

## LAMPIRAN

### A. Kuisooner Penelitian

#### DATA RESPONDEN

Sebelum Menjawab pertanyaan dlam kuisioner, mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaanya).

<b>Nama</b>	
<b>Jenis Kelamin</b>	
<b>Umur*</b>	a. 17 - 27 tahun b. 28 - 37 tahun c. 38 - 47 tahun d. 48 - 57 tahun

**\*pilih salah satu dengan melingkari jawaban tersebut**

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
<b>Pengguna E-Service dalam Aplikasi 'Cekatan'</b>						
Y.1	Aplikasi 'Cekatan' sesuai dengan yang saya harapkan dan tanpa ada kesalahan					
Y.2	Aplikasi 'Cekatan' membantu saya dan memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap					
Y3	Karyawan/petugas mampu memberikan informasi kepada saya mengenai aplikasi 'Cekatan'					
Y4	Karyawan/petugas memberikan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan saya dalam pembuatan KTP Elektronik					
Y.5	Fasilitas yang ada di Gedung Disdukcapil (ruangan dan tempat parkir) sudah baik					
<b>Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)</b>						
X1.1	Aplikasi 'Cekatan' ini menguntungkan saya dan meningkatkan kualitas kinerja saya					
X1.2	Aplikasi 'Cekatan' ini lebih baik dibandingkan sebelumnya, dimana saya tidak harus mengantre lagi					
X1.3	Aplikasi 'Cekatan' ini dapat membantu pekerjaan saya menjadi lebih cepat					
<b>Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)</b>						
X2.1	Aplikasi 'Cekatan' mudah dipahami oleh saya					
X2.2	Aplikasi 'Cekatan' mudah dioperasikan oleh saya					
<b>Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)</b>						
X3.1	Saya menggunakan aplikasi 'Cekatan' karena ajakan dari keluarga atau lingkungan terdekat					
X3.2	Saya menggunakan aplikasi 'Cekatan' karena adanya sosialisasi dari pemerintah					
<b>Kondisi yang Memfasilitasi (<i>Facilitation Condition</i>)</b>						
X4.1	Saat berada di dalam gedung Disdukcapil saya merasa nyaman					
X4.2	Infrastruktur yang ada di Disdukcapil Kabupaten Bantul sudah dapat mendukung aplikasi 'Cekatan' dengan baik					

X4.3	Pemerintah Daerah sudah melakukan sosialisasi Aplikasi 'Cekatan' dengan baik					
<b>Resiko yang Dirasakan (<i>Perceived Risk</i>)</b>						
X5.1	Aplikasi 'Cekatan' membuat boros kouta saya					
X5.2	Saya merasakan ada kecemasan saat menggunakan aplikasi 'Cekatan'					
<b>Sikap (<i>Attitude</i>)</b>						
X6.1	Saat akan melakukan pembuatan E-KTP saya niat untuk menggunakan Aplikasi 'Cekatan'					
X6.2	Dengan adanya Aplikasi 'Cekatan' dapat menambah pengetahuan saya					

## B. Input Data Mentah

PE. 2	PE. 3	EE. 1	EE. 2	SI. 1	SI. 2	FC. 1	FC. 2	FC. 3	PR. 1	PR. 2	E-SERV. 1	E-SERV. 2	E-SERV. 3	E-SERV. 4	A. 1	A. 2
5	5	5	4	4	4	4	5	3	2	3	5	5	4	4	4	4
5	5	4	3	5	5	3	5	5	1	1	5	4	4	4	5	5
3	5	5	5	5	4	4	5	5	2	2	5	5	4	4	5	5
5	5	4	4	4	3	4	4	5	2	2	5	4	4	4	5	5
4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	1	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	3	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	2	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	4	3	4	4	4	2	3	5	4	5	4	5	5
5	5	5	4	5	4	3	3	3	2	3	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	5	3	3	3	2	2	4	4	5	5	5	5
4	5	5	4	4	3	4	4	5	2	2	5	5	5	5	3	4
5	4	5	5	4	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	3	4	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	3	4	4	4	2	3	4	5	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	5	5	5	2	2	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	1	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	3	4	3	3	2	2	4	4	3	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4

4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
4	4	3	3	5	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	5	5	4	3	3	2	2	4	4	4	4	5	5
4	4	4	3	4	5	3	3	3	2	2	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	4	3	3	2	2	4	4	4	4	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5
5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	5	5	4	4	4	2	3	5	4	4	5	4	4
4	4	4	2	5	5	5	4	5	2	4	4	4	5	5	5	4
5	4	5	3	5	5	5	5	5	2	2	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	2	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	5	5	5	5
5	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	5	4	4
4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	4	5	3	2	2	3	5	4	5	4	4
4	5	5	5	4	4	3	4	4	2	2	4	5	4	4	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5	4	2	2	5	5	5	4	3	4
4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	3	5
4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	5	4	4	2	4
4	4	5	5	4	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4
5	5	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	2	3
5	5	5	3	4	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	4	4
5	5	5	3	4	4	4	4	5	1	1	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	2	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	5	3	4	2	2	5	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	5	4	5
5	5	4	4	3	3	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	3	3	4	4	4	2	2	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	4	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3
5	5	5	5	4	3	3	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	3	3	2	2	5	2	2	5	5	5	5	3	5
5	4	5	5	3	4	4	4	4	2	2	4	5	5	5	4	4

5	5	5	5	3	4	5	5	5	1	1	5	5	4	5	5	5
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4
5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	1	5	4	5	5	2	4
5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4
5	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	2	4	2	4
5	5	5	5	4	3	5	3	4	1	2	4	4	3	3	4	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	4	3	4	4	3
4	4	4	2	3	3	4	4	2	2	4	5	2	4	4	4	4
5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	1	4	4
5	4	4	3	5	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4
5	5	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
4	4	2	1	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
5	5	5	3	4	3	4	3	1	3	3	5	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	3	4	4	4	2	3	5	4	2	4	4	4
5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	5
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	5	4	4	3	4
4	4	3	4	5	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3	4	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	5	4	3	3	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	3	2	4	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4

### C. Daftar Pertanyaan

#### **Daftar pertanyaan wawancara untuk pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul.**

1. Apa yang dimaksud dengan aplikasi Cekatan?
2. Apa alasan Disdukcapil Kabupaten Bantul menciptakan Inovasi Aplikasi Cekatan?
3. Apa saja keunggulan dari Pelayanan Aplikasi Cekatan?
4. Bagaimana prosedur pelayanan dari Aplikasi Cekatan?

5. Bagaimana kemudahan persyaratan dari Pelayanan Aplikasi Cekatan
6. Bagaimana mekanisme pelayanan dari pelaksanaan Aplikasi Cekatan?
7. Apakah kebutuhan masyarakat telah terpenuhi dengan adanya Pelayanan Aplikasi Cekatan?
8. Bagaimana pengetahuan masyarakat terhadap Pelayanan Aplikasi Cekatan?
9. Sosialisasi seperti apa yang dilakukan oleh Disdukcapil dalam memperkenalkan kepada masyarakat untuk menggunakan aplikasi Cekatan?
10. Apakah Infrastruktur yang ada di Disdukcapil ini sudah mendukung pelaksanaan Aplikasi Cekatan?
11. Bagaimana kondisi lingkungan di Kantor Disdukcapil Kabupaten Bantul setelah adanya pelayanan Aplikasi Cekatan?
12. SOP penggunaan/penanganan Cekatan?

## **DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

### **(Masyarakat)**

1. Bagaimana pengetahuan Bapak/Ibu terhadap Pelayanan Aplikasi Cekatan?
2. Apakah Aplikasi 'Cekatan' sudah sesuai harapan? Alasan
3. Apakah Aplikasi 'Cekatan' memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap? Alasan
4. Apakah petugas kecamatan mampu memberikan informasi dan memenuhi masyarakat mengenai aplikasi 'Cekatan'?
5. Apakah Aplikasi 'Cekatan' menguntungkan dan membantu pekerjaan lebih cepat?  
Alasan
6. Apakah Pelayanan Aplikasi Cekatan dapat dikatakan lebih baik dari pada pelayanan publik sebelumnya?
7. Apakah Aplikasi 'Cekatan' mudah dipahami dan dioperasikan?
8. Darimana bapak/ibu mendapatkan informasi mengenai penggunaan aplikasi 'Cekatan'?
9. Bagaimana fasilitas yang ada di Aplikasi 'Cekatan' sudah memadai?

10. Apakah Aplikasi ‘Cekatan’ merugikan dan membuat kecemasan pada bapak/ibu?

11. Apakah bapak/ibu niat menggunakan Aplikasi ‘Cekatan’?

12. Apakah Aplikasi ‘Cekatan’ Menambah pengetahuan bapak/ibu?

D. Daftar Narasumber Riset

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia
1	Dra. Arie Nurlaela (Kepala Seksi Kerjasama dan inovasi Pelayanan)	Perempuan	-
2	Hendri Wicaksono	Laki-laki	55
3	Inayah	Perempuan	24
4	Puput	Perempuan	19
5	Rusli Handayani	Perempuan	45
6	Galang Virgiawan	Laki-laki	25
7	Erwan Firmansyah	Laki-laki	22
8	Erika Juli	Perempuan	21
9	Karminten	Perempuan	46
10	Ayu Safana	Perempuan	21
11	Wasono	Laki-laki	57
12	Didi Pranata	Laki-laki	22
13	Danik	Perempuan	30
14	Jayus	Perempuan	35
15	Fajar Ambar Arum	Perempuan	17

E. Gambar

