

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

USULAN PENELITIAN

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK (*E-SERVICE QUALITY*) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN ELEKTRONIK (*E-SATISFACTION*) MELALUI KEPERCAYAAN ELEKTRONIK

(*E-TRUST*) SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Pengguna Lazada Indonesia)

THE EFFECT OF E-SERVICE QUALITY ON E-SATISFACTION WITH E-TRUST AS MEDIATION VARIABLES

(*Study of Lazada Indonesia Customers*)

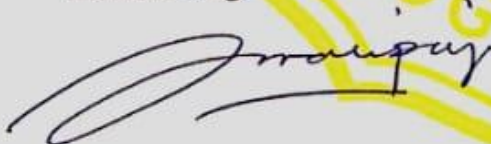
Diajukan Oleh:

Miftah Farid

20150410102

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Punang Amaripuja, S.E., S.T., M.I.T.
NIK. 19701012 200501 1 013

Tanggal, 26 Februari 2019

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK (*E-SERVICE QUALITY*) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN ELEKTRONIK (*E-SATISFACTION*) MELALUI KEPERCAYAAN ELEKTRONIK (*E-TRUST*) SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Pengguna Lazada Indonesia)

THE EFFECT OF E-SERVICE QUALITY ON E-SATISFACTION WITH E-TRUST AS MEDIATION VARIABLES

(Study of Lazada Indonesia Customers)

Diajukan Oleh

MIFTAH FARID

20150410102

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Maret 2019

Yang terdiri dari

Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si.

Ketua Tim Penguji

Fauziah, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Punang Amaripuja, S.E., S.T., M.IT.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK. 19731281999904 143 068