

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI
(Studi pada Karyawan PT. Gojek Indonesia)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS
MEDIATION
(Study at Employees of PT. Gojek Indonesia)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :
NABILA NUR SABRINA
20150410132

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nabila Nur Sabrina

Nomor Mahasiswa : 20150410132

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI (Studi pada Karyawan PT. Gojek Indonesia)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Maret 2019



TERAI
MPEL
TGL 30
FCAFF467070867
3000
RIBURUPIAH

Nabila Nur Sabrina

MOTTO

“Sesungguhnya bersama dengan kesulitan, ada kemudahan...bersama dengan kesulitan, ada kemudahan”. (Al-Insyirah:5-6)

“Sabar, Senyum, Semangat, tidak ada batas untuk kesabaran” – Nabila Sabrina

“Yang penting bukanlah menang ataupun kalah, sebab Tuhan tidak mewajibkan manusia untuk menang sehingga kalah pun bukanlah sebuah dosa. Yang terpenting adalah apakah seseorang berjuang atau tidak berjuang.” - Cak Nun –

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebuah kumpulan kata yang tersusun dan kupersembahkan skripsi ini untuk :

Pertama, Ibukku tersayang Lysse Sri Handani seorang wanita tangguh yang tak pernah kenal lelah untuk membahagiakan anak-anaknya. Terimakasih teramat dalam ma. Kini tulisan-tulisan ini aku persembahkan untukmu, sebagai bagian kecil dari baktiku. Dan semoga engkau bangga dengan ini. Kini anak-anakmu telah tumbuh dewasa dan menjadi sarjana. Terimakasih untuk segala jerih payahmu.

Kedua, Ayahku tersayang Achmad Syaprudin seorang lelaki tangguh. Terimakasih pa. Setiap tetesan pengorbanan mu semoga terbayarkan dengan tulisan-tulisan ini. Terimakasih untuk selalu menuntunku dengan baik.

Ketiga, kakak-adikku Fariz Fadlirrahman, Ulfa Dwi Nur Fajrina, M. Fawwaz Fauzan Rahman terimakasih telah menjadi pendukungku selama ini. Terimakasih juga telah menjadi tempatku berkeluh kesah, memberi saran dan masukan yang sangat berarti bagiku.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah alhamdulillah rabbil alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMY
3. Drs. Gita Danupranata, MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan petunjuk, bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini

4. Ibunda Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si yang telah memberikan dukungan, semangat serta bantuan dari tahap metopen sampai sempro maupun organisasi.
5. Ibu Isthо, Ibu Rita, Ibu Alien, dan dosen Manajemen FEB UMY, yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Keluargaku terimakasih telah memberikan segalanya kepadaku yang sangat berharga dalam hidupku.
7. Sahabat-sahabatku seperjuangan BEM FEB UMY yang tidak patah semangat untuk berjuang bersama-sama menyelesaikan sampai akhir. Affan, Taufan, Adien, Yorici, Harry, Sutan, Yorici, Findya, dan jajarannya.
8. Sahabat terbaik Lita Margiani, Farah, Vindi, Yonanda, Hafidz yang selalu setia menemani dikala awal perkuliahan sampai perjuangan skripsi.
9. Adien, Septi, Leni, Taufan yang telah membantu menyelesaikan permasalahan dalam skripsi penulis.
10. Konyadu KKN Mandiri Dharmacita Nusantara yang sudah berjuang dikala panasnya tanah Timor untuk pengabdian.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini

Yogyakarta, 15 Maret 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
1. Budaya Organisasi	9
2. Kinerja Karyawan	13
3. Komitmen Organisasi	19
4. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja.....	22
5. Hubungan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	23
6. Hubungan komitmen Organisasi dengan Kinerja.....	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu	25
C. Hipotesa	26
D. Model Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Objek dan Subyek Penelitian.....	27
C. Jenis Data.....	28
D. Teknik Pengambilan Sampel	28
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
G. Uji Kualitas Instrumen.....	31
H. Uji Asumsi Klasik	32
I. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36
B. Hasil Uji Kualitas Instrumen	40
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	43
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	47
E. Hasil Analisis Data	51
F. Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	60
A. Simpulan	60
B. Keterbatasan Penelitian	61
C. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Research Gap</i>	6
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan masa jabatan	39
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Budaya	41
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Komitmen.....	42
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kinerja.....	42
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.9. Kategori Interpretasi Variabel Indikator	44
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel Budaya	44
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	45
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen	46
Tabel 4.13. Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	48
Tabel 4.15. Hasil Uji Normalitas Persamaan 2	48
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1	49
Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2	49
Tabel 4.18. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	50
Tabel 4.19. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	50
Tabel 4.20. Hasil Uji T Persamaan 1	52
Tabel 4.21. Hasil Uji T Persamaan 2	52
Tabel 4.22. Hasil Uji F Persamaan 2.....	53
Tabel 4.23. Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1	54
Tabel 4.24. Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	54
Tabel 4.25. Hasil Hitung Analisis Jalur	55
Tabel 4.26. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	26
Gambar 4.1. Hasil Analisis Jalur.....	55