

## DAFTAR PUSTAKA

Alwasilah, A. C. (2000). *Pokoknya kualitatif: dasar-dasar melakukan penelitian kualitatif*.

Bandung: PT Dunia Pustaka Jaya.

Aplikasi Moovit: *Bus Times, Train Times, & Live Updates*. (2019). Trans Jogja.

Diakses dari <https://moovitapp.com>

Casber. (2011). *Defining social media and its time displacement effect on Macao netizens' traditional media use and offline sociability*. A thesis submitted in partial fulfillment of Arts in Communication and New Media at the University of Macau,

(7).

Dishub DIY. (2019). Data Trans Jogja : Armada Diakses dari

<http://dishub.jogjaprov.go.id/trans-jogja>

Herlianta. Y. Z. & Giyarsah, S. R. (2015). *Persepsi dan penggunaan smartcard untuk meningkatkan pelayanan Sistem Transportasi pada Transjogja di Kota Yogyakarta*,

Haksever, et al. (2000). *Service management & operations*. London: prantice-hall international.

Ibrahim, A. (2008). *Teori dan konsep pelayanan publik serta implementasinya*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Idham, dll. (2016). Evaluasi dan penataan trayek angkutan umum wilayah Mandau dan Pinggir. *EJournal Ilmu Pemerintahan*. 6 (1), 88.

Indrawijaya, A. I. (2000). *Perilaku organisasi*. Bandung: Sinar Baru Algesindo. (45)

Informasi di Indonesia dan dunia. *Perngertian persepsi menurut para ahli*.

Diakses dari <https://dosenpsikologi.com/pengertian-persepsi-menurut-para-ahli>.

Januar, Lati, Panduwiranita, Kurnia. (2013). *Implementasi fasilitas halte transjogja berbasis teknologi sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan transportasi daerah Yogyakarta*. *eJournal Ilmu Pemerintahan*. 6 (1), 21.

Jati. (2009). *Alasan konsumen memilih bus Trans Jogja sebagai sarana transportasi kota Yogyakarta*.

Jogjamotor.com (2017). *Hakte Trans Jogja siap melayani anda*. Diakses dari <http://jogjamotor.com/122-halte-trans-jogja-siap-melayani-anda/>

- Kartikasari, U. (2008). *Transjogja sebagai transportasi penunjang pariwisata Yogyakarta*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret. (3).
- Kompasiana.com. *Transjogja: Belum jadi solusi permasalahan transportasi*. Diakses dari <https://www.kompasiana.com/senidanpemikiran.com/551ac87f813311b37f9de1dd/trans-jogja-belum-jadi-solusi-permasalahan-transportasi>.
- Moleong, L. J. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin Rosdakarya. (161).
- Mahendra, I.T (2017). *Diajukan Kepada Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial*. Repository UIN Jakarta. (16).
- Nasrullah, R. (2017). *Media sosial: Perspektif komunikasi, budaya dan sosioteknologi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Nasution, M. N. (2004). *Manajemen transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugrahani. (2014). *Metode penelitian kualitatif dalam penelitian pendidikan Bahasa Indonesia*. Surakarta: Tiara Wacana. (174-176).
- Rumata, Mutiara, V. (2017). *Perilaku pemenuhan dan penyebaran informasi publik bagi masyarakat kota dan desa*. *Reaserchgate*, 20(1), 96.
- Setijowarno, R. B. Frazila, 2001, *Pengantar Sistem Transportasi*, Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Sindonews.com. (10 September 2015). *PT AMI optimis layanan Transjogja lebih baik*. Diakses dari <https://daerah.sindonews.com/read/1042879/151/pt-ami-optimislayanan-trans-jogja-lebih-baik-1441860942>.
- Solider.id. *Hanya dua halte dari 192 Halte Trans Jogja yang ramah difabel*. Diakses dari <https://www.solider.id/baca/4512-hanya-dua-halte-192-halte-trans-jogja-ramah-difabel>
- Starjogja.com. (2017). *Waktu tunggu yang lama jadi satu alasan Trans Jogja kurang diminati*. Diakses dari <https://www.google.com/amp/s/www.starjogja.com/2017/02/09/waktu-tunggu-yang-lama-jadi-satu-alasan-trans-jogja-kurang-diminati/amp/>
- Sugiarto. (2017). *Metodelogi penelitian bisnis*. Yogyakarta: ANDI. (141)
- Suhada, T. D. (2018). *Pelayanan transportasi umum melalui Trans Jogja di Kota Yogyakarta berdasar peraturan Menteri perhubungan nomor 10 tahun 2012 tentang standar pelayanan minimal angkutan massal berbasis jalan*. (38-51).
- Suranto, A. W. (2007). *Komunikasi efektif untuk mendukung kinerja perkantoran*. Yogyakarta: UNY. (60).

- Susanto. (2014). *Revolusi transportasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. (76-78)
- Tamin. (2000). *Perencanaan & pemodelan transportasi*. Bandung: Institut Teknologi Bandung. (15 & 281).
- Tempo.co. (2017). *jalur rute baru Trans Jogja di Yogyakarta*. Diakses dari <https://nasional.tempo.co/read/874027/rute-rute-baru-trans-jogja-di-yogyakartake-mana-saja-trayeknya/full&view=ok>
- Transjogja.club. (2017). *Jalur terbaru Trans Jogja Tahun 2017*. Diakses dari <http://www.transjogja.club/>
- Tribunnews.com. *Lebaran, Transjogja beroperasi seperti biasa*. Diambil melalui <http://www.tribunnews.com/regional/2016/06/23/lebaran-trans-jogja-beroperasi-seperti-biasa>
- Tribunjogja.com. *Lamanya waktu tunggu Bus Trans Jogja menjadi keluhan utama penumpang*. Diambil dari <https://www.google.com/amp/jogja.tribunnews.com/amp/2017/12/07/lamanya-waktu-tunggu-bus-trans-jogja-menjadi-keluhan-utama-penumpang>
- Tribunjogja.com. *Trayek dan bus baru Trans Jogja mulai beroperasi 1 April 2017*. Diakses dari <https://www.google.com/amp/jogja.tribunnews.com/amp/2017/01/17/trayek-dan-bus-baru-trans-jogja-mulai-beroperasi-per-1-april-2017>
- Tribunjogja.com. *Tips irit kelilin Yogyakarta dan informasi tarif dan rute Bus Trans Jogja*. Diakses dari <https://www.google.com/amp/jogja.tribunnews.com/amp/2018/08/02/tips-irit-keliling-yogyakarta-dan-informasi-tarif-dan-rute-bus-trans-jogja-2018>
- Tribunjogja.com. *15 Armada baru Bus Trans Jogja resmi diluncurkan*. Diakses dari <http://jogja.tribunnews.com/2017/08/30/15-armada-baru-bus-trans-jogja-resmi-diluncurkan>
- Yogyes.com. *Transjogja: affordable & comfortable public transportation*. Diakses dari <https://www.yogyes.com/en/yogyakarta-transportation/public/trans-jogja/>
- Yogyabackpacker.com. *Yogyakarta (Jogja) backpacker's guide*. Diakses dari <https://www.yogya-backpacker.com/trans-jogja-bus-stop-halte/>
- Pardiman, A. W. (2013). *Evaluasi kinerja operasional dan pelayanan bus Transjogja dengan metode quality function development (QFD)*. *eJournal Uajy*, 1(3), 16.

Portal psikologi Indonesia. *Pengertian persepsi menurut para ahli*. Diakses dari <https://dosenpsikologi.com/pengertian-persepsi-menurut-para-ahli>