

ABSTRAK

ANALISIS PERBANDINGAN PENDISTRIBUSIAN ZIS DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DENGAN LEMBAGA FILANTROPI SWASTA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCE SCORECARD* (Studi Kasus Bank Madina Syariah dan LAZISMU PDM Kota Yogyakarta)

ERVIN YULIANA

20150730068

Dalam penelitian ini membahas penilaian kinerja organisasi menggunakan pendekatan *Balance Scorecard* (perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran) yang mendorong keberhasilan kinerja dalam waktu jangka panjang dan mengukur secara menyeluruh. Tujuan dalam penelitian ini membandingkan kinerja organisasi antara Bank Madina Syariah dan LAZISMU PDM dalam memberdayakan dana ZIS dengan sistem manajerial yang berbeda menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif.

LAZISMU PDM memiliki tingkat kepuasan yang baik terhadap perspektif pelanggannya atau mustahiknya yang didasarkan pada pemberdayaan masyarakat (produktif) karena sistem kekeluargaan dalam bentuk pendampingannya sedangkan Bank Madina Syariah justru sebaliknya karena tidak memiliki program pemberdayaan dana ZIS di sektor produktif dalam pengelolaannya, dari perspektif bisnis internal Bank Madina Syariah memiliki nilai lebih baik dengan sistem operasional yang menerapkan zakat profesi daripada LAZISMU PDM karena sistem operasional yang masih rumit dan belum ada kesepahaman antara LAZISMU PDM dengan Kantor Layanannya. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yang didasarkan pelatihan terhadap SDMnya LAZISMU PDM masih belum baik dibandingkan Bank Madina Syariah karena karyawan yang ada masih didominasi faktor ibadah dan pengabdian dalam meningkatkan motivasi kerjanya sedangkan Bank Madina Syariah selalu ada pelatihan dan target terhadap karyawannya. Kemudian yang terakhir LAZISMU PDM memiliki tingkat pertumbuhan yang baik daripada Bank Madina Syariah dilihat dari peningkatan dan tercapainya target penghimpunan dana ZIS yang otomatis mempengaruhi pendistribusian dana ZISnya sedangkan Bank Madina Syariah masih kurang baik karena tidak adanya target dan zakat profesi yang diterapkan tidak memiliki sifat mengikat sehingga pengumpulan dana ZIS nya kapan saja bisa menurun.

Kata kunci: *Balance Scorecard*, ZIS, kinerja, perbandingan, pendistribusian

ABSTRACT

THE ANALYSIS OF THE COMPARISON BETWEEN ZIS DISTRIBUTION IN ISLAMIC FINANCE INSTITUTION AND PRIVATE PHILANTHROPY INSTITUTION USING BALANCE SCORECARD APPROACH

(A Study Case of Bank Madina Syariah and LAZISMU PDM Kota Yogyakarta)

ERVIN YULIANA

20150730068

The research discusses the evaluation of organization performance using Balance Scorecard approach (financial perspective, customer perspective, internal business perspective, growth and learningt perspective) that boosts long term performance success and measure thoroughly. The objective of the research was to compare the organization performance between Bank Madina Syariah and LAZISMU PDM in empowering ZIS fund with different managerial system using descriptive qualitative approach.

LAZISMU PDM has good level of satisfaction toward the perspective of the customers or *mustahik* based on society empowerment (productive) since LAZISMU PDM uses family system as the form of supervision. Meanwhile, Bank Madina Syariah is the opposite of LAZISMU PDM since the bank's management system does not have fund empowerment program in productive sector. Bank Madina Syariah has better score that LAZISMU PDM with the operational system that applies professional zakat since the operational system of LAZISMU PDM is complicated and there is no understanding with the services offices. The growth and learning perspective of LAZISMU PDM which is based on the training of the SDM (Human Resources) is not good yet compared to Bank Madina Syariah since the efforts to improve the staff' performance are still dominated by the spirits to perform religious rituals and loyalty. Meanwhile, Bank Madina Syariah always provide trainings and set targets toward the staff. Lastly, LAZISMU PDM has better growth level compared to Bank Madina Syariah. This can be seen from the increase and the achivement of ZIS fundraising target which automatically affects ZIS fund distribution. Meanwhile Bank Madina Syariah's growth level is not good yet since there is no target and the professional zakat applied does not really bind the taxpayers therefore the ZIS fund might decrease anytime.

Key Words: Balance Scorecard, ZIS, performance, comparison, distribution