

**STRATEGI COMPLAINT HANDLING DALAM PENANGANAN
KELUHAN PELANGGAN DI RUMAH SAKIT “JIH” YOGYAKARTA
TAHUN 2018**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

INDRIANI CARINA SARI

20150530048

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019