

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI  
KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RESIKO TERHADAP PENGGUNAAN  
E-FILING DENGAN KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

(Survei pada WP OP di Kota Semarang)

***THE EFFECT OF EASY PERCEPTION, PERFORMANCE PERCEPTION,  
RISK PERCEPTION ON USED E-FILING WITH THE READINESS OF  
INFORMATION TECHNOLOGY AS AN INTERVENING VARIABLE***

*(Survey on WP OP in Semarang City)*



Oleh  
**WAHYU EKO PURNOMO**  
20150420048

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI  
KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RESIKO TERHADAP PENGGUNAAN  
E-FILING DENGAN KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**  
(Survei pada WP OP di Kota Semarang)

***THE EFFECT OF EASY PERCEPTION, PERFORMANCE PERCEPTION,  
RISK PERCEPTION ON USED E-FILING WITH THE READINESS OF  
INFORMATION TECHNOLOGY AS AN INTERVENING VARIABLE***  
(Survey on WP OP in Semarang City)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**WAHYU EKO PURNOMO**  
**20150420048**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wahyu Eko Purnomo

Nomor Mahasiswa : 20150420048

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI RESIKO TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* DENGAN KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Survei pada WP OP di Kota Semarang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Juli 2019



Wahyu Eko Purnomo

## **MOTTO**

Ingatlah Allah di saat lapang,  
Agar Allah ingat kamu disaat sempit.

Istiqomah itu berat,  
Jika ringan namanya Istirahat.

Bersyukurlah hari ini dengan keadaanmu sekarang,  
Mungkin kamu lupa dengan keadaanmu sekarang  
adalah doa-mu di masa lalu.

## **PERSEMBAHAN**

Tak ada daya dan upaya dalam semangatku menuangkan tinta dalam lembaran kertas karya kecil ini tanpa adanya mereka, Seperti malaikat bersayap banyak, membantu terbang untuk melihat luasnya cakrawala, seperti sesuatu yang selalu memacuku tanpa ada habisnya. Karya kecil ini ku persembahkan untuk:  
Kedua Orang Tuaku Tercinta:

- Sunari
- Sugiyarti

Adikku Tercinta:

- Abim Agus Mustofa
- Adim Agus Mustofa

Almamater Tercinta

- Program Studi Akuntansi
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Keluarga Besarku dan para Sahabatku ...

## TERIMA KASIH KEPADA

- Allah SWT

Terimakasih atas segala nikmat, rahmat dan hidayah yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

- Nabi Muhammad SAW

Yang menjadi petunjuk kaum mukmin yang menurunkan wahyu untuk memberikan jalan yang terang menuju surganya Allah.

- Bapak dan Ibu Tercinta

Terimakasih atas doa, kasih sayang, perhatian, nasihat, semangat, dan kesabaran selama ini sehingga Wahyu dapat melangkah sejauh ini.

- Temanku Coeg!!! Shihab, Annas dan Dwiky yang sudah menjadi teman seperjuangan kuliah.
- Himpunan Mahasiswa Akuntansi FEB UMY yang memberi pengalaman organisasi yang berkesan selama di perkuliahan.
- Teman-teman kerja di Pusat Pengembangan FEB UMY.
- Kakak Dhiyan Cantik yang sudah memberi pencerahan dalam prosesku menemukan ide skripsi-an.
- Keluarga seperantauanku Keluarga Mahasiswa Blora (KAMABA) Yogyakarta yang menjadi teman berkeluh kesah dan berbagi kisah di perkumpulan ngopi bareng setiap malam.
- Dan pihak-pihak lain yang membantu kelancaran skripsiku. *Thank you very much.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Resiko Terhadap Penggunaan E-Filing Dengan Kesiapan Teknologi Informasi Sebagai Variabel *Intervening*”.

Skripsi ini disusun demi memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pemerintah khususnya Direktorat Jendral Pajak Kota Semarang mengenai hal-hal yang memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak yang terkait dalam penelitian ini di Kota Semarang. Selain itu sebagai sumber referensi untuk peneliti selanjutnya,

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Rizal Yaya selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ahim Abdurahim selaku Ketua Program Studi Akuntansi.

3. Bapak Afrizal Tahar yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini
4. Keluargaku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis tidak lepas dari kekurangan, baik kualitas maupun kuantitas dalam penyajian penelitian ini. Semua ini didasarkan keterbatasan yang dimiliki penulis. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan dikemudian hari.

Yogyakarta, 08 Juli 2019

Wahyu Eko Purnomo



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i> .....	11
2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	12
3. <i>Task Technology Fit (TTF)</i> .....	13
4. <i>e-Filing</i> .....	14

5.	Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	16
6.	Pajak.....	17
7.	Wajib Pajak (WP) .....	19
8.	Persepsi Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....	22
9.	Persepsi Kebermanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	22
10.	Persepsi Risiko ( <i>Perceived Risk</i> ) .....	23
11.	Kesiapan Teknologi Informasi.....	23
B.	Penurunan Hipotesis.....	25
C.	Model Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
A.	Objek/ Subyek Penelitian .....	38
B.	Jenis Data .....	38
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasi .....	39
F.	Uji Kualitas Instrumen .....	44
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
B.	Uji Kualitas Data .....	53
C.	Uji Asumsi Klasik .....	57
D.	Analisis Data dan Hasil Pengujian Hipotesis .....	60
E.	Pembahasan .....	68
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>		<b>75</b>
F.	Simpulan.....	75

G. Implikasi.....	76
H. Keterbatasan dan Saran .....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Analisis Pengembalian Kuesioner .....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas .....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif.....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Model Regresi 1.....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Model Regresi 2.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Model Regresi 1.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Model Regresi 2.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Regresi 1.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Regresi 2.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Regresi 1 .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Regresi 2 .....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model Regresi 1 .....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model Regresi 2 .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	37
Gambar 3.1 Model Regresi Berganda.....	48
Gambar 3.2 Model Regresi 1 .....	49
Gambar 3.2 Model Regresi 2 .....	49