

## BAB V

### SIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada karyawan Perusahaan Gojek Indonesia. Berdasarkan hasil analisis data, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi berpengaruh langsung signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut dapat dikatakan bahwa budaya organisasi yang kondusif akan menciptakan dan meningkatkan kinerja karyawan tinggi.
2. Budaya organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi. Hal tersebut dapat dikatakan bahwa kecocokan karyawan dalam organisasi akan menimbulkan rasa kenyamanan untuk tetap tinggal dalam organisasi tersebut, sehingga terciptanya *turn over* perusahaan yang rendah.
3. Komitmen karyawan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja Karyawan. Hal tersebut dapat dikatakan bahwa dengan adanya loyalitas karyawan yang tinggi akan mempengaruhi produktivitas karyawan.
4. Budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai mediasi. Hal ini bisa saja terjadi karena

kurangnya kontribusi karyawan dalam jangka waktu panjang terhadap perusahaan, karena perusahaan Gojek Indonesia di Kebayoran Baru, Jakarta Selatan baru beroperasi kurang lebih 4 tahun.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Pada penelitian ini peneliti menyadari terdapat banyak kekurangan dan kendala selama penelitian, baik dari faktor internal maupun eksternal. Keterbatasan penelitian yang terjadi diantaranya:

1. Dalam menyebarkan kuesioner penelitian peneliti tidak dapat terjun dan mengawasi langsung ke responden penelitian disebabkan karena kendala jarak dan waktu yang tidak memungkinkan.
2. Jumlah sampel yang dijadikan responden dalam penelitian tidak banyak hanya berjumlah 73 responden tidak mencapai setengahnya dari jumlah populasi yang ada, alasannya karena karyawan yang ada di Perusahaan Gojek Indonesia memiliki tugas yang banyak setiap harinya sehingga peneliti menentukan jumlah sampel menyesuaikan dengan keadaan responden.

## **C. Saran**

Berdasarkan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini maka saran yang dapat peneliti berikan adalah :

1. Bagi Perusahaan Gojek Indonesia di Kebayoran Baru, Jakarta Selatan diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan mengenai peran budaya

organisasi yang dinilai sudah baik, serta meningkatkan rasa komitmen organisasi karyawan yang akan berdampak pada peningkatan hasil kerja karyawan. Hal tersebut akan meningkatkan produktivitas karyawan maupun organisasi.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah sampel penelitian dengan tidak hanya di Perusahaan Gojek Indonesia yang beralamatkan di Pasaraya Blok M, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, tetapi dapat juga melakukan penelitian pada cabang perusahaan yang lainnya.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan obyek penelitian dengan perusahaan yang mempunyai waktu jangka panjang karena akan terbentuk lebih lama komitmen organisasi.
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menambah variabel-variabel lain yang dapat berpengaruh terhadap variabel kinerja misalnya seperti variabel gaya kepemimpinan atau variabel kepuasan karyawan.