

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI

(Studi Kasus: Karyawan BPD DIY Syariah)



Oleh:

Yuke Khartoyo Noor

NPM: 20150730130

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI

(Studi Kasus: Karyawan BPD DIY Syariah)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Yuke Khartoyo Noor

NPM: 20150730130

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 8 Maret 2019

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Yuke Khartoyo Noor**

NIM : **20150730130**

Judul : **PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi Kasus: Karyawan BPD DIY Syariah)**

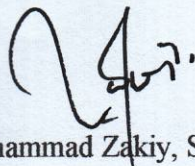
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Dosen Pembimbing



(Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc.)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Yuke Khartoyo Noor**

Nomor Mahasiswa : **20150730130**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul : **PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi Kasus: Karyawan
BPD DIY Syariah)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 8 Maret 2019

Yang membuat pernyataan

Yuke Khartoyo Noor

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin

Puji syukur kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya saya mampu menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Sholawat beserta salam semoga tercurah limpah kepada nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya tercinta yang tidak pernah lelah dan bosan untuk memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian dan juga doa yang selalu mengiringi perjalanan saya hingga saat ini. Terimakasih untuk dukungan baik berupa moril maupun materil yang diberikan dengan tulus ikhlas sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.

MOTTO

“Hal yang luar biasa tidak akan didapatkan dengan cara yang biasa-biasa saja”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya dan shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi guna memperoleh gelar Sarjana pada prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul: **“PENGARUH KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi Kasus: Karyawan BPD DIY Syariah)”**.

Peneliti menyadari banyak pihak yang terlibat dalam penelitian ini, karena peneliti mempunyai keterbatasan dan ketidakmampuan untuk menyelesaikan penelitian ini tanpa bantuan dan juga bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Mukhlis Rahmanto, Lc., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan Staf Prodi Ekonomi Syariah yang senantiasa memberikan ilmu dan membimbing dari awal hingga semester akhir.
7. Pihak BPD DIY Syariah yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan turut serta membantu dalam proses mengumpulkan data terkait penelitian.
8. Teman-teman satu angkatan Ekonomi Syariah 2015 terutama kelas C yang mewarnai dunia perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu menemani saya dari proses pembuatan proposal, penyusunan skripsi, hingga penelitian ini selesai tepat waktu.
10. Sahabat-sahabat yang banyak mengajarkan arti kebersamaan, selalu memberikan nasehat, doa, dan *support* selama perkuliahan ini.

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat baik bagi penulis, pembaca, maupun untuk kepentingan umum. Selaku penulis saya menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan demi penyempurnaan skripsi ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 8 Maret 2019

Yuke Khartoyo Noor

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xiv
ABSTRAK.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori.....	14
1. Teori Keadilan (<i>equity theory</i>)	14
2. Keadilan Organisasi	16
3. Kepuasan Kerja	20
4. <i>Turnover Intention</i>	23
C. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III	32

METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Jenis dan Sumber Data	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
1. Keadilan Organisasi	33
2. Kepuasan Kerja	36
3. <i>Turnover Intention</i>	36
F. Pengujian Model Pengukuran dan Model Struktural	37
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	42
B. Data Demografi.....	42
C. Uji Validitas	44
D. Uji Reliabilitas	49
E. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner model</i>) dan Pengujian Hipotesis.....	50
1. Pengujian Model Struktural (<i>inner model</i>).....	50
2. Pengujian Hipotesis	52
F. Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang	60
C. Implementasi Manajerial.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan BPD DIY Syariah 2014-2018.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Rule of Tumbs Evaluasi Model Pengukuran	39
Tabel 3. 3 Ringkasan Rule of Tumb Evaluasi Model Struktural	41
Tabel 4. 1 Data Demografi Responden	42
Tabel 4. 2 Average Variance Extracted (AVE)	48
Tabel 4. 3 Discriminant Validity.....	49
Tabel 4. 4 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	49
Tabel 4. 5 Nilai R- Square.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Hipotesis	53
Tabel 4. 7 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	30
Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran	45
Gambar 4. 2 Tampilan Output Outer Model	47
Gambar 4. 3 Tampilan Output Inner Model	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Data Demografi Responden.....	70
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
Lampiran 4 Pengujian Model Struktural.....	73
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian di BPD DIY Syariah	74
Lampiran 6 Hasil Tes Turnitin Skripsi.....	75

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Žāl	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sīn	s	es
ش	syīn	sy	es dan ye

ص	ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	ء	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fā'	f	ef
ق	qāf	q	qi
ك	kāf	k	ka
ل	lām	l	el
م	mīm	m	em
ن	nūn	n	en
و	wāw	w	w
هـ	hā'	h	ha
ء	hamzah	ء	apostrof
ي	yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Tā' marbūṭah*

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>ḥikmah</i>
علة	ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>karāmah al-auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----◌-----	Fathah	ditulis	<i>a</i>
-----◌-----	Kasrah	ditulis	<i>i</i>
-----◌-----	Ḍammah	ditulis	<i>u</i>

فَعَلَ	Fathah	ditulis	<i>fa'ala</i>
ذُكِرَ	Kasrah	ditulis	<i>ḏukira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	ditulis	<i>yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif جاهلية	ditulis	<i>ā</i>
	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati تنسى	ditulis	<i>ā</i>
	ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + ya' mati كريم	ditulis	<i>ī</i>
	ditulis	<i>karīm</i>
4. Dammah + wawu mati فروض	ditulis	<i>ū</i>
	ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati بينكم	ditulis	<i>ai</i>
	ditulis	<i>bainakum</i>
2. fathah + wawu mati قول	ditulis	<i>au</i>
	ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	ditulis	<i>U'iddat</i>
لنشكرتم	ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

القرآن	ditulis	<i>Al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>Al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	ditulis	<i>As-Samā'</i>
الشَّمْس	ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذو الفروض	ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>