

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh penerapan sistem *e-filling*, *e-billing*, *e-spt*, kualitas pelayanan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Bima.

Dalam penelitian ini sampel dipilih menggunakan metode *convenience sampling* dan diperoleh 80 Wajib Pajak yang dijadikan Sampel. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara membagikan kuisioner kepada responden. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji statistik regresi berganda dengan SPSS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa tidak semua variabel memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Variabel kualitas pelayanan tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan variabel *e-filling*, *e-billing*, *e-spt*, dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Orang Pribadi.

Kata Kunci : *e-filling*, *e-billing*, *e-spt*, kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This research was conducted to examine the influence of implementation e-filing system, e-billing, e-spt, quality service and tax knowledge to compliance of individual taxpayer. The object in this study is the individual taxpayer in Bima.

In this study the sample was selected using the convenience sampling method and obtained 80 taxpayers who were sampled. Data collection techniques in this study were conducted by distributing questionnaires to respondents. Hypothesis testing uses multiple regression analysis. Data processing is done by using multiple regression statistical tests with SPSS.

The results of the analysis show that not all variables have an influence on the compliance of individual taxpayers. Variable service quality does not have a positive influence on individual taxpayer compliance. While the variables e-filing, e-billing, e-spt and tax knowledge have a positive effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: e-filing, e-billing, e-spt, service quality, Tax Knowledge, individual taxpayer compliance

