

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat:

Perkenalkan saya mahasiswi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Program Studi Sarjana Ilmu Pemerintahan yang sedang melakukan penelitian skripsi tentang “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Menggunakan E-Service di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta Tahun 2018”. Oleh karena itu, saya selaku peneliti meminta ketersediaan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuisisioner. Berikut kuisisioner yang saya ajukan, mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan berpengaruh terhadap diri Bapak/Ibu/Saudara/i karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Atas kesediaannya saya ucapkan terimakasih

Hormat saya,

Sari Mulyani
20150520268

A. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang telah tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

- ✓ Sangat Setuju (SS) = 5
- ✓ Setuju (S) = 4
- ✓ Netral (N) = 3
- ✓ Tidak Setuju (TS) = 2
- ✓ Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuisisioner dengan sebenar-benarnya dan seobjektif mungkin.

B. DATA RESPONDEN

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuisisioner ini, mohon kesediaan Saudara untuk mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan dijaga kerahasiaannya). Lingkari untuk jawaban pilihan saudara.

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Berapa usia Saudara saat ini?
 - a. 17 – 27 tahun
 - b. 27 – 37 tahun
 - c. 37 – 47 tahun
 - d. 47 – 57 tahun
3. Apa pendidikan terakhir Saudara?
 - a. SD – SMP
 - b. SMA/SMK
 - c. D1 – D3
 - d. S1
 - e. S2 – S3
4. Pengalaman menggunakan internet
 - a. < 1 tahun
 - b. 1-3 tahun
 - c. 3-5 tahun
 - d. > 5 tahun

NO	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Penggunaan Pelayanan Perizinan berbasis <i>Online (E-Service)</i>						
Y.1	Saya menggunakan Perizinan berbasis online untuk melakukan perizinan					
Y.2.1	Saya menggunakan website untuk melakukan perizinan					
Y.2.2	Saya menggunakan aplikasi online untuk melakukan perizinan					
Ekspetasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)						
X1.1	Saya menggunakan Pelayanan Perizinan berbasis online (E-Service) yang telah disediakan oleh pemerintah kota yogyakarta dapat menjadikan pekerjaan saya lebih cepat					
X1.2	Saya menggunakan Pelayanan Perizinan berbasis online (E-Service) yang telah disediakan oleh pemerintah kota yogyakarta dapat memberikan keuntungan untuk saya					
X1.3	Saya menggunakan Pelayanan Perizinan berbasis online (E-service) yang telah disediakan oleh pemerintah kota yogyakarta menjadi lebih efektif					
X1.4	Saya menggunakan Pelayanan Perizinan berbasis online (E-Service) yang telah disediakan oleh pemerintah kota yogyakarta dapat meningkatkan kualitas kinerja saya					
Ekspetasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)						
X2.1	Pelayanan perizinan berbasis online (E-Service) yang telah disediakan oleh pemerintah kota yogyakarta mudah dipahami oleh saaya					
X2.2	Pelayanan perizinan berbasis online (E-service) yang telah disediakan oleh pemerintah kota yogyakarta mudah dioperasikan oleh saya					
X2.3	Pelayanan perizinan berbasis online (E-Service) yang telah disediakan oleh pemerintah kota yogyakarta dapat menambah pengetahuan bagi saya					
Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)						
X3.1	Saya menggunakan pelayanan perizinan berbasis online (E-Service) karena adanya ajakan dari teman					
X3.2	Saya menggunakan pelayanan perizinan berbasis online (E-Service) karena adanya sosialisasi dari pemerintah					

X3.3	Saya menggunakan pelayanan perizinan berbasis online adanya pengaruh dari sosial media					
Kondisi yang Memfasilitasi (<i>Facilitating Condition</i>)						
X4.1	Ketersediaan perangkat dalam pelayanan perizinan berbasis online (E-Service) telah menunjang baik					
X4.2	Adanya rasa nyaman yang dirasakan oleh pengguna setelah menggunakan pelayanan perizinan berbasis online (E-Service)					
Behavior Intention						
X5.1	Saya akan selalu menggunakan Perizinan Online ketika melakukan perizinan					
X5.2	Saya akan selalu menggunakan Perizinan Online ketika melakukan perizinan karena memberikan manfaat					

DATA EXCEL

PE.1	PE.2	PE.3	PE.4	EE.1	EE.2	EE.3	SI.1	SI.2	SI.3	FC.1	FC.2	E-SERV.1	E-SERV.2	E-SERV.3	BI.1	BI.2
4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	2
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	5	4	4	4	5	3	3
2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3
3	3	3	3	5	5	5	2	3	2	2	2	4	2	4	3	3
5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5

5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3
5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3
4	5	5	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4
4	5	4	4	3	4	3	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4
3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4
4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3
3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4
3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5
3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4

5	4	4	5	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3

**Daftar Pertanyaan Wawancara Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota
Yogyakarta**

1. Apa itu (*E-Service*) atau **Pelayanan Perizinan secara Online**?
2. Apa saja yang **melatarbelakangi** dilakukannya pelayanan *Perizinan Online*?
3. Apa saja yang **membedakan** dari Pelayanan Perizinan secara tidak online dengan Pelayanan Perizinan secara Online?
4. Bagaimana **tata cara** dalam menggunakan pelayanan *Perizinan Online*?
5. Bagaimana **proses penanganan** terhadap Pelayanan yang dilakukan dengan Perizinan secara Online?
6. Sebelum di Implementasikan adanya *Perizinan secara Online*, apakah sudah terdapat **uji public** yang telah dilakukan terlebih dahulu? Dan **hasil** apa yang diperoleh dari uji public tersebut?
7. Apakah terdapat teknisi khusus atau admin dalam mengendalikan **Perizinan secara Online**? Jika ada maka apakah admin tersebut diberikan pelatihan dalam mengelola **Periznan secara Online**?
8. Apakah dengan adanya pelayanan perizinan secara online tersebut dapat **meningkatkan kinerja** pemerintah atau **meningkatkan kualitas pelayanan** yang diberikan?
9. Apakah dengan adanya Perizinan secara Online tersebut dapat **menjadikan pelayanan yang lebih baik** dibandingkan dengan sistem pelayanan sebelumnya (Pelayanan secara tidak online)?

10. Fasilitas Perizinan apa saja yang ada dalam **Perizinan secara Online** tersebut? Serta **Perizinan apa saja** yang telah menggunakan sistem online?
11. Apakah sistem Perizinan secara Online tersebut **mudah dioperasikan dan mudah dipahami** oleh masyarakat?
12. Bagaimana **sosialisasi** yang dilakukan oleh pihak Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta mengenai Pelayanan Perizinan secara Online kepada masyarakat?
13. Bagaimana **respon masyarakat** terhadap pelayanan perizinan yang diberikan secara online?
14. Apakah dengan adanya Perizinan secara Online tersebut dapat membantu pemerintah dalam **menyelesaikan masalah** yang dihadapi masyarakat?