

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **A. Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, persepsi risiko terhadap minat menggunakan *e-Filing* dan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan *e-Filing* dengan kesiapan teknologi informasi sebagai variabel *intervening*. Berdasarkan hasil temuan penelitian dan pengujian hipotesis yang telah diajukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing* WP OP.
2. Persepsi kebermanfaatan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* WP OP.
3. Persepsi risiko berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing* WP OP.
4. Persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* WP OP melalui kesiapan teknologi informasi sebagai variabel *intervening*.
5. Persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* WP OP melalui kesiapan teknologi informasi sebagai variabel *intervening*.

6. Persepsi risiko tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* WP OP melalui kesiapan teknologi informasi sebagai variabel *intervening*.

## **B. Implikasi**

1. Dalam penelitian ini membahas mengenai pajak, khususnya masalah pelaporan SPT secara elektronik yang merupakan indikator semakin banyak WP yang melaporkan pajaknya menggunakan *e-Filing*, maka semakin mudah dan mengundang minat WP melaporkan pajaknya tanpa harus bersusah payah ke kantor pajak untuk melapor ke kantor pajak. Dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan masyarakat sadar akan betapa bermanfaatnya *e-Filing* dalam kehidupan masyarakat dalam pelaporan pajak.
2. Khususnya bagi perusahaan agar dapat segera menggunakan sistem *e-Filing* dalam melaporkan SPT masa ataupun SPT tahunan karena dalam sistem *e-Filing* dapat meningkatkan kinerja, lebih efektif dan lebih efisien. Implikasi bagi akademisi, untuk dapat melakukan penelitian lebih dalam lagi dengan menambahkan variabel-variabel yang juga dapat mempengaruhi perusahaan dalam intensitas penggunaan sistem *e-Filing*, karena masih dibutuhkan hasil penelitian yang lebih kuat tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem *e-Filing*.

## **C. Keterbatasan dan Saran**

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang memerlukan perbaikan dan pengembangan untuk penelitian selanjutnya. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden pada penelitian hanya WP OP yang telah diwajibkan menggunakan *e-Filing* dan hanya mengambil anggota PNS/ ASN, TNI, POLRI di Kota Semarang. Kuesioner yang digunakan sebagai metode pengumpulan data pada penelitian ini hanya menggunakan pertanyaan yang tertutup untuk mengetahui pendapat responden terhadap masing-masing variabel penelitian. Pada pertanyaan tertutup responden tidak dapat memberikan informasi tambahan terhadap tanggapan responden.
2. Jumlah responden penelitian hanya 126 responden, dikarenakan keterbatasan waktu dan tenaga.
3. Isi dan bentuk kuesioner yang masih jauh dari sempurna dikarenakan kemampuan dari peneliti, sehingga hasil penelitian yang diperoleh masih harus ditindaklanjuti untuk memperoleh hasil yang maksimal.

Saran dalam penelitian ini adalah:

Berkaitan dengan kesimpulan yang telah diperoleh, maka saran yang dapat diberikan guna perbaikan di masa yang akan datang adalah sebagai berikut:

1. Saran untuk penelitian selanjutnya akan lebih baik jika menambah responden dari lokasi penyebaran kuesioner.

2. Penambahan indikator-indikator pada setiap variabel konstruk agar variabel laten bisa menjadi lebih valid dan reliable. Penambahan indikator disarankan mengacu pada referensi jurnal.
3. Penelitian mendatang akan lebih baik jika melakukan pengembangan model riset tidak hanya mengetahui hubungan langsung dan tidak langsung antar variabel independen dan dependen melalui variabel *intervening*, melainkan juga mengetahui hubungan variabel dependen dengan *intervening*.