

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif signifikan antara stres kerja terhadap kepuasan kerja. Semakin tinggi stres kerja maka tingkat kepuasan kerja semakin menurun.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara stres kerja terhadap *turnover intention*. Semakin tinggi stres kerja maka semakin tinggi tingkat *turnover intention*.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* tidak memoderasi dalam memperlemah pengaruh negatif antara stres kerja terhadap kepuasan kerja.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* tidak memoderasi dalam memperlemah pengaruh positif antara stres kerja terhadap *turnover intention*.

B. Keterbatasan Penelitian dan Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam melakukan penelitian ini. Adapun keterbatasan dan saran penelitian ini sebagai berikut:

1. Terbatasnya jumlah responden pada objek penelitian membuat

penelitian ini menjadi kurang maksimal. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambah responden dan menambah objek penelitian supaya penelitian menjadi lebih maksimal..

2. Penelitian ini hanya menggunakan *perceived organizational support* sebagai variabel moderasi, sehingga hasil dari penelitian ini kurang maksimal. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambah atau mengganti variabel moderasi seperti kecerdasan emosional, motivasi intrinsik agar dapat memoderasi kepuasan kerja yang diakibatkan oleh stres kerja.

C. Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian, adapun saran-saran yang ingin penulis berikan agar dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak lainya, sebagai berikut:

1. Bagi Pemimpin Bank Muamalat Yogyakarta

Sebaiknya pimpinan lebih memperhatikan sumber daya manusia, seperti memberikan apresiasi dan dukungan kepada karyawan agar karyawan bisa lebih baik lagi dalam bekerja supaya stres kerja tidak timbul pada diri setiap karyawan.

2. Melakukan Kegiatan *Gathering*

Kegiatan *gathering* ini dilaksanakan diluar kantor untuk mengurangi beban kerja supaya stres kerja yang dirasakan karyawan berkurang.

3. Menjadi Acuan Manajerial

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan evaluasi bagi pihak Bank Muamalat Yogyakarta untuk mengatasi permasalahan yang ada pada kegiatan yang telah terlaksanakan salah satunya stres kerja.