

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN *E - BANKING* DENGAN MODEL
TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL) DI BANK SYARIAH
(Studi Kasus Bank Muamalat Indonesia KC Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
Memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
Pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Ninda Rahmayanti
NPM : 20150730083

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 5 Januari 2019

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assaamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Ninda Rahmayanti**

NPM : 20150730083

Judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN E-BANKING DENGAN MODEL TAM (TECHONOLOGY ACCEPTANCE MODEL) DI BANK SYARIAH (Studi Kasus Bank Muamalat KC Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas Perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing



(Safaah Restuning Hayati, Lc, S.E.I, Ma, Ek)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ninda Rahmayanti

Nomor Mahasiswa : 20150730083

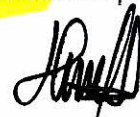
Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN
E-BANKING DENGAN MODEL TAM (TECHONOLOGY
ACCEPTANCE MODEL) DI BANK SYARIAH (Studi Kasus Bank
Muamalat KC Yogyakarta)**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Januari 2019

Yang membuat pernyataan



Ninda Rahmayanti

MOTTO

Mengikuti segala proses yang ada dengan baik dan benar merupakan salah satu bentuk penghargaan akan proses yang dijalani, kawan berproseslah dimanapun tempat kamu ingin berproses, namun jangan pernah terjebak dalam proses yang tidak akan membuahkan hasil.

Satu-satunya alasan mengapa saya harus terus berjuang karena saya mencintai apa yang saya lakukan, temukan apa yang kamu cintai dalam hidup ini. Kecintaan terhadap hal tersebut sudah sepatutnya semurni kecintaan kita terhadap orang-orang yang kita sayangi. Kegiatan yang sekarang kita lakukan akan mengisi bagian besar dalam hidupmu. Jika kamu belum menemukan hal tersebut, jangan berhenti mencari, jangan pernah patah semangat. Sama seperti semua hal lain yang berhubungan dengan hati kamu akan mmengetahui apa yang kamu senangi ketika kamu menemukannya. -Steve jobs

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (QS: Al-Insyirah:6)

“ Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) “ (QS: Al-Insyirah :7)

“ Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” (QS: Al-Insyirah :8)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah telah selesai penelitian ini dengan segenap jiwa dan raga saya persembahkan kepada setiap insan yang memiliki andil dan turut serta dalam penelitian ini kini saya persembahkan karya yang saya kerjakan dengan buah pemikiran saya sendiri.

*atas ridha dan rahmat Allah SWT dan restu orang tua serta dukungan orang-orang yang meyanggi dan sangat saya sayangi,
saya ucapkan terima kasih dengan penuh rasa hormat.*

KATA PENGANTAR

Asslamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan penguasa seluruh alam semesta atas izin dan rahmatnya serta hidayah saya dapat menyelesaikan penelitian ini, tak lupa pula shalawat serta salam saya haturkan atas perjuangan beliau yaitu Nabi Muhammad SAW serta sahabatnya yang mengatarkan kita ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Alhamdulillah skripsi yang saya kerjakan ini saya sadari bahwa banyak pihak yang membantu serta menjadi motivasi yang mendorong saya dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu dengan segala bentuk rasa syukur dan kerendahan hati pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang berbesar-besarnya, kepada yang terhormat dan saya sayangi:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Akif Khilmiah, M., Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyarah, MA. Selaku Kaprodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Safaah Restuning Hayati Lc, S.E.I., MA., Ek selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi arahan, masukan, kritik, saran dan motivasi dalam menyempurnakan penelitian ini.
5. Miftakhul Khasanah,STP.,MI. yaitu selaku dosen pemingbing akademik yang turut membantu saya dan memeberikan saya nasehat terkait penelitian ini.

6. Kepada seluruh dosen di prodi Ekonomi Syariah serta semua staff TU saya sangat berterima kasih atas bantuan selama ini dalam hal menunjang penelitian ini.
7. Ibu dan Bapak, yang telah memberikan kasih sayang yang tiada henti dan menyemangati serta selalu memberikan motivasi dan menasehati saya dalam melakukan segala tindakan yang terkait dalam pengerjaan skripsi ini
8. Elien Octavianty yaitu sahabat terbaik saya yang selalu menemani dan membantu menyemangati saya dengan penuh kasih sayang selama mengerjakan skripsi ini
9. Bu Kity yaitu marketing Bank Muamalat Kc Yogyakarta yang membantu saya dalam penelitian ini saya sangat berterimakasih kepada beliau atas bantuan yang diberikan dari mulai penelitian sampai berakhir pengerjaan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Alhamdulillah saya telah samapai pada penyusunan yang sangat mengharapkan kebaikan dari semua pihak yang telah membantu semoga memperoleh ridha Allah SWT dan dimuliahkan disisinya kelak.

Demikian juga saya sampaikan , semoga skripsi saya dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan digunakan sebgaimana mestinya.

Wassalmu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 januari 2019

Penyusun

NINDA RAHMAYANTI

20150730083

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	-
ت	Tā	T	-
ث	Šā	š	s (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	-
ح	Ḥā	ḥ	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Žāl	Ž	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Šād	š	s (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	d (dengan titik di bawah)
ط	Ṭā'	Ṭ	t (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓā'	ẓ	z (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	koma terbalik ke atas
غ	Gain	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Waw	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	,	Apostrof
ي	Ya	Y	-

Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

يَتَعَدَّدَة	Ditulis	Muta'addidah
عَدَّة	Ditulis	Iddah

Ta' Marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حِكْمَةٌ	Ditulis	Ḥikmah
جِزْيَةٌ	Ditulis	jizyah

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbutah* diikuti dengan kata sadang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*.

كِرَامِيَّةُ الْاَوْلِيَاءِ	Ditulis	Karāmah al- auliyā'
-----------------------------	---------	------------------------

- c. Bila *ta' marbutah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakāh al- fiṭri
-------------------	---------	--------------------

Vokal Pendek

—	Fathah	Ditulis	A
—	Kasrah	Ditulis	I
—	Ḍammah	Ditulis	U

Vokal Panjang

Fathah + alif عَيْهَبَج	Ditulis	Ā Jāhiliyyah
Fathah + ya' mati تَسِي	Ditulis	Ā Tansā
Kasrah + ya' mati يِيْرِك	Ditulis	Ī Karīm
Dammah + wawu mati فِرْوَض	Ditulis	Ū furūd

Vokal Rangkap

Fathah + ya mati	Ditulis	ai
بِي كِي	Ditulis	bainakum

Fathah wawu mati	Ditulis	au
قول	Ditulis	qaul

Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَأْتَى	Ditulis	a'antum
أَعَدَّتْ	Ditulis	u'iddat
لَا تُشْكِرْتُمْ	Ditulis	la'in syakartum

Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

انْقِرَاءً	Ditulis	Al-Qur'ān
انْقِيَابِش	Ditulis	al-Qiyās

b. Bila diikuti huruf *syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

انْسَاءً	Ditulis	as-Samā'
انْسَاءً	Ditulis	asy-Syams

Penulisan kata-kata dalam rangkaian kaliat ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذَوِي الْفُرُودِ	Ditulis	Zawi al-Furūd
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	Ahl as-Sunnah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xi
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
GLOSARIUM.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. SISTEMATIKA PENULISAN	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teori	15
1. TEORI MINAT.....	15
2. E- Banking	19
3. Bank Syariah	22
4. Metode TAM	23
C. Kerangka Berifikir.....	27
D. Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Populasi dan sampel	30
C. Teknik Pengumpulan data	32
D. Jenis dan sumber data	33
E. Definisi Operasional Variabel	34
1. Variabel Minat Nasabah.....	34
2. Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	35
3. Variabel Persepsi Kemanfaatan	35
4. Variabel Kesadaran	36
5. Variabel Persepsi risiko	37
F. Instrumen Penelitian	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	39
G. Teknik Analisis Data	40
1. Uji Asumsi Klasik.....	40
3. Uji Ketepatan Model.....	43
4. Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Data	47
1. Karakteristik Responden	48
B. Pengujian dan Analisis Data	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	58
3. Uji Asumsi Klasik	59
4. Analisis Regresi Linier Berganda	64
5. Ketepatan Model.....	66
6. Uji Hipotesis	68
C. Pembahasan dan Hasil Analisis Data	70
BAB V PENUTUP	80
A. KESIMPULAN	80

B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	81
C. SARAN –SARAN	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86
Lampiran 1 surat Izin Penelitian	86
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 3 Identitas Responden.....	91
Lampiran 4 Rekap Jawaban Responden	96
Lampiran 5. Hasil Uji Validias dan Reliabilitas	95
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi	100
Lampiran 8. Analisis Hipotesis.....	100
Lampiran 9. Dokumentasi.....	102

GLOSARIUM

MUI : Majelis Ulama Indonesia

IMF : International Monetary Fund

KC : Kantor Cabang

TAM : Techonology Aceptanced Model

ATM : Automatic Teller Machine

E-Banking : Electronik Banking

SMS : Short Message Service

UU : Undang- undang

UUS : Unit Usaha Syariah

BUS : Badan Usaha Syariah

BPRS : Bank Pembiayaan Rakyat Syariah

TRA : Theory of Reasoned Action

PEOU : Pereceived Ease of Use

PU : Pereceived Usefulness

A : Awareness

PR : Pereceived Risk

CI : Custumer Interest

SPSS :Statistical Product and Service Solutions

DW : Durbin Waston

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel PEOU	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel PU	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel A	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel PR	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel CI	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedasitas	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regeresi Linier Berganda	67
Tabel 4.12 Hasil Uji F	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.14 Hasil Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aktivasi Mobile Banking di Bank Muamalat	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2 Karakteristik Usia.....	51
Gambar 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4.4 Karakteristik Pekerjaan	53
Gambar 4.5 Karakteristik Pendapatan Perbulan	54