

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Homer Laundry di Yogyakarta)**

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON
CUSTOMERS LOYALTY THROUGH CUSTOMERS
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE
(Case Study on Homer Laundry in Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

RIZA DWIKASANDI

20150410202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019