

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, Fachrizal.(2018). *Kinerja Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Gayo Lues Dalam Penyelenggaraan Pelayanan E-KTP Tahun 2016*. Skripsi
- Alfian, Rachman Edytia.(2017). *Kinerja Aparatur Pemerintah Dalam Pembuatan E-KTP Di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul Tahun 2015-2016*. Skripsi
- Dwiyanto, Agus dkk.(2006). *Reformasi Birokrasi Public Di Indonesia*. Yogyakarta Gadjah MadaUniversityPress
- Hardiyani,Zachra Soniya.(2018). "*Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten wonosobo*". Skripsi
- Karin, D. K., Listyaningsih, L., & Stiawati, T. (2012). "*Pengaruh Efektifitas Penanganan Pengaduan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Tangerang*". (Doctoral dissertation, FISIP Untirta).
- Kurniasih,Laksmi Wahyu.,Widowati,Nina.(2016). "Pelayanan publik dalam menciptakan pelayanan prima di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pemalang".*Jurnal Administrasi Publik, Vol 5 No.2*
- Mady, Khairul.(2009). "*Hakikat Dan Pengertian Pelayanan Prima*". Jakarta:Chama
- DigitalMangkunegara, Anwar Prabu. (2002).*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung:PT. RemajaRosda Karya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya.
- Mansyar,Fenti.,Sadad, Abdul.(2014). "Kualitas Pelayanan Publik". *Jurnal administrasi pembangunan, Vol.2 No.2 Maret*
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakya
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pratomo&Shaff, Akhsin.(2000).*Pelayanan Prima*. Bandung:Angkasa bandung
- Priansa,Donni Juni.(2017).*Manajemen Pelayanan Prima*.Bandung:alfabeta

- Rahayu, Ika Puji., Warsono, Hardi., Dwimawanti, Ida Hayu. (2014). Analisis Kualitas Pelayanan E-KTP di Kecamatan Gayamsari Kota Semarang. *jurnal kebijakan publik, Vol.3 No.2*
- Ramadhan, Benny. (2015). *Kinerja pelayanan administrasi dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam pembuatan E-KTP, Kartu Keluarga, akta perkawinan dan akta kelahiran di kabupaten Lombok tahun 2013*. Skripsi
- Ratminto., Winarsih, Atik Septi. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: pustaka pelajar
- Reza, Fahmi, Rocmah, Siti., Siswidiyanto. (2013). “Analisis Pengaruh Pelayanan Publik (Studi Tentang pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Kota Depok)”. *Jurnal administrasi publik, Vol.1 No.5*
- Rivai, Vethzal, Basri. (2005). “*Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*”. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada”.
- Robbins, Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks, Kelompok Gramedia
- Santy, D. F., & Suryaningsih, M. (2012). Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon. *Journal of Public Policy and Management Review, 1(1), 101-110*
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi aksara
- Simamora, N. (2014). Kualitas Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.
- Susanti, Sri. (2014). *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping*. Skripsi
- Widodo, Joko. (2006). *Good Governance, Akuntabilitas Dan Control Birokrasi Pada Era Desentralisasi Dan Otonomi daerah*. Surabaya: Insan Cendekia
- Undang – undang Nomor 25 Tahun 2009 <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/Regulasi/undangundang-nomor-25.tahun-2009-tentang-pelayanan-publik.pdf>
Diakses pada 24 September 2018
- “Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004”
<http://p2t.jatimprov.go.id/uploads/KUMPULAN%20PERATURAN%20PERIZINAN%20OPER%20SEKTOR%202014/KEBUDAYAAN%20PARIWISATA/kepmenpan%20Onor%2026%20tahun%202004.pdf> diakses pada 24 September 2018

www.disukcapilkulonprogo.com <https://dukcapil.kulonprogokab.go.id/v2/> diakses
pada 28 September 2018

www.okeline.com diakses pada 21 November 2018