

LAMPIRAN

INTERVIEW GUIDE

1. Bagaimana pendapat anda tentang online shopping di Indonesia?
2. Hal- hal apa sajakah yang ada ketahui mengenai lazada?
3. Bagaimana pendapat anda terhadap Lazada.co.id?
4. Bagaimanakah pengalaman selama anda berbelanja di lazada?
5. Apakah yang memutuskan anda untuk berbelanja di lazada.co.id?
6. Sejak kapan mengetahui adanya situs Lazada.co.id?
7. Motivasi apa saja yang membuat anda belanja di Lazada.co.id?
8. Bagaimana harapan anda mengenai Lazada.co.id kedepannya?

Transkrip Wawancara

a. Informan Winda:

1. Bagaimana pendapat anda tentang online shopping di Indonesia?

Jawaban: Menurut saya online shop di indonesia sudah lebih maju dan beraneka ragam, meski sekarang banyak online shop/situs online mereka semua mempunyai keunikannya masing-masing dan lebih mempermudah orang-orang untuk bertransaksi jual beli

2. Mengapa anda memfollow akun facebook lazada.co.id?

Jawaban: Karena banyak info yang diposting di akun facebook lazada seperti promo, diskon, dan penawaran-penawaran lainnya.

3. Sejak kapan dan dari mana anda mengetahui adanya situs Lazada.co.id?

Jawaban: mungkin sekitar 2-3 tahun yang lalu, taunya saya dari iklan di tv

4. Bagaimana pendapat anda terhadap Lazada.co.id?

Jawaban: Lazada.co.id menurut saya situs jual beli online yang bagus , menarik karena terdapat promo- promo di setiap tanggal/ hari tertentu, dengan fasilitas-fasilitas yang di tawarkan dan produk- produk yang di tawarkan beraneka ragam. Menjual berbagai macam produk seperti produk elektronik, fashion, keperluan bayi, dll

5. Mengapa lebih memilih berbelanja di lazada.co.id?

Jawaban: karena menurut saya lazada itu onlineshop yang terpercaya sangat sedikit berita yang saya dengar tentang pengalaman yang tidak baik dari orang-orang sekitar , dan juga produk-produknya lebih beragam,

6. Bagaimanakah pengalaman selama anda berbelanja di lazada?

Jawaban: Pengalamannya sejauh ini sih baik ya. Dibandingkan dengan online shop lain, saya pernah berbelanja dan dapat pengalaman yang kurang baik kalo pas di lazada Barangnya sampai dengan baik, tepat waktu. Respon yang di berikan penjual juga cepat dan pelayanannya juga ramah.

7. Bagaimana harapan anda mengenai Lazada.co.id kedepannya?

Jawaban: Harapan saya untuk kedepannya saya harap lazada makin dibanjiri promo-promo lebih menarik, tetap pertahankan keunggulan- keunggulan yang sudah ada, pelayanannya ditambah lebih bagus lagi.

b. Informan Miera N Andriani

1. Bagaimana pendapat anda tentang online shopping di Indonesia?

Jawaban: Menurut saya, dengan adanya online shop dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam berbelanja. Dari cara transaksi tradisional dimana penjual dan pembeli saling bertatap muka dan melakukan transaksi ditempat, dengan online pembeli hanya tinggal memilih produk dan langsung membayar uang transfer, serta penawaran harga pun lebih murah dan mudah

2. Mengapa anda memfollow akun facebook lazada.co.id?

Jawaban: karena setiap postingan yang di bagikan di akun facebook lazada memberi saya informasi baru, tentang produk yang sedang promo, kemudian informasi tentang acara yang di adakan lazada, barang apa saja yang sedang trend jadi ini bisa memberi saya info yang lebih dengan cepat

3. Sejak kapan dan dari mana anda mengetahui adanya situs Lazada.co.id?

Jawaban: sejak tahun 2017 , dari iklan di tv

4. Bagaimana pendapat anda terhadap Lazada.co.id?

Jawaban: Menurut saya Lazada itu online shop yang terkenal di Indonesia, iklannya ada di mana-mana, seperti tv, media sosial, koran, orang juga sudah tau dengan nama lazada

5. Mengapa lebih memilih berbelanja di lazada.co.id?

Jawaban: Saya berbelanja di lazada karena produk yang saya butuhkan ada di lazada dan juga karena saya tertarik dengan promonya, dan melihat pengalaman dari teman saya yang dapat barang sesuai jadi saya belanja di lazada,

6. Bagaimanakah pengalaman selama anda berbelanja di lazada?

Jawaban: Tidak mengecewakan, sarana yang diberikan juga memudahkan pelanggan ya, apalagi kalo pas belanja barang yg bisa bayar di tempat atau gratis ongkos kirim jadi lebih hemat uang dan waktu.

7. Bagaimana harapan anda mengenai Lazada.co.id kedepannya?

Jawaban: Harapan saya kedepannya lazada.co.id semakin maju, sistem pelayanannya semakin bagus, dibanyakin lagi diskon- diskonnya biar gak kalah sama onlineshop lain yang datang dengan inovasi baru

c. Informan Nurul Izza

1. Bagaimana pendapat anda tentang online shopping di Indonesia?

Jawaban: Semakin maju karena kita jadi mudah dan instan untuk mendapatkan sesuatu salah satunya adalah dengan shopping online yang semakin banyak di Indonesia khususnya

2. Mengapa anda memfollow akun facebook lazada.co.id?

Jawaban: Karna selain websitenya saya juga bisa melihat beberapa promo atau diskon di lazada melalui akun facebooknya dan bisa melihat testimoni konsumen lain di dalam komentar.

3. Sejak kapan dan dari mana anda mengetahui adanya situs Lazada.co.id?

Jawaban: awalnya saya tau dari temen itu sekitar 2 tahun lalu. Karna sebelumnya engga tertarik belanja online tapi bebeapa kali liat temen belanja di lazada dan barangnya sesuai gambar dan harga oke

4. Bagaimana pendapat anda terhadap Lazada.co.id?

Jawaban: Lazada itu salah satu online shopping andalan saya. Bisa dibilang salah satu yang pertama di indonesia di bandingkan dengan situs online shopping yang lain seperti tokopedia, shopee, jd.id, bli bli.com , dll. Onlineshop yang cukup terkenal di indonesia menjual produk/ barang- barang fashion, elektronik, dll. Selain itu banyak diskon yang ditawarkan, pengiriman barangnya juga cepat terus tampilan websitenya user frinedly lah. Tapi sayangnya, untuk cod lazada belum bisa disemua daerah

5. Mengapa lebih memilih berbelanja di lazada.co.id?

Jawaban: Promo diskonnya besar-besaran apalagi di setiap momen seperti ini, ramadhan dan menjelang lebaran yang biasanya barang punya harga normal atau diskon hanya 10% kalo pas ramadhan bisa diskon 50-70%.

6. Bagaimanakah pengalaman selama anda berbelanja di lazada?

Jawaban: Pengalamannya bisa dibilang baik meskipun pernah lah saya belanja dan barangnya agak lama sampenya tapi itu hanya saya alami sekitar 2 kali, selebihnya sih barang sampai tepat waktu. Dan kalo lebih dari 3 hari barang

belum sampai penjual suka langsung ngasih nomor resi buat kita cek dimana barang kita

7. Bagaimana harapan anda mengenai Lazada.co.id kedepannya?

Jawaban: Harapan saya kedepannya lazada lebih ditingkatkan lagi pelayanannya, tetap membuat tampilan yang simpel supaya orang yang baru mengunjungi lazada tidak bingung.