

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang Faktor-faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Menggunakan E-Service di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta Tahun 2018. Dapat disimpulkan secara sederhana sebagai berikut:

1. *Performance Expectancy* (Ekspetasi Kinerja) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Behavioral Intention berarti, dengan adanya perizinan secara online ini dapat meningkatkan pelayanan serta dapat memberikan keuntungan untuk pengguna dalam menggunakan perizinan secara online.
2. *Effort Expectancy* (Ekspetasi Usaha) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Behavioral Intention berarti, semakin tinggi tingkat kemudahan pengguna dalam menggunakan perizinan secara online, maka akan semakin tinggi niat dalam menggunakan perizinan secara online.
3. *Sosial Influence* (Pengaruh Sosial) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Behavioral Intention berarti, semakin banyak pengaruh yang diberikan dari sebuah lingkungan terhadap calon pengguna perizinan online untuk menggunakan perizinan secara online maka akan memberikan rasa minat yang telah timbul dari calon pengguna

perizinan online tersebut karena lingkungan ternyata memiliki pengaruh yang sangat besar untuk mempengaruhi.

4. *Facilitating Condition* (Kondisi yang memfasilitasi) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Behavioral intention, berarti sejauhmana pengguna perizinan online percaya bahwa infrastruktur organisasional dan teknik telah tersedia guna mendukung sistem tersebut.

B. Saran

1. Adanya aplikasi tersebut akan lebih baik lagi jika tidak hanya smartphone berbasis Android saja.
2. Akan lebih baik jika beberapa perizinan menggunakan sistem online guna menghindari beberapa permasalahan yang sudah ada.
3. Akan lebih baik lagi jika Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta melakukan sosialisasi melalui Media Sosial dikarenakan media sosial sendiri dari tahun ke tahun memiliki pengaruh

