

**PENGESAHAN**

Judul Skripsi

**PENGARUH REPUTASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH TABUNGAN HAJI**

**(Studi Kasus Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Annisa Salamah**

NPM : 20150730030

Telah dimunaqasyakan di depan sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 11 Maret 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

**Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi**

Ketua Sidang : Rozikan, S.E.I., M.S.I (  )

Pembimbing : Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc (  )


Penguji : Syarif As'ad, S.E.I., M. S.I (  )

**Yogyakarta, 11 Maret 2019**

**Fakultas Agama Islam**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Dekan,**

  
**Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.**  
NIK: 19680212199202 113 016