengujian kedua hubungan variabel tersebut menunjukkan nilai Probabilitas 0,983 ($p<0,05$) Hasil uji hipotesis memberikan kesimpulan bahwa H1 Iklim psikologis tidak berpengaruh signifikan terhadap turnover intention.
2. Parameter estimasi nilai koefisien *standardized regression weight* diperoleh sebesar 8,004 dan nilai C.R 2,832. Pengujian kedua hubungan variabel tersebut menunjukkan nilai probabilitas 0,027 ($p<0,05$) Hasil uji hipotesis memberikan kesimpulan bahwa H2 iklim psikologis secara signifikan berpengaruh terhadap keterlibatan kerja.
3. Parameter estimasi nilai koefisien *standardized regression weight* diperoleh sebesar 7,358 dan nilai C.R 2,824. Pengujian kedua hubungan variabel tersebut menunjukkan nilai probabilitas 0,028 ($p<0,05$) Hasil uji

hipotesis memberikan kesimpulan bahwa H3 iklim psikologis secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

4. Parameter estimasi nilai *koefisien standardized regression weight* diperoleh sebesar -7,129 dan nilai C.R -0,848. Pengujian kedua hubungan variabel tersebut menunjukkan nilai probabilitas 0,396 (p<0,05) Hasil uji hipotesis memberikan kesimpulan bahwa H4keterlibatan kerjatidak berpengaruh signifikan terhadap turnover intention.
5. Parameter estimasi nilai koefisien *standardized regression weight* sebesar 7,907 dan nilai C.R 0,615. Pengujian kedua hubungan variabel variabel tersebut menunjukkan nilai probabilitas 0,539 (p<0,05) Hasil uji hipotesis memberikan kesimpulan bahwa H5kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap turnover intention namun tidak signifikan.
6. Patameter estimasi nilai koefisien standardized direct effect dan standardized indirect effect antara Iklim Psikologis pada Turnover Intention dengan dimediasi oleh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja diperoleh sebesar nilai direct < nilai indirect, pengujian hubungan kedua variabel tersebut menunjukkan nilai untuk keterlibatan kerja 7,907<0,00 sedangkan untuk variabel Kepuasan Kerja -1.802<1.116. dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja dapat Memediasi Iklim Psikologis pada Turnover Intention tetapi Keterlibatan kerja tidak dapat memediasi.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi pengelola The Sahid Rich hotel Yogyakarta

Saran bagi The Sahid Rich Hotel Jogja agar memperhatikan tingkat kepuasan kerja karyawan karena kepuasn kerja karyawan ini menjadi faktor mediasi yang akan mempengaruhi keputusan karyawan untuk pindah tempat kerja.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode lain dalam melakukan penelitian, misalnya melalui wawancara terhadap responden, sehingga hasil yang di dapat akan lebih bervariasi. Peneliti selanjutnya dapat bekerja sama dengan perusahan untuk menentukan waktu yang tepat agar seluruh karyawan dapat mengisi kuesioner.

C. KETERBATASAN PENELITI

1. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, sehingga sangat mungkin datanya bersifat subyektif, akan lebih baik bila ditambahkan metode wawancara sehingga hasil penelitian yang diperoleh lebih lengkap.
2. Tingkat kesibukan karyawan sangat tinggi sehingga menyebabkan dalam pengisian kuisioner memerlukan waktu yang lama.