

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, A. (2013). Pengaruh *Balanced Scorecard*. Sebagai Salah Satu Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja Tahun 2013. Jurnal Akuntansi, Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.
- Andra, G., & Sacred, H. (2004). *A Three Year Journey to Organizational and Financial Health Using the Balanced Scorecard A case Study at a Yale New Haven System Hospital*. *Journal of business amd Economic Studies*, volume 9, number 2, year 2004.
- Anonim, 2014, Pengertian Puskesmas, <https://www.kajianpustaka.com/2015/07/pengertian-fungsi-kegiatan-pokok.html>, Diakses tanggal 05 September 2018 pukul 10.00 WIB.
- Arman, P., & Ako, E. (2015). *Balanced Scorecard: A New Tool for Performance Evaluation*. *University Journal of Commerce*, volume 12, May 2015.
- Bervate, Collac. (2013) *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business. Economics & Business*, Volume 3, 2013, May 2013 VOL 5, NO 15.
- Citra, L. (2016). Analisis Pengukuran Kinerja Pada Badan Layanan Umum dengan Metode *Balanced Scorecard* Studi Kasus RSUD Pamekasan. *Jurnal ISSN*, volume 1, nomer 01, Mei 2016.
- Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta, 2012-2018, laporan kinerja, <https://kesehatan.jogjakota.go.id/laporan/kinerja>, Diakses 09 November 2018 pukul 13.00 WIB.
- Fahmi. (2014). Kinerja dalam Organisasi *Balanced Scorecard*, UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Handayani. (2011). Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Penilaian dalam Akuntansi Keuangan. UGM Yogyakarta.
- Heriyana, (2014), *Balanced Scorecard sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja*, <https://akangheriyana.wordpress.com/2014/02/10/balanced-scorecard-sebagai-alternatif-untuk-mengukur-kinerja/>, Diakses tanggal 08 April 2018 pukul 20.00 WIB.
- Igama, D. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja dalam Perspektif *Balanced Scorecard*. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, volume 3, nomor 3, Desember 2012.

- Jasmine, B., & Violeta, D. (2009). *Balanced Scorecard In Serbia: Management Innovation Or Rhetoric Game*. Faculty of Economics University of Kragujevac, Serbia.
- Kaplan&Norton. (1996). <http://jurnal-sdm-olif.blogspot.com/20019/balanced-scorecard-definisi-konsep-danhtml>. Diakses tanggal 08 April 2018 pukul 21.00 WIB.
- Luis. (2007). Kinerja Akuntansi *Balanced Scorecard* (jurnal 2). *Repository UGM*.
- Mangkunegara. (2013). Kinerja Karyawan Puskesmas dalam *Balanced Scorecard* (jurnal 5). *Repository UMP*.
- Matsushita. (2005). Kinerja Perspektif Pelanggan (jurnal *Balanced Scorecard*). *Repository UGM*.
- Max, P., & Agha, A. (2011). *Understanding the Context of Balanced Scorecard Implentation:a hospital-based case study in Pakistan*. University of Bussiness, volume 12, December 2011.
- Mulyadi. 2005. Sistem Majemen Strategik Berbasis *Balanced Scorecard*, UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Pearce, et, al. (2008:254). *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur. (buku 1). *Repository UGM*.
- Pramadhany. (2011). Kapabilitas Karyawan dalam Pelatihan dalam Organisasi (buku 2). *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 4(2).
- Pratolo, S. (2018). *Akuntansi Sektor Publik. Tinjauan Komprehensif : Teori, Akuntansi Keuangan, Akuntansi Manajemen dan Audit*. Yogyakarta: UMY.
- Ramayana, K. (2004). Menilai Keberhasilan *Balanced Scorecard* Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Strategik. *Jurnal Akuntansidan Investasi*, volume 5, nomer 2, Juli 2004.
- Ricardo, C. G., & Joyce, L. (2009). The *Balanced Scorecard* as a *Performance Management*. *BAR, Curitiba*, volume 6, number 4, art.5, October/December. 2009. <http://www.anpad.org.br/bar>.
- Robbins. (2008:40). *Performance Is The Way Job Or Task Is Done An Individual, A Group Of An Organization*.
- R, W. A., & Mega, M. (2010). Efektivitas *Balanced Scorecard* dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial BUMN. *Jurnal Akuntansi dan Investasi* 11 (2), 97-114, Juli 2010.
- Samir, G., & Subrata, M. (2006). *Measurement Of Corporate Performance Through Balanced Scorecard*. *Vidyasagar University Journal Of Commerce*, volume 11, March 2006.

- Seliamang. (2015) *Perspektif Proses Bisnis Internal Menunjang Kepuasan Pelanggan*, Yogyakarta.
- Shofiyatul, L. (2012). Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan *Balanced Scorecard* Studi Kasus RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. *Jurnal Akuntansi*, Universitas Brawijaya Maalang, 2012.
- Simon. (1999). *Penilaian Puskesmas dalam Ruang Lingkup Masyarakat (buku 2 bagian 3)*, Jakarta.
- Sugiono. (2011). *Pengukuran Validitas dan Realibilitas*, Jakarta.
- Suryo, P., & Andi, N. (2017). Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam Perspektif *Balanced Scorecard*. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1): 66-71, Januari 2017. <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs>.
- Tunggal. (2002). *Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur*, Jakarta.
- Undang-Undang Tenaga Kerja Kesehatan Puskesmas (2014).
- Yulisnawati. (2014). Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* RSUD Sunan Kalijaga. *Jurnal ISSN*, Universitas Negeri Semarang, 2014.
- Yunelci, M. S. (2015). Pengaruh Akuntabilitas, Budaya Organisasi dan Ethical Leadership Terhadap Kinerja Panti Asuhan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi Universitas Gajah Mada Yogyakarta* 2015.