

BAB II

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN SECRET GARDEN COFFE & CHOCOLATE

A. Sejarah Singkat Kafe Secret Garden Yogyakarta

Secret Garden Yogyakarta adalah perusahaan yang menekuni bidang kuliner yaitu restoran. Fokus Secret Garden Yogyakarta yaitu kafe dengan menu kuliner cita rasa khas *western*, oriental dan khas Indonesia. Selain itu mereka juga menyuguhkan konsep yang menarik seperti live kitchen, live musik, desain interior dan eksterior yang bergaya moderen eropa serta salah satu kafe yang mengedepankan kenyamanan, makanan yang nikmat dan sehat yaitu tanpa vetsin atau msg.

Dalam perjalanan usahanya, kafe Secret Garden Yogyakarta mengalami kemajuan yang cukup pesat dari awal mereka berdiri pada tahun 2014, yaitu mereka sudah memiliki lebih dari 50.000 pesanan tiap tahunnya yang artinya melebihi target yang ditetapkan oleh mereka sendiri yaitu 42.000 pesanan tiap tahunnya. Dengan melebihi target penjualan sendiri dan banyaknya variasi menu di kafe Secret Garden cukup untuk memenuhi kebutuhan pasar kuliner di Jogja. Dengan konsep yang menarik dan beraneka ragam membuat konsumen dari beberapa kalangan akan tertarik berkunjung dan tidak akan jenuh karena banyak varian menu yang di sediakan oleh pihak kafe Secret Garden Yogyakarta.

Sedangkan posisi kafe Secret Garden sendiri dalam bisnis kuliner di Yogyakarta sejajar dengan restoran - restoran lainnya yang ada di Yogyakarta di lihat dari segi geografis lokasi kafe Secret Garden, publisitas Secret Garden, dari kualitas makanan serta harga yang ditetapkan oleh pihak Secret Garden mencerminkan posisi kafe Secret Garden dalam bisnis kuliner di Yogyakarta.

B. Lokasi Perusahaan

Kafe Secret Garden berlokasi di Jl. Prof. DR.Ki Amri Yahya No. 2, Pakuncen, Wirobrajan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55253

- a. Telp : 0274512252
- b. Email : secretgardenjogja@gmail.com
- c. Website : <https://twitter.com/secretgardenyk>
- d. Peta Lokasi kafe Secret Garden Yogyakarta

Gambar 2.1 Lokasi Secret Garden Yogyakarta



(Sumber : Google Map)

C. Visi dan Misi Perusahaan

Visi adalah cara berpikir jauh ke depan bagaimana perusahaan harus di bawa agar tetap dapat menjaga eksistensi, antisipatif, dan inovatif. Sedangkan misi merupakan pernyataan yang menetapkan tujuan organisasi dan sasaran yang ingin dicapai. Adapun visi dan misi dari kafe Secret Garden Yogyakarta adalah :

1. Visi :

Menjadikan Secret Garden Yogyakarta sebagai tempat dan rasa untuk di kenang bagi para pelanggan, dengan memberikan pelayanan yang terbaik, produk yang berkualitas serta tempat dan atmosfir yang nyaman seperti sedang berada di taman sehingga menjadikan Secret Garden sebagai pilihan utama.

2. Misi :

- a. Memperkenalkan Secret Garden adalah restoran yang bernuansa garden kepada masyarakat luas.
- b. Berkomitmen untuk membentuk tim yang solid yang dapat melayani secara profesional serta mempunyai etika bisnis yang baik.
- c. Menjaga standarisasi dalam menyediakan makanan dan minuman yang segar, sehat, lezat, bervariasi dan higienis dengan harga yang bersaing.

- d. Menciptakan atmosfer yang natural dengan relax dengan fasilitas – fasilitas yang menunjang demi meningkatkan kenyamanan pelanggan.
- e. Secret Garden berkeyakinan bahwa kepuasan pelanggan adalah kunci untuk keberhasilan kami dalam memperoleh keuntungan, mempertahankan keberadaan dan mencapai pertumbuhan.

D. Logo Perusahaan

Gambar 2.2 Logo Secret Garden Yogyakarta



Contoh desain logo yang di gunakan Secret Garden Yogyakarta

(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

Logo ini menceritakan tentang sebuah taman yang asri bisa dilihat dari warna hijaunya pada dedaunan dan rumputnya yang berarti menunjukkan warna bumi, tanaman, kesuburan dan digunakan untuk relaksasi, menenangkan pikiran, kemudian warna biru pada air mancurnya

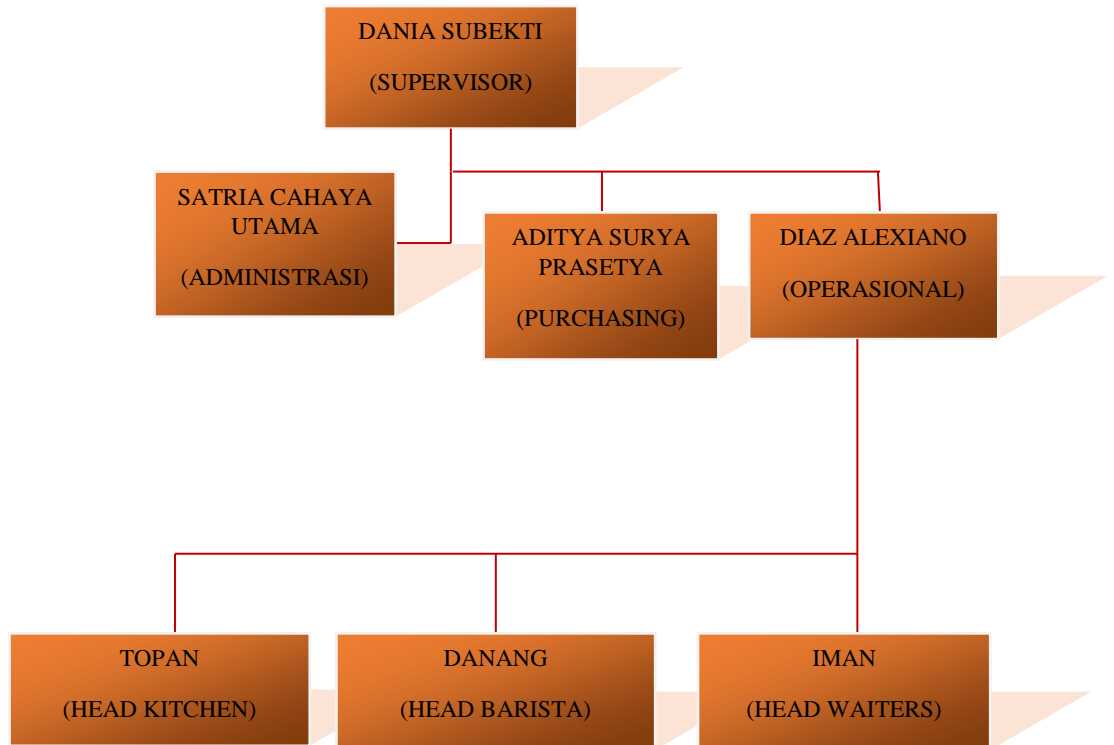
menandakan kesan tenang, udara dan air yang segar. Di logo tersebut juga menggambarkan jembatan kayu yang menghubungkan untuk ke tempat taman tersebut.

E. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah kerangka antara hubungan satuan – satuan organisasi yang di dalamnya terdapat pejabat, tugas serta wewenang yang berbeda – beda sesuai dengan jabatan yang ada. Struktur organisasi yang jelas dan tepat dapat mempermudah pembagian tugas dan tanggung jawab yang saling berkontribusi antara satu jabatan dengan jabatan yang lain, sehingga tidak menimbulkan benturan dalam bekerja. Tidak terjadi kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan, perintah yang salah prosedur serta fungsinya sehingga dapat menghasilkan informasi yang di harapkan. Adapun struktur organisasi dari Secret Garden adalah sebagaia berikut :

Gambar (2.3) Struktur Organisasi

Struktur Organisasi Kafe Secret Garden Yogyakarta



Struktur Organisasi Secret Garden Yogyakarta

(Sumber : Data Langsung dari Pihak Secret Garden Yogyakarta)

F. Manajemen

1. Supervisor

Supervisor merupakan jabatan dalam struktur perusahaan yang memiliki kuasa dan wewenang untuk mengeluarkan perintah kepada rekan kerja bawahannya dibawah arahan jabatan atasannya.

Berikut *jobdesc* dari supervisor :

- a. Mengorganisir team untuk mencapai target penjualan.
- b. Melakukan *supervise* terhadap para staf dalam hal pelaksanaan rutinitas aktivitas bisnis perusahaan sehari – hari yang dapat dijabarkan sebagai creator, organisator, monitor dan motivator team.
- c. Merancang, mengusulkan, menjalankan serta memonitoring program promosi dan team yang menjalankan promosi tersebut.

2. Administrasi

Administrasi bertugas membuat rekapitulasi revenue dan melaporkan kepada bagian finance dan diketahui oleh owner. Semua kegiatan yang menyangkut keuangan itu menjadi tugas dari admin tersebut.

3. Purchasing

Purchasing merupakan bagian yang memiliki tugas dan wewenang untuk menyediakan bahan untuk keperluan produksi.

4. Operasional

Tugas dari operasional adalah untuk memastikan organisasi berjalan sebaik mungkin dalam memberikan pelayanan dan memenuhi harapan para pelanggan dengan cara yang efektif dan efisien.

5. Head Kitchen

Berikut tugas – tugas dari Head Kitchen :

1. Mengeloladapur yang menjaditanggungjawabnya.
2. Menyusunmenu yang akan di proses.
3. Membuat standard recipe beserta food cost nya.
4. Membuat purchase order (bahan-bahan).
5. Membuatperkiraan(forecast) yang akandicapai.
6. Memimpin staff danbawahannya.
7. Mengawasi jalannyaoperasional kitchen saat berlangsungnya proses.

6. Head Barista

Berikut tugas – tugas dari head barista :

1. Menyiapkan bahan – bahan pendukung operasional.
2. Mengecek stok dan menginformasikan kepada staff atau kasir apa saja menu beverage (minuman) yang kosong atau habis.
3. Membersihkan dan memastikan kebersihan peralatan yang akan di gunakan.

4. Menjaga dan mengecek kebersihan dan kelayakan bahan – bahan minuman yang akan di olah.

7. Head Waiters

Head waiters adalah seseorang yang memiliki jabatan, kewenangan dan fungsi tugas terbesar sekaligus penanggung jawab tertinggi dalam divisi servis. Semua kegiatan yang meliputi pelayanan berada dalam pengawasannya.

G. *Interior dan Exterior Secret Garden Yogyakarta*

Dalam hal *interior* dan *exterior* pihak Secret Garden menggunakan konsep garden industrial moderen yang bergaya eropa, tujuannya untuk menarik minat pelanggan dan supaya para konsumen bisa merasakan kenyamanan saat berkunjung ke Secret Garden Yogyakarta. Berikut beberapa gambar *interior* dan *exterior* di Secret Garden :

Gambar 2.4 Interior Secret Garden



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

Gambar 2.5 Interior Secret Garden



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

Gambar 2.6 Exterior Secret Garden



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

H. Produk Secret Garden

Dalam hal produk kafe Secret Garden banyak menyajikan makanan dan minuman dengan berbagai variasi pilihan menu cita rasa khas Indonesia, oriental dan *western*.

1. BEEFSTEAK BLACK PAPPER

Menu ini sangat recommended untuk yang menyukai menu ala – ala *western* apalagi untuk mereka yang gemar mengkonsumsi daging.

Gambar 2.7 Beef Steak Black Papper



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

2. CHIKEN MARYLAND

Gambar 2.9 Chiken Maryland



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

3. *BARBEQUE*

Gambar 3.0 Beef Barbeque



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

4. *NASI GORENG SPESIAL*

Gambar 3.1 Nasi Goreng Spesial



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

5. *AYAM LALAPAN*

Gambar 3.2 Ayam Lalapan



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

6. *CHOCOLATE SECRET ORIGINAL*

Gambar 3.3 Chocolate Secret Original



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

7. *MOKCTAIL BLUE OCEAN SECRET*

Gambar 3.4 Mocktail Blue Ocean Secret



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)

8. WEDANG JAHE SECRET

Gambar 3.5 Wedang Jahe Secret



(Sumber : Dokumen Secret Garden Yogyakarta)