

SKRIPSI

**PENGARUH DIMENSI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)*
TERHADAP PENERIMAAN INFORMASI DAN NIAT UNTUK
MENGUNAKAN PADA *SMARTPHONE SAMSUNG***

***THE EFFECT OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)
DIMENSION ON ADMISSION OF INFORMATION AND INTENTION TO
USE IN SAMSUNG SMARTPHONE***

Diajukan oleh

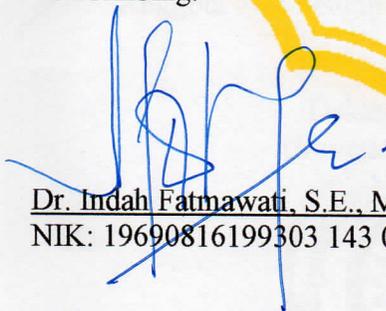
FRAN SANTIKA

20140410044



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing:



Dr. Indah Fatmawati, S.E., M.Si.
NIK: 19690816199303 143 029

Tanggal: 25 maret 2019

SKRIPSI

**PENGARUH DIMENSI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)*
TERHADAP PENERIMAAN INFORMASI DAN NIAT UNTUK
MENGUNAKAN PADA SMARTPHONE SAMSUNG**

***THE EFFECT OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)
DIMENSION ON ADMISSION OF INFORMATION AND INTENTION TO
USE IN SAMSUNG SMARTPHONE***

Diajukan oleh:

**FRAN SANTIKA
20140410044**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Manajemen dan bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 10 Mei 2019

Yang terdiri dari



Dr. Indah Fatmawati, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji



Dr. Siti Dyah Handayani, S.E., MM. Retno Widowati PA, Dra. M.Si., Ph.D.
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK: 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fran Santika

NIM : 20140410044

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH DIMENSI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)* TERHADAP PENERIMAAN INFORMASI DAN NIAT UNTUK MENGGUNAKAN PADA *SMARTPHONE SAMSUNG*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut untuk dibatalkan.

Yogyakarta, 25 maret 2019



Fran Santika