

LAMPIRAN

Lampiran 1

PENGANTAR KUISIONER PENELITIAN

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan skripsi pada program sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, peneliti melakukan penelitian dengan judul **Faktor Kinerja Puskesmas dengan Pendekatan *Balanced Scorecard Method* (Studi Kasus Puskesmas di Kota Yogyakarta)**.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiah Tri Astuti

NIM : 20150420091

Fakultas / Program studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Denga ini, memohon ketersediaan bapak/ibu/saudara/i untuk menajdi Responden dalam penelitian ini, dengan mengisi kuisioner dan memilih jawaban pada kolom yang telah disediakan. Untuk itu, diharapkan para responden dapat memberikan jawaaban sebenar-benarnya. Atas waktu dan ketersediannya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Pembimbing

Hormat Saya,

Peneliti

Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si.

Mutiah Tri Astuti

KUISIONER PENELITIAN

1. Identitas Responden

Nama

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

Umur : 20-35 tahun > 50tahun
 36-50 tahun

Nama Puskesmas

Jabatan : Kepala Puskesmas
 Kepala Administrasi
: Anggota Bagian Administrasi
 Kepala Keuangan
 Anggota Bagian Keuangan

Pendidikan Terakhir :

Lama Menempati : < 1 tahun 6-10 tahun

Posisi saat ini 1,5thn

2. Petunjuk Pengisian Kuisioner

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan tanda cek list (√) pada salah satu pilihan jawaban sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i mengenai pernyataan yang diberikan.

Pilihan jawaban:

Skor 1 : Sangat tidak setuju (STS)

Skor 2 : Tidak setuju (TS)

Skor 3 : Netral (N)

Skor 4 : S (Setuju)

Skor 5 : SS (Sangat Setuju)

A. Perspektif Pelanggan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pasien mendapatkan pelayan dengan baik					
2.	Banyak pasien yang datang ke puskesmas untuk berobat					
3.	Setiap tahun selalu ada kenaikan pada jumlah pasien di Puskesmas					
4.	Saya mengetahui prosedur dan teknis pelayanan di puskesmas ini					
5.	Pelayanan di puskesmas sesuai dengan peraturan yang ada dari Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta					
6.	Saya membutuhkan pelatihan untuk mengembangkan ketrampilan diri					
7.	Saya mempunyai pengalaman yang cukup sehingga pekerjaan menjadi lebih baik					
8.	Saya berperilaku sopan dan ramah dengan pasien					
9.	Saya memperlakukan pasien dengan baik					
10.	Memiliki ketrampilan di bidang pekerjaan saya					
11.	Saya melakukan pekerjaan tersebut untuk menghidupi kebutuhan keluarga					
12.	Saya melakukan pekerjaan tersebut karena tuntutan ekonomi					

Sumber: Suryo, P., & Andi, N. (2017). Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam Perspektif *Balanced Scorecard*. Jurnal *Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1): 66-71, Januari 2017. <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs>. Aditya, A. (2013). Pengaruh *Balanced Scorecard*. Sebagai Salah Satu Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja Tahun 2013. Jurnal *Akuntansi*, Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.

B. Perspektif Proses Bisnis Internal

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Adanya tempat tidur bagi pasien di Puskesmas					
2.	Ketrampilan dan pengetahuan saya yang berkaitan dengan pekerjaan utama adalah baik					
3.	Hasil pekerjaan yang saya selesaikan selalu memuaskan pimpinan					
4.	Saya selalu menyelesaikan dengan tepat waktu					
5.	Saya memegang standar profesional yang tinggi					
6.	Pemimpin saya memberikan hukuman jika saya melanggar peraturan yang telah disepakati					
7.	Saya merasa nyaman dengan posisi pekerjaan yang saya kerjakan sekarang					
8.	Saya diberikan penghargaan jika pekerjaan saya memuaskan					
9.	Pemimpin saya ramah dengansaya dan pegawai yang lainnya					
10.	Pemimpin saya mudah dijumpai dan ramah					
11.	Pemimpin saya selalu mengambil keputusan yang tepat					
12.	Pihak pusat tingkat kota memberikan pelatihan untuk mengembangkan kemampuan pegawai puskesmas					
13.	Memberikan kemudahan kepada para pengamat/peneliti dalam memperoleh informasi tentang kinerja Puskesmas se Kota Yogyakarta setiap tahunnya					
14.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan diatas rat-rata karyawan lain.					

Sumber: Suryo, P., & Andi, N. (2017). Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam Perspektif *Balanced Scorecard*. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit, 6(1): 66-71, Januari 2017. <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs>. Aditya, A. (2013). Pengaruh *Balanced Scorecard*. Sebagai Salah Satu Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja Tahun 2013. Jurnal Akuntansi, Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.

C. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Adanya pelatihan bagi para karyawan					
2.	Saya masuk kerja dengan tepat waktu					
3.	Pekerjaan saya sangat menarik					
4.	Saya merasa senang dengan tingkat tanggungjawab dalam pekerjaan saya					
5.	Saya puas dengan tingkat kemajuan saya					
6.	Para pemimpin memberikan dukungan pada saya					
7.	Saya menikmati bekerja dengan teman-teman disini					
8.	Pihak pusat tingkat kota memberikan pelatihan untuk mengembangkan kemampuan pegawai puskesmas					
9.	Jika saya melaksanakan pekerjaan dengan baik, maka saya akan dinaikkan jabatannya dan mendapatkan reward dari pimpinan					
10.	Masyarakat dapat mengakses laporan keuangan daerah melalui internet (website).					

Sumber: Suryo, P., & Andi, N. (2017). Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam Perspektif *Balanced Scorecard*. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit, 6(1): 66-71, Januari 2017. <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs>. Aditya, A. (2013). Pengaruh *Balanced Scorecard*. Sebagai Salah Satu Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja Tahun 2013. Jurnal Akuntansi, Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.

D. Perspektif Keuangan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Adanya anggaran dari PEMKOT untuk biaya kebutuhan puskesmas					
2.	Adanya biaya tambahan dari pemasukan non medis					
3.	Tunjangan yang saya peroleh cukup					
4.	Dokter, perawat dan pegawai mendapatkan gaji sesuai kapasitas					
5.	Adanya anggaran dari pemerintah pusat					
6.	Puskesmas mampu menyusun laporan keuangan secara lengkap (Laporan Realisasi Anggaran, Neraca, Laporan Arus Kas, dan Catatan Atas Laporan Keuangan)					
7.	Puskesmas mampu menyelesaikan laporan keuangan secara lengkap (Laporan Realisasi Anggaran, Neraca, Laporan Arus Kas, dan Catatan Atas Laporan Keuangan) dengan tepat waktu					
8.	Informasi yang termuat dalam laporan keuangan dapat dibandingkan dengan laporan keuangan periode sebelumnya					
9.	Laporan keuangan yang disusun oleh Puskesmas telah dapat dijadikan sebagai tolok ukur dalam penyusunan anggaran tahun berikutnya					
10.	Informasi yang dihasilkan dari laporan keuangan Puskesmas bebas dari kesalahan yang bersifat material					
11.	Laporan keuangan Puskesmas se Kota Yogyakarta dipublikasikan secara terbuka melalui media masa					
12.	Memberikan kemudahan kepada parapengguna laporan keuangan dalam memperoleh informasi tentang laporan keuangan Puskesmas se Kota Yogyakarta					

Sumber: Yulisnawati. (2014). Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* RSUD Sunan Kalijaga. Jurnal ISSN, Universitas Negeri Semarang, 2014.

Terimakasih

Yogyaakarta, 2019

Responden

(.....)

Lampiran 2

Tabel Populasi

No	Puskesmas	Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	Sub Jumlah	Total
1.	Mantrijeron	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
2.	Kraton	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
3.	Mergangsan	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
4.	Umbul harjo II	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
5.	Umbul harjo II	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	

No	Puskesmas	Perspektif Balanced Scorecard	Sub Jumlah	Total
6.	Kota Gedhe I	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
7.	Kota Gedhe II	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
8.	Gondokusuman I	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
9.	Gondokusuman II	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
10.	Danurejan I	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
11.	Danurejan II	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
12.	Pakualaman	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	

		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
13.	Gondomanan	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
14.	Ngampilan	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
15.	Wirobrajan	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
16.	Gedong Tengen	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
17.	Jetis	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
18.	Tegalrejo	Kepala Puskesmas	1	5
		Administrasi Pelayanan	1	
		Administrasi Pendaftaran	1	
		Keuangan Kasir (Penerimaan)	1	
		Keuangan Bendahara (Pengeluaran)	1	
Total Puskesmas				18
Total Kuisisioner				90

Sumber: data primer, diolah oleh peneliti.

Tabel Definisi Operasional Variabel

Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Sumber Data	Skala Ukur	Alat Analisis	Sumber
Perspektif Pelanggan (X ₁)	Tingkat pasien dalam mengukur banyaknya pasien yang datang ke Puskesmas dengan membandingkan Puskesmas yang satu dengan Puskesmas yang lainnya.	<ul style="list-style-type: none"> • Motivasi • Ketrampilan • Kepribadian • Pengetahuan • Karakter Sikap 	Primer/kuisisioner	Likert/Ordinal	Uji Non Parametrik test "Korelasi Berganda"	Suryo, P., & Andi, N. (2017). Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam Perspektif Balanced Scorecard. Jurnal Medicoeticol egal dan Manajemen Rumah Sakit, 6(1): 66-71, Januari 2017 Aditya, A. (2013). Pengaruh <i>Balanced Scorecard</i> . Sebagai Salah Satu Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja Tahun 2013. Jurnal Akuntansi, Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.

<p>Perspektif Proses Bisnis Internal (X₂)</p>	<p>Meningkatkan pelayanan kepada pasien dan mendorong pertumbuhan organisasi . Penilaian ini diukur untuk melayani masyarakat dalam bidang kesehatan Tingkat Pelayanan diukur dengan menggunakan standar kinerja pelayanan Puskesmas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individual • Upaya Kerja • Dukungan Organisasi 	<p>Primer/kusioner</p>	<p>Likert/Ordinal</p>	<p>Uji Non Parametrik test "Korelasi Berganda"</p>	<p>Suryo, P., & Andi, N. (2017). Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam Perspektif Balanced Scorecard. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit, Aditya, A. (2013). Pengaruh <i>Balanced Scorecard</i>. Sebagai Salah Satu Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja Tahun 2013. Jurnal Akuntansi, Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.</p>
--	---	--	------------------------	-----------------------	--	--

<p>Perspektif Pembelaan dan Pertumbuhan (X₃)</p>	<p>Penilaian yang membangun kualitas personal maupun kualitas pelayanan untuk mewujudkan target keuangan, pelanggan dan proses bisnis internal. Tolak ukur yang digunakan adalah tingkat pelatihan karyawan, peningkatan kapabilitas karyawan baik dari dalam maupun luar Puskesmas. Semakin tinggi tingkat pelatihan maka semakin baik kemampuan karyawan dalam pelayanan di Puskesmas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pengetahuan • Pekerjaan • Ketrampilan • Reward • Sikap 	<p>Primer/kuisisioner</p>	<p>Likert/Ordinal</p>	<p>Uji Non Parametrik test "Korelasi Berganda"</p>	<p>Suryo, P., & Andi, N. (2017). Kinerja Pusat Pertanggungjawaban Rumah Sakit dalam Perspektif Balanced Scorecard. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit, 6(1): 66-71, Januari 2017. http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs. Aditya, A. (2013). Pengaruh <i>Balanced Scorecard</i>. Sebagai Salah Satu Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja Tahun 2013. Jurnal Akuntansi, Universitas Negeri Yogyakarta, 2013.</p>
---	--	--	---------------------------	-----------------------	--	--

<p>Perspektif Keuangan (X₄)</p>	<p>Ukuran keuangan merupakan ikhtisar dari konsekuensi ekonomi yang terjadi disebabkan oleh tindakan dari perusahaan (puskesmas) yang menunjukkan seberapa hasil yang didapatkan secara maksimal. Tingkat efisien dan efektifitas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perencanaan • Pelaksanaan • Penatausahaan • Pelaporan • Pertanggungjawaban 	<p>Primer/kuisisioner</p>	<p>Likert/Ordinal</p>	<p>Uji Non Parametrik test "Korelasi Berganda"</p>	<p>Yulisnawati. (2014). Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Menggunakan metode <i>Balanced Scorecard</i> RSUD Sunan Kalijaga. Jurnal ISSN, Universitas Negeri Semarang, 2014.</p>
--	--	--	---------------------------	-----------------------	--	---

Lampiran 3

Tabulasi Data

Perspektif Pelanggan														TOTAL
No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Wirobrajan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
2	Pakualaman	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	54
3	Jetis	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	54
4	Mergangsan	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	54
5	Kraton	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
6	Danurejan 1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	54
7	Danurejan 2	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	50
8	Kotagedhe 1	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	50
9	Kotagedhe 2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
10	Gondokusuman 1	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
11	Gondokusuman 2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	47
12	Mantrijeron	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	47
13	Ngampilan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
14	Gedongtengen	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	47
15	Gandomanan	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	49
16	Umbulharjo 1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	47
17	Umbulharjo 2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	47
18	Tegalrejo	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	47

Perspektif Proses Bisnis Internal															TOTAL	
No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14
1	Wirobrajan	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52
2	Pakualaman	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	51
3	Jetis	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48
4	Mergangsan	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	55
5	Kraton	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52
6	Danurejan 1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	54
7	Danurejan 2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52
8	Kotagedhe 1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	54
9	Kotagedhe 2	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52
10	Gondokusuman 1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	52
11	Gondokusuman 2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
12	Mantrijeron	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	53
13	Ngampilan	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	51
14	Gedongtengen	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	49
15	Gondomanan	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	47
16	Umbulharjo 1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	49
17	Umbulharjo 2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	49
18	Tegalrejo	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	47

Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan											TOTAL	
No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
1	Wirobrajan	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	37
2	Pakualaman	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	Jetis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
4	Mergangsan	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	42
5	Kraton	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
6	Danurejan 1	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	41
7	Danurejan 2	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	42
8	Kotagedhe 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
9	Kotagedhe 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
10	Gondokusuman 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
11	Gondokusuman 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
12	Mantrijeron	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
13	Ngampilan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	37
14	Gedongtengen	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	36
15	Gondomanan	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	35
16	Umbulharjo 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
17	Umbulharjo 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
18	Tegalrejo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38

Perspektif Keuangan														TOTAL
No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Wirobrajan	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	45
2	Pakualaman	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	Jetis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	47
4	Mergangsan	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
5	Kraton	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
6	Danurejan 1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
7	Danurejan 2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
8	Kotagedhe 1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	47
9	Kotagedhe 2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
10	Gondokusuman 1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
11	Gondokusuman 2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	46
12	Mantrijeron	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	47
13	Ngampilan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	46
14	Gedongtengen	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	47
15	Gondomanan	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	42
16	Umbulharjo 1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	46
17	Umbulharjo 2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	46
18	Tegalrejo	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	46



Nomor 08 sa Kepada Yth :
Sifat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Pcrizinan Kota Yogyakarta

Rekomendasi Penelitian

YOGYAKARTA

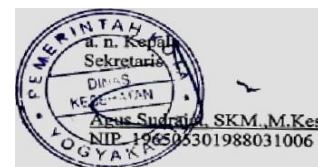
Berdasarkan surat dari Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Nomor 1760/A.4-11,'AKT/XW2018, Tanggal 22 Desember 2018 perihal pada pokok surat.

Nama : Mutiah Tri Astuti : 20150420091
. 085725931980
Pekedaan : Mahasiswa Fakultas Ekonomi - UMY
: Jl. Lingkar Selgtan, Tamantirto, Kasihan, Bantul

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak berkeberatan dan memberikan rekomendasi penelitian dengan judul :

Faktor Kinerja Puskesmas dengan Pendekatan Balanced Scorecard Method

Demikian rekomendasi penelitian ini dibuat dengan ketentuan memenuhi persyaratan yang berlaku dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. (Wajib memberikan Laporan hasil penelitian berupa CD atau Hardeopy kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta)



SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJIJNE NGAYOGYOKARTO KEMANDIRIAN - KEOISIPLINAN - KEPEDULIAN KEBERSAMAAN



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 555241, 515865, 562682

Fax (0274) 555241

E-MAIL : pmperizinan@jogjakota.go.id

HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id

WEBSITE : www.pmperizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN
NOMOR : 0236/34/UH/II/2019

- Membaca Surat : Dari Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesbangpol DIY
Nomor : 074/12/Kesbangpol/2019 Tanggal : 28 Januari 2019
- Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta;
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 88 Tahun 2018 tentang Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;
6. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 42 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan Pada Pemerintah Kota Yogyakarta;
- Dijinkan Kepada : Nama : MUTIAH TRI ASTUTI
No. Mhs/ NIM : 20150420091
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMY
Alamat : Jl. Lingkar Selatan Bantul
Penanggungjawab : Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si.
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan Judul Proposal : FAKTOR KINERJA PUSKESMAS DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD METHOD STUDI KASUS DI KOTA YOGYAKARTA
- Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta
Waktu : 29 Januari 2019 s/d 29 April 2019
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta)
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintah setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Dikeluarkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 29 Januari 2019



An. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan
Sekretaris

Dis. CHRISTY DEWAYANI MM
NIP. 196304081986932019

Tembusan Kepada :

- Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Ka. Badan Kesbangpol DIY
3. Ka. Puskesmas Mantrijeron Kota Yogyakarta
4. Ka. Puskesmas Kraton Kota Yogyakarta
5. Ka. Puskesmas Mergansan Kota Yogyakarta
6. Ka. Puskesmas Umbulharjo I Kota Yogyakarta
7. Ka. Puskesmas Umbulharjo II Kota Yogyakarta
8. Ka. Puskesmas Kotagede I Kota Yogyakarta
9. Ka. Puskesmas Kotagede II Kota Yogyakarta
10. Ka. Puskesmas Gendolrejo Kota Yogyakarta

