

SKRIPSI

Pengaruh Citra Merek, Kualitas Persepsian Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Loyalitas Konsumen Produk Eiger Adventure Di Yogyakarta

*The Effect Of Brand Image, Perceived Product Quality On Customer
Satisfaction And Customer Loyalty Of Eiger Adventure Products In
Yogyakarta*



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Susanto', is positioned above the printed name of the supervisor.

Dr. Susanto, M.S.
195212231980 031 003

Tanggal 24 April 2019

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PERSEPSIAN PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN LOYALITAS KONSUMEN
PRODUK EIGER ADVENTURE DI YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF BRAND IMAGE, PERCEVED PRODUCT QUALITY ON
CUSTOMER SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY OF EIGER
ADVENTURE PRODUCTS IN YOGYAKARTA***

Diajukan Oleh


FAJAR PADAMARAN

20150410189


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Tanggal 28 Juni 2019

Yang Terdiri Dari


Dr. Indah Fathawati, S.E., M.Si.

Ketua Tim Penguji


Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji


Sutrisno Wibowo, SE., MM.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA.

NIK 19731218199904143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : FAJAR PADAMARAN

Nomor Mahasiswa : 20150410189

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PERSEPSIAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN LOYALITAS KONSUMEN PRODUK EIGER ADVENTURE DI YOGYAKARTA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Juni 2019



Fajar Padamaran