

## **HALAMAN JUDUL**

ANALISIS STRES KERJA DAN KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA DHARMASRAYA  
*JOB STRES AND EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS ON OF DINAS  
TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA DHARMASRAYA*

## **SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Agandhios Fadella

20130410168

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2019**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Agandhios Fadella

Nomor mahasiswa : 20130410168

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**Analisis stres kerja dan kinerja pegawai pada dinas Transmigrasi dan tenaga kerja kabupaten Dharmasraya**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditukis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



“Jika kau tak suka sesuatu, Ubahlah! Jika kau tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya.”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini aku persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta yang selalu berusaha payah memberikan segala hal yang terbaik untukku, begitu juga Engli kakaku tercinta dan keluarga besarku yang selalu mendukungku. Selain itu skripsi ini juga aku persembahkan untuk sahabatku Pingky, Agung, Ade, Gian yang selalu menemani selama di Yogja baik susah maupun senang, untuk Ama Kak dan Bang Angga yang selalu memotivasi agar bisa untuk menyelesaikan kuliah agar cepat mendapatkan gelar sarjana, tidak lupa untuk Almamaterku yang aku banggakan.

## **ABSTRAK**

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan. Unsur manajemen Sumber Daya Manusia adalah manusia yang merupakan tenaga kerja pada perusahaan. Dengan demikian fokus yang dipelajari Manajemen Sumber Daya Manusia ini masalah yang berhubungan dengan tenaga kerja Manusia. Masalah stres kerja karyawan dapat mempengaruhi kinerja kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan pada kantor Dinas Transmigrasi dan tenaga kerja pada Kabupaten Dharmasraya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui stres kerja dan kinerja karyawan diukur dari tingginya stres yang dialami karyawan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden. Data dianalisis menggunakan analisis kuesioner.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa stres kerja yang dialami karyawan tinggi, dan kinerja yang dialami karyawan tinggi.

Kata kunci : stres kerja kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*Human resource management is a sepecialized field of management study the relationships and roles of humans in company organizations. Element human resource management is a human being who is a workforce on the comapany. Thus the focus learned by source managment this human problem is related to human labor. Job stres problems because employee stress can effect employee work. The object of this research is employee at Kantor Dinas Transmigrasi dan Tenaga kerja pada Kabupaten Dharmasraya.*

*This study aims to determine the work stress experienced by employees. The sample in this study amounted 30 respondent. The data wereanalyzed using questionnaire anayzed usin questionnaire.*

*Deskriptive result show that work stress is experienced by high employees, and the performance experienced by high employees.*

*Keywords : work stress employee performance*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “ Analisis stres kerja dan kinerja pegawai pada dinas transmigrasi dan tenaga kerja Kabupaten Dharmasraya”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar serjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi untuk pengembangan organisasi kedepanya dan pengembangan untuk penelitian selanjutnya.

Penyelesaian ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan sebagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Tri Maryati. SE.,MM yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
2. Ayah/ibu serta saudara-saudara ku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
3. Semua pihak yang telah memberikan , dukungan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat di perlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

## DAFTAR ISI

### Contents

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
Motto .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Stres Kerja .....	6
a. Pengertian stres kerja.....	6
2. Kinerja Karyawan .....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
A. Subjek dan obyek penelitian .....	24

B.	Jenis Data .....	24
C.	Populasi / Sunsus.....	24
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	24
E.	Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
F.	Uji Kualitas dan Instrumen Data.....	26
G.	Analisis Data .....	28
	BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	29
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
1.	Visi dan Misi .....	29
2.	Struktur organisasi transmigrasi dan tenaga kerja kabupaten dharmasraya.....	30
3.	Model pelatihan dan pengembangan .....	38
4.	Uji Kualitas dan Instrumen Data .....	39
B.	Analisis Deskriptif .....	43
C.	Pembahasan .....	49
1.	Stres kerja.....	49
2.	Kinerja .....	53
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	57
1.	Kesimpulan .....	57
2.	Saran.....	57
3.	Keterbatasan.....	58
	DAFTAR PUSTAKA .....	59

## **HALAMAN TABEL**

Tabel. 4.1 daftar nama, jabatan, dan lama bekerja .....	31
Tabel. 4.2 Uji validitas instrumen .....	35
Tabel. 4.3 Uji Reliabelitas .....	36
Tabel. 4.4 Analisis deskriptif stres kerja .....	38
Tabel. 4.5 Analisis deskriptif kinerja .....	40