

# HALAMAN JUDUL

## EFEKTIFITAS SISTEM E-PROCUREMENT DALAM PENGADAAN BARANG DAN JASA DI LPSE KOTA MATARAM TAHUN 2018

### SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**ZAHRATUL DINDA AZANI SUAIB TAPA**

**20150520258**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**EFEKTIFITAS SISTEM E-PROCUREMENT DALAM PENGADAAN BARANG DAN**  
**JASA DI LPSE KOTA MATARAM TAHUN 2018**

*Disusun Oleh:*  
**ZAHRATUL DINDA AZANI SUAIB TAPA**  
**NIM : 20150520258**

*Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji*  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari/tanggal : Senin, 13 Mei 2019  
Tempat : Ruang Ujian IP 2  
Jam : 08.00-09.00

**SUSUNAN TIM PENGUJI**


**Ketua Penguji**



**Bachtiar Dwi Kurniawan, S.Fil.I., MPA.**

**NIK: 19810929201204163101**

**Penguji I**



**Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.**  
**NIK: 19660828199403163025**

**Penguji II**



**Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.**  
**NIK: 19660920199202163016**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**



**Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si**  
**NIK: 19660828199403163025**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Zahratul Dinda Azani Suaib Tapa

Nomor Mahasiswa : 20150520258

Judul : Efektifitas Sistem E-procurement dalam pengadaan barang dan jasa di LPSE Kota Mataram Tahun 2018

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Efektifitas Sistem E-procurement dalam pengadaan barang dan jasa di LPSE Kota Mataram Tahun 2018” sepenuhnya karya saya sendiri untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi, dan Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan unsur penjiplakan dari karya orang lain dan saya juga tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat pelanggaran yakni terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan dan saya siap menanggung resiko atau diberikan sanksi kepada saya apabila ditemukan adanya karya orang lain dalam skripsi ini.

Yogyakarta, 13 Mei 2019



Zahratul Dinda Azani Suaib Tapa

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan atas dukungan serta do'a dari orang – orang tersayang, terutama kepada kedua orang tua akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa bangga saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan ridho-Nya lah skripsi ini dapat disusun dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tuaku tersayang Bapak Suaib Tapa dan Ibu Baiq Yasna Kelana yang telah membimbingku, menjagaku, menyemangatiku dengan penuh kesabaran dan pengorbanannya agar anaknya tetap merasakan kebahagiaan setiap harinya. Sebagai bentuk rasa terimakasih atas pengorbanan mama dan papa, adek persembahkan hadiah kecil yang mungkin tidak sebanding dengan pengorbananmu selama ini. Adek harapkan hadiah kecil ini dapat membahagiakan mama dan papa dan menjadi langkah awal agar bisa menyempurnakan kebahagiaanmu.
3. Sahabatku semasa kuliah yang sudah seperti saudara sendiri, yakni Indri, Tiara, Unyil, Arnita yang turut andil besar dalam penulisan skripsi ini saya ucapkan rasa trimakasih yang sebesar-besarnya. Trimakasi sudah menemani semasa perkuliahan ini, trimakasih sudah membuat hari-hari saya menjadi berwarna,

trimakasih sudah mengajarkan banyak hal dihidup saya. Semoga kita bisa bertemu dilain waktu dan tetap menjadi sahabat.

4. Sahabatku yakni Linda, Erssa, Ojik terimakasih atas kata-kata penyemangat yang diberikan kepada saya agar saya selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabatku Bhineka Tunggal Ika yakni Yola, Widuri, Camila, dan Gina saya ucapkan banyak trimakasih kepada kalian karena dengan kehadiran kalian yang memberikan saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini
6. Teman-teman IP 2015, mba tanjung, dan mba aulia trimakasih atas bantuan, maupun motivasi yang sudah diberikan kepada saya
7. Teman-teman satu penelitian payung dengan saya dan Bapak dosen pembimbing saya Bapak Bachtiar Dwi Kurniawan, MPA., yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan konsultasi dan berbagi ilmunya. Saya ucapkan rasa trimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan.
8. Kemudian rasa trimakasih saya ucapkan kepada Kepala LPSE Kota Mataram serta para staf yaitu Bapak Manan selaku Ketua LPSE Kota Mataram, Bapak Heri selaku Kepala Infrastruktur dan teknologi dan Ibu Nining Kepala Seksi Pengelolaan Informasi Publik.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana dalam program studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis juga merasakan masih terdapat beberapa kekurangan pada skripsi ini. Dengan rendah hati penulis mengharapkan hasil dari skripsi ini dapat diterima oleh berbagai pihak. Penulis juga menerima apabila terdapat kritik maupun saran yang ditujukan pada skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Bachtiar Dwi Kurniawan, S.Fill. I., MPA selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, semangat dan kebahagiaan kepada saya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2015, maupun Kakak tingkat dari Program Ilmu Pemerintahan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Mei 2019

Yang membuat pernyataan

Zahratul Dinda Azani Suaib Tapa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>SINOPSIS</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Tinjauan Pustaka .....	9
1.6 Kerangka Teoritik .....	15
1.6.1 Efektifitas .....	15
1.6.2 <i>E-Procurement</i> .....	22
1.7 Definisi Oprasional .....	28
1.8 Definisi Konseptual.....	28
1.9 Metode Penelitian.....	30
1.9.1 Jenis Penelitian .....	30



1.9.2	Lokasi Penelitian .....	30
1.9.3	Unit Analisis .....	31
1.9.4	Subyek Penelitian .....	31
1.9.5	Jenis dan Sumber Data .....	32
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data .....	33
1.9.7	Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB II DESKRIPSI UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
2.1	Deskripsi Umum Kota Mataram .....	39
2.1.1	Letak Geografis dan Wilayah Administrasi .....	39
2.1.2	Visi dan Misi Kota Mataram .....	42
2.2	Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Mataram .....	44
2.2.1	Sejarah .....	44
2.2.2	Profil LPSE Kota Mataram .....	46
2.2.3	Tupoksi .....	46
2.2.4	Penghargaan Yang Diraih LPSE Kota Mataram .....	48
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
3.1	Sistem <i>E-Procurement</i> di LPSE Kota Mataram.....	50
3.2	Efektifitas Sistem <i>E-Procurement</i> di Kota Mataram .....	53
3.2.1	Ketepatan Waktu .....	53
3.2.2	Ketepatan Dalam Menentukan Pilihan.....	58
3.2.3	Ketepatan Sasaran .....	62
3.2.4	Tingkat Kepuasan.....	64
3.3	Faktor yang mempengaruhi Efektifitas dalam penerapan <i>E-Procurement</i> ...	70
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>82</b>
4.1	Kesimpulan.....	82
4.2	Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Tinjauan Pustaka.....	9
1.2 Subyek Penelitian.....	31
1.3 Data Primer .....	32
1.4 Data Sekunder.....	33
1.5 Pihak Wawancara.....	34

### **BAB II DESKRIPSI UMUM**

2.1 Luas Wilayah Kota Mataram .....	41
-------------------------------------	----

### **BAB III PEMBAHASAN**

3.1 Tahapan Pemilihan Pascakualifikasi 1 File .....	54
3.2 Pelatihan LPSE Kota Mataram .....	71
3.3 Jumlah Pegawai LPSE Kota Mataram.....	73

## **DAFTAR BAGAN**

### **BAB II DESKRIPSI UMUM**

2.1 Struktur Organisasi LPSE Kota Mataram.....	48
--	----

## DAFTAR GAMBAR

### **BAB II DESKRIPSI UMUM**

2.1 Peta Wilayah Kota Mataram .....	40
2.2 Trofi Penghargaan LPSE Kota Mataram .....	49

### **BAB III PEMBAHASAN**

3.1 Catatan Waktu Dari Proses Tender .....	55
3.2 Pemenang Lelang .....	61
3.3 Kontak Pengaduan LPSE Kota Mataram .....	63
3.4 <i>Website</i> LPSE Kota Mataram .....	68
3.5 Question and Answer LPSE Kota Mataram .....	69
3.6 Website LPSE Kota Mataram .....	74
3.7 Tampilan Question and Answer LPSE Kota Mataram .....	75
3.8 Bidding Room .....	78
3.9 Ruang Tunggu LPSE .....	78
3.10 Sosialisasi LPSE Kota Mataram .....	81
3.11 Sosialisasi LPSE Kota Mataram .....	81