

***PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PENGARUH STRES KERJA TEHADAP KEPUASAN KERJA
DAN *TURNOVER INTENTION***
(Studi Kasus pada Bank Muamalat Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Yunia Rahmat Setiadi

NPM: 20150730014

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

NOTA DINAS

Yogyakarta, 08 Maret 2018

Lamp : 3 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat skripsi saudara:

Nama : **Yunia Rahmat Setiadi**

NPM : **20150730014**

Judul : **PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MODERASI PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* (Studi Kasus pada Bank Muamalat Yogyakarta)**

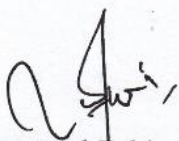
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing



Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Yunia Rahmat Setiadi**

NPM : **20150730014**

Judul : ***PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MODERASI PENGARUH STRES KERJA TEHADAP KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION (Studi Kasus pada Bank Muamalat Yogyakarta)***

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 08 Maret 2019

Yang membuat pernyataan



Yunia Rahmat Setiadi

MOTTO

Life is mystery

Just do it once do it right

And never be regret

Dalam hidup itu, pasti ada pilihan

Ketika kamu sudah memilih maka jalani pilihanmu

Pilihan kamu adalah yang terbaik buat kamu

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini dengan penuh rasa cinta teruntuk:

1. Teristimewa kepada orang tua penulis, (Alm) Bapak Rozikin dan Ibu Muhtaromah, terimakasih atas segala doa dan usahanya, selalu memberikan dukungan moral dan material, yang telah bersusah payah membimbing penulis sejak kecil hingga menamatkan studi sarjana ini. Kiranya kepada ayahanda dan ibundalah, skripsi ini kupersembahkan sebagai pertanggungjawaban studi yang kujalani selama kurang lebih 4 tahun. Tanpa ayahanda dan bunda, niscaya studi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kakak Dani Arfian, terima kasih telah mendoakan dan memberikan dukungan moral dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak Marisa Rahmawati, terimakasih telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan kuliah.
4. Bapak Danur yang telah memberikan informasi dalam penyelesaian penelitian dan data yang telah penulis peroleh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga besar Mbah Mad Badi, terimakasih saya ucapkan selama ini sudah mendoakan, mendukung, dan memberi nasehat yang membangun sebagai bekal selama menempuh kuliah di perantauan.

6. Spesial (Sri Devi Agustina, Robi Meliyanto Seetiawan, M. Yugi Ilham Istihadi, Agus Alfisyahri, Rifqi Mahendra, Rahmat Rizki Saputra) terimakasih sudah mendampingi, selalu menghibur dan selalu mendengarkan keluh kesah selama menempuh kuliah.
7. Grup (KKN 170, Skripsi 2015, Kontrakan, Anak2nya Pak Zakiy) terimakasih sudah saling berbagi informasi dan meramaikan hari-hariku dengan canda dan tawa.
8. Ekonomi Syariah A 2015, terima kasih atas pengalaman bersama yang dilalui bersama penulis baik yang menjadi kenangan pahit dan manis.

Penulis

Yunia Rahmat Setiadi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani serta petunjuk dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MODERASI PENGARUH STRES KERJA TEHADAP KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* (Studi Kasus pada Bank Muamalat Yogyakarta)”** yang digunakan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Unifersitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Bapak Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dorongan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.

6. Terimakasih juga kepada semua pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 08 Maret 2019

Penulis

Yunia Rahmat Setiadi

x

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Social Exchang Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial).....	Error! Bookmark not defined.
2. Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
5. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	Error! Bookmark not defined.
C. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
D. Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

B.	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Uji Validitas dan Realibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Penyebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
C.	Data Demografi.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention.	Error! Bookmark not defined.
3.	<i>Perceived Organizational Support</i> Sebagai Variabel Moderasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.	<i>Perceived Organizational Support</i> Sebagai Variabel Moderasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Implikasi Manajerial	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Turnover Karyawan Perbankan Syariah	2
Tabel 1.2 Data Turnover Bank Syariah di Indonesia	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Skala Likert 5 Point	36
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	46
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Usia	47
Tabel 4.4 Lama Bekerja	48
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.6 Pendapatan/bulan	49
Tabel 4.7 Posisi Pekerjaan	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis 1 dan 3	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis 2 dan 4	55