

## LAMPIRAN

### Wawancara dengan Kepala Cabang

Nama : Yopy Wijayanto

Jabatan : Kepala Cabang Tiens area D.I. Yogyakarta dan Jawa tengah

Dilaksanakan : Semarang, 29 November 2018

No.	Pertanyaan
1.	<p><b>“Sebagai bisnis <i>Multi Level Marketing Syariah</i>, apakah Tiens memiliki badan pengawas yang bertugas untuk mengawasi kegiatan bisnisnya ?”</b></p> <p>“jadi kalau bisnis <i>Multi Level Marketing</i> itu berada dalam pengawasan APLI (Asosiasi Penjualan Langsung Indonesia) mbak, APLI itu adalah organisasi yang menghimpun bisnis-bisnis MLM, setiap MLM yang legal harus mendaftarkan diri menjadi anggota APLI. Kalau misal dalam praktik bisnis MLM itu ada yang tidak benar misalnya melakukan praktik <i>money game</i>, itu biasanya nanti langsung di stop oleh APLI, ibarat kalau di jasa keuangan APLI itu bertindak sebagai OJK begitu.</p> <p>Nah, di APLI itu juga ada MLM syariah dan belum syariah, baik MLM Syariah maupun non Syariah semuanya diawasi langsung oleh APLI tersebut. Saya kurang tahu juga pastinya apakah DSN juga mengawasi atau tidak, tapi kalau di Tiens sendiri perusahaan kami tidak memiliki Dewan Pengawas Syariah dari MUI. Walaupun demikian, untuk mendapatkan surat ijin syariah itu ketat juga mbak dan memerlukan waktu yang cukup lama, DSN meneliti langsung bisnisnya dilihat dari marketing plannya, produknya, bisnisnya (perusahaannya) bahkan MUI itu pernah pergi langsung ke pabrik perusahaan kami di China. Jadi untuk mendapatkan sertifikat syariah itu tidak mudah, makanya dari sekitar 80an anggota APLI mungkin Cuma hitungan jari saja yang sudah dinyatakan sesuai syariah.”</p>

2.	<p><b>“Bagaimana sistem bisnis Tiens di Yogyakarta?”</b></p> <p>“Kalau di bisnis MLM itu, kami punya mitra bisnis namanya distributor yang sudah terdaftar sebagai member. distributor ini bertugas untuk menjual produk perusahaan, selain itu mereka juga disarankan untuk merekrut member baru. Karena ada yang namanya marketing plan bisnis disitu nanti ada peringkat-peringkat dan targetnya. Kalau mau naik peringkat biasanya ada syaratnya atau ketentuannya, misalnya target mencapai omset sekian BV (nilai poin dari setiap produk) dengan ketentuan dibantu oleh berapa jaringan seperti itu. nanti mbak bisa pelajari sendiri marketing plan nya. Tapi ada juga member kita yang tidak mau merekrut member baru, tidak apa-apa juga toh dengan dia hanya menjual produk pun dia sudah untung karena ada selisih harga member belum lagi kalau dia jual diatas harga katalog, bisa dapat untung lebih banyak kan.”</p>
3.	<p><b>“Apakah ada aturan khusus mengenai cara menjalankan bisnis Tiens sebagai panduan bagi distributor dalam menjalankan bisnisnya? Bagaimana aturan tersebut?”</b></p> <p>“Ada mbak, nanti bisa dilihat sendiri di starterpack, starterkitnya distributor. Ada <i>handbook</i> begitu sebagai panduan berbisnis. tapi mengenai bagaimana teknis menjual atau merekrut itu kami serahkan kepada masing-masing distributor sekreatifnya mereka saja. Biasanya dari masing-masing tim itu punya caranya sendiri-sendiri dipandu/dibimbing sama <i>leadernya</i> masing-masing.”</p>
4.	<p><b>“Produk apa saja yang didistribusikan oleh Tiens, khususnya di wilayah Yogyakarta? Apakah semua produk tersebut telah tersertifikasi halal oleh MUI?”</b></p> <p>“Semua produk Tiens yang beredar di Indonesia sudah terverifikasi halal mbak, karena kalau belum biasanya tidak diizinkan untuk beredar. Sebelumnya sudah masuk BPOM dan LPPOM-MUI dulu. Ini jugakan jadi salah satu syarat agar kita lulus sertifikasi syariah oleh DSN.”</p>

## Dokumentasi Observasi dan wawancara selama penelitian

- Dokumentasi diambil di Kantor Cabang Semarang pada 29 November 2018



(Gambar: Stok Produk Tiens di Kantor Cabang Semarang)



(Gambar: Mr. Li Jin yuan pendiri Tiens)



(Gambar: Profil Perusahaan Tiens)



(Gambar: wawancara dengan Bapak Yopy Wijaya selaku Kepala Cabang Tiens wilayah D.I. Yogyakarta dan Jawa Tengah, Semarang)

- **Dokumentasi wawancara dengan informan di Yogyakarta**



(Gambar: Wawancara dengan Indri selaku Konsumen Tiens)  
Diambil pada: 3 Desember 2018



(Gambar: Dokumentasi Observasi pada Seminar *OneVision* Tiens di Gedung Viglosia, Kota baru)  
Diambil pada: 4 Desember 2018



(Gambar: Wawancara dengan Kristin selaku Distributor Tiens di Yogyakarta)  
Diambil pada: 30 Januari 2019



(Gambar: Wawancara dengan Kurniawan selaku Leader distributor Tiens di Yogyakarta)  
Diambil pada: 6 Februari 2019



(Gambar: Wawancara dengan Zulfikar selaku Mantan distributor Tiens di Yogyakarta)  
Diambil pada: 9 Februari 2019





(Gambar: Penghargaan dan Sertifikat Tiens Syariah Indonesia)

Sumber: <https://www.onevision.web.id/ps-online.php>



(Gambar: Panduan Bisnis Tiens Syariah)

Sumber: <https://www.onevision.web.id/ps-online.php>

## Produk-Produk Tiens

(sumber: Catalog Produk Tiens)



### PRODUK

**NUTRIENT CALCIUM POWDER**

- Penting bagi pembentukan tulang dan gigi
- Mempertahankan struktur normal sel
- Penting dalam penyampaian pesan saraf
- Dibutuhkan untuk kontraksi otot termasuk otot jantung
- Mengendalikan pembekuan darah
- Berperan dalam kesuburan

**SHUTANG CALCIUM POWDER**

+ pumpkin powder  
(untuk memperbaiki fungsi pankreas dan membantu penyembuhan diabetes)

**CALCIUM POWDER FOR CHILDREN**

+ protein berkualitas tinggi  
(untuk meningkatkan fungsi otak, penglihatan, dan kecerdasan anak)

**TIANGSHI SHUTANG CALCIUM POWDER**





### PRODUK

**CALCIUM CHEWABLE TABLET**

- kalsium dengan bentuk tablet kunyah dengan rasa buah
- Mengandung vitamin D aktif
- Baik untuk anak-anak maupun dewasa

**RENUVES**

- Anti oksidan & anti penuaan dini
- Mencegah timbulnya tumor
- Memberikan oksigen untuk sel-sel tubuh
- Menurunkan kadar lemak dalam darah
- Mencegah penyakit diabetes

**SPIRULINA**

- Menghambat reproduksi virus menular
- Meningkatkan produksi sel-sel imunitas tubuh
- Meningkatkan daya tahan tubuh terhadap infeksi
- Membantu pembentukan sel-sel darah merah
- Memperbaiki stamina penderita diabetes
- Untuk gizi anak-anak dalam masa pertumbuhan

**ZINC**

- Memelihara fungsi imunitas tubuh
- Memelihara penglihatan normal
- Meningkatkan perkembangan otak besar
- Meningkatkan pertumbuhan tulang
- Menambah napsu makan

**MUNCORD**

- Meningkatkan daya tahan tubuh
- Meningkatkan fungsi seksual
- Mengatasi berbagai penyakit peradangan
- Menghambat timbulnya tumor
- Memperbaiki fungsi hati dan ginjal
- Antibiotik alami

**TIANGSHI SHUTANG CALCIUM POWDER**





### PRODUK

**JIANG ZHI TEA**

- Membantu mengurangi lemak
- Mengurangi kekentalan darah
- Mengatur fungsi saluran pencernaan
- Meningkatkan imunitas tubuh
- Anti oksidan

**CHITIN CHITOSAN**

- Menyerap kolesterol dan mengeluarkan dari dalam tubuh
- Menurunkan tekanan darah
- Menghambat tumor
- Memperbaiki mekanisme pencernaan
- Mencegah diabetes

**GRAPE EXTRACT**

- Melancarkan peredaran darah
- Mencegah kram pembuluh darah koroner
- Memperbaiki penyakit jantung, hipertensi & hiperlipidemia
- Mencegah terjadinya tumor
- Anti oksidan & anti penuaan dini

**DOUBLE CELLULOSE**

- Mempercepat buang air besar
- Menurunkan berat badan
- Mencegah kanker usus
- Menurunkan kolesterol
- Mencegah penyakit jantung

**VITALINE SOFTGEL**

- Anti oksidan & anti penuaan dini
- Menjaga kesehatan kulit
- Meningkatkan vitalitas otak besar
- Memperbaiki fungsi liver

**TIANGSHI SHUTANG CALCIUM POWDER**





### PRODUK

**NONTREND**

**DIACONT**

**GLUCOSAMINE**

**TIENS Health Warmess**

**TIENS Multifunction Head Care Apparatus**

**TIENS T-Energy Bracelet**

**ARIZ**

**SPAKARE**

**HERBAL TOOTH-PASTE**

**TIENS Life Electro Acupuncture**

**TIENS Acupoints Treasure Multifunction Apparatus**

**FENG SHOU**

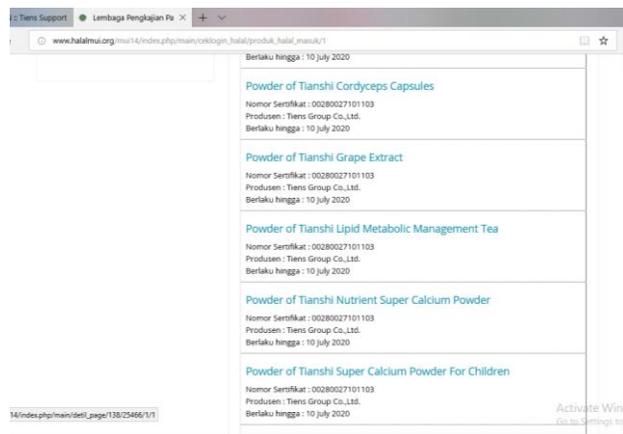
**REVITIZE GINGER**

**TIENS Lib-root**

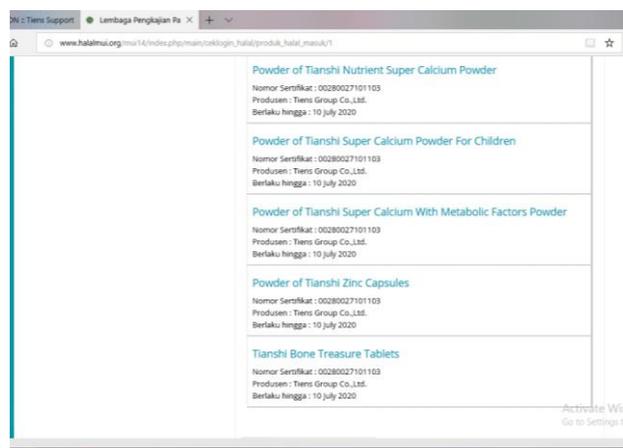




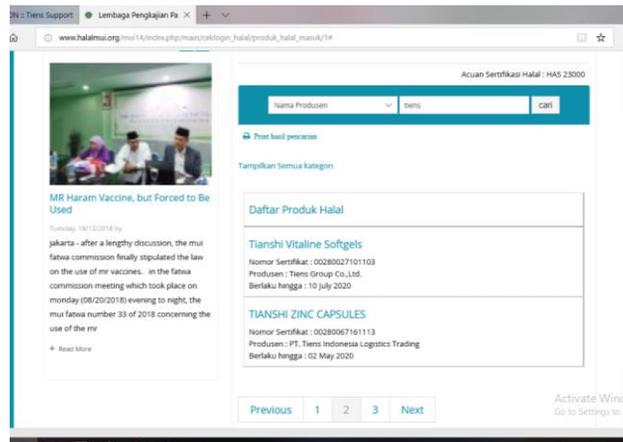
**(Gambar: Produk Tiens terdaftar dalam Produk Halal LPPOM MUI)**



**(Gambar: Produk Tiens terdaftar dalam Produk Halal LPPOM MUI)**



**(Gambar: Produk Tiens terdaftar dalam Produk Halal LPPOM MUI)**



(Gambar: Produk Tiens terdaftar dalam Produk Halal LPPOM MUI)



**PERPUSTAKAAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)**  
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No : 29/1/ee/XII.2014)

---

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa atas nama :

Nama : DEA LAILATUL MASPURUH  
Prodi/Fakultas : Ekonomi Syariah/Fakultas Agama Islam  
NIM : 20150730134  
Judul : TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA PRAKTIK BISNIS MULTI LEVEL  
MARKETING TIENS SYARIAH DI YOGYAKARTA  
Dosen Pembimbing : Muhammad Syifa Amin Widigdo, S.Ag., Ph.D

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan tingkat similaritasnya sebesar 3%.  
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Ka.Ur. Pengolahan dan Layanan

Laela Niswatin, S.I.Pust.

Yogyakarta, 2019-04-01  
yang melaksanakan pengecekan



Tetuko Yoga P.



**PERPUSTAKAAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)**  
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No : 29/1/ee/XII.2014)

---

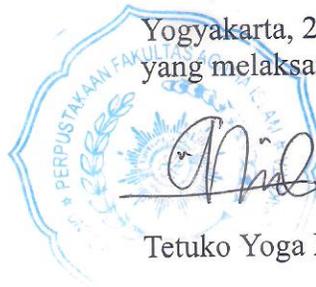
Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa atas nama :

Nama : DEA LAILATUL MASPURUH  
Prodi/Fakultas : Ekonomi Syariah/Fakultas Agama Islam  
NIM : 20150730134  
Judul : Naskah Publikasi: TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA PRAKTIK BISNIS  
MULTI LEVEL MARKETING TIENS SYARIAH DI YOGYAKARTA  
Dosen Pembimbing : Muhammad Syifa Amin Widigdo, S.Ag., Ph.D

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan tingkat similaritasnya sebesar **12%**.  
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Ka.Ur. Pengolahan dan Layanan

Laela Niswatin, S.I.Pust.



Yogyakarta, 2019-04-01  
yang melaksanakan pengecekan

Tetuko Yoga P.