

# LAMPIRAN

Lampiran 1. Neraca Keuangan Apotek X Bantul Per Desember 2017 dan  
Desember 2018

AKTIVA		PASIVA	
Kas	Rp597.820.969	Hutang Dagang	Rp481.066.929
Piutang	Rp215.898.041	Hutang Bank	Rp282.766.470
Persediaan	Rp347.599.305	Hutang Pajak	Rp52.481.180
Peralatan	Rp859.169.250	Modal Awal	Rp812.692.075
		Laba Ditahan	Rp363.396.522
		Laba Harian	Rp28.084.391
Total Aktiva	Rp2.020.487.565	Total Pasiva	Rp2.020.487.565

AKTIVA		PASIVA	
Kas	Rp463.060.564	Hutang Dagang	Rp375.209.161
Piutang	Rp155.439.720	Hutang Bank	Rp191.241.835
Persediaan	Rp585.062.091	Hutang Pajak	Rp120.396.913
Peralatan	Rp1.325.068.750	Modal Awal	Rp1.098.818.219
		Laba Ditahan	Rp693.182.357
		Laba Harian	Rp35.420.711
Total Aktiva	Rp2.528.631.125	Total Pasiva	Rp2.528.631.125

Lampiran 2. Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan

**Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan Apotek X di Bantul**

Bantul,..... 2019

Hal : Permohonan untuk mengisi kuesioner

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Karyawan apotek X Bantul

Dengan Hormat,

Dalam rangka memperoleh data penelitian Skripsi yang berjudul “Evaluasi Kinerja Kinerja Keuangan dan Tingkat Kepuasan Karyawan”, maka perkenankan saya memohon bantuan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner yang saya lampirkan sebagai berikut dengan tulus dan ikhlas, jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Perlu Bapak/Ibu ketahui, kuesioner ini dibuat semata-mata untuk kepentingan ilmiah yakni dalam rangka penyusunan tesis. Semua jawaban akan **dijamin kerahasiaannya.**

Atas kerjasana, kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih

Salam Hormat,

Peneliti

**Nilah Uswatun**

Adapun petunjuk pengisian kuesioner ini, yaitu sebagai berikut :

- a. Isilah kuesioner ini sesuai dengan kondisi yang terjadi di apotek
- b. Berilah tanda centang ( v ) pada pilihan jawaban sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu
- c. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban
- d. Mohon memberikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan Bapak/Ibu
- e. Pernyataan dengan **huruf tebal (bold)** atau pernyataan dengan **tanda (u)** merupakan **pernyataan unfavorable**, berarti *scoring dibalik* dengan keterangan sebagai berikut :

1 = Sangat setuju

2 = Setuju

3 = netral

4 = tidak setuju

5 = sangat tidak setuju

### **Data Responden**

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Usia : ..... tahun

Pendidikan : Diploma / S1 / Profesi / S2 / SP1 / SP2 / S3 /

.....

Jabatan : .....

Lama kerja : ..... Tahun

Status Karyawan : karyawan Tetap / Kontrak

NO	PERNYATAAN	Penilaian Karyawan dengan Pemberian Tanda Centang (v)				
		1 Sangat Tidak Setuju	2 Tidak Setuju	3 Netral	4 Setuju	5 Sangat Setuju
	<b>Kepuasan dengan Gaji</b> <i>(Satisfaction with Pay)</i>					
1	Perusahaan memberikan gaji lebih baik dari pada perusahaan lain					
2	Gaji saya cukup, sesuai dengan tanggung jawab yang saya pikul					
3	Tunjangan yang saya terima cukup banyak					
	<b>Kepuasan dengan Kenaikan Jabatan</b> <i>(Satisfaction with Promotion)</i>					
4	Saya <b>tidak suka</b> dengan acuan yang digunakan untuk kenaikan jabatan dalam perusahaan ( <b>u</b> )					
5	Jika saya melaksanakan pekerjaan dengan baik, saya akan mendapatkan kedudukan yang lebih baik					
6	Saya puas dengan tingkat kemajuan saya					
	<b>Kepuasan dengan Rekan Kerja</b> <i>(Satisfaction with Co-Workers)</i>					
7	Teman-teman saya <b>tidak</b> memberikan dukungan yang cukup kepada saya ( <b>u</b> )					
8	Ketika saya meminta teman kerja melakukan pekerjaan tertentu, pekerjaan tersebut selesai					
9	Saya menikmati bekerja dengan teman-teman disini					
10	Saya bekerja dengan teman-teman yang cukup bertanggung jawab					
	<b>Kepuasan dengan Atasan</b> <i>(Satisfaction with Supervisor)</i>					
11	Para atasan saya memberikan saya dukungan dalam bekerja					
12	Para atasan mempunyai motivasi kerja yang tinggi					
13	Para atasan <b>tidak mau</b> mendengarkan saya ( <b>u</b> )					
14	Manajemen <b>tidak</b> memperlakukan saya dengan jujur					
	<b>Kepuasan dengan Pekerjaan itu Sendiri</b> <i>(Satisfaction with Work Itself)</i>					
15	Pekerjaan saya sangat menarik					
16	Saya merasa senang dengan tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan saya					
17	Saya <b>kurang suka</b> dengan pekerjaan saya sekarang ( <b>u</b> )					
18	Saya merasa <b>kurang berhasil</b> dalam pekerjaan saya ( <b>u</b> )					

### Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10	item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	skor total
item_1	Pearson Correlation	1	,813**	,622**	,557*	,311	,407	,447*	,488*	,478*	,436	,747**	,797**	,548*	,528*	,371	,548*	,536*	,745**	,835**
	Sig. (2-tailed)		,000	,003	,011	,182	,075	,048	,029	,033	,054	,000	,000	,012	,017	,108	,012	,015	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_2	Pearson Correlation	,813**	1	,549*	,381	,425	,296	,651**	,306	,676**	,621**	,680**	,748**	,645**	,618**	,422	,395	,549*	,650**	,833**
	Sig. (2-tailed)	,000		,012	,098	,062	,205	,002	,190	,001	,003	,001	,000	,002	,004	,064	,084	,012	,002	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_3	Pearson Correlation	,622**	,549*	1	,425	,186	,514*	,302	,638**	,500*	,594**	,569**	,586**	,329	,271	,323	,269	,204	,358	,650**
	Sig. (2-tailed)	,003	,012		,062	,431	,020	,196	,002	,025	,006	,009	,007	,157	,247	,165	,252	,387	,121	,002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_4	Pearson Correlation	,557*	,381	,425	1	,061	,381	,453*	,571**	,373	,511*	,510*	,622**	,392	,324	,289	,535*	,383	,315	,624**
	Sig. (2-tailed)	,011	,098	,062		,799	,098	,045	,009	,105	,022	,003	,003	,087	,164	,216	,015	,025	,095	,177
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_5	Pearson Correlation	,311	,425	,186	,061	1	,461*	,185	,159	,438	,475*	,346	,391	,368	,304	,404	,129	,282	,318	,471*
	Sig. (2-tailed)	,182	,062	,431	,799		,041	,435	,502	,054	,034	,136	,089	,110	,192	,078	,587	,228	,172	,036
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_6	Pearson Correlation	,407	,296	,514*	,381	,461*	1	,366	,667**	,196	,497*	,383	,386	,395	,498*	,196	,084	,437	,264	,410
	Sig. (2-tailed)	,075	,205	,020	,098	,041		,112	,001	,407	,026	,096	,093	,084	,025	,724	,054	,260	,073	,006
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_7	Pearson Correlation	,447*	,651**	,302	,453*	,185	,366	1	,397	,610**	,682**	,549*	,598**	,554*	,458*	,232	,417	,497*	,570**	,706**
	Sig. (2-tailed)	,048	,002	,196	,045	,435	,112		,083	,004	,001	,012	,005	,011	,042	,325	,067	,026	,009	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_8	Pearson Correlation	,488*	,306	,638**	,571**	,159	,667**	,397	1	,131	,559*	,414	,408	,437	,232	,127	,500*	,244	,297	,580**
	Sig. (2-tailed)	,029	,190	,002	,009	,502	,001	,083		,583	,010	,069	,074	,054	,325	,595	,025	,300	,204	,007
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_9	Pearson Correlation	,478*	,676**	,500*	,373	,438	,196	,610**	,131	1	,731**	,575**	,721**	,527*	,334	,397	,086	,491*	,441	,679**
	Sig. (2-tailed)	,033	,001	,025	,105	,054	,407	,004	,583		,000	,008	,000	,017	,151	,083	,719	,028	,052	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_10	Pearson Correlation	,436	,621**	,594**	,511*	,475*	,497*	,682**	,559*	,731**	1	,713**	,761**	,558*	,461*	,566**	,419	,409	,379	,797**
	Sig. (2-tailed)	,054	,003	,006	,021	,034	,026	,001	,010	,000		,000	,000	,010	,041	,009	,066	,073	,099	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_11	Pearson Correlation	,747**	,680**	,569**	,510*	,346	,383	,549*	,414	,575**	,713**	1	,885**	,490*	,503*	,678**	,585**	,432	,738**	,860**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,009	,012	,136	,096	,012	,069	,022	,008		,000	,024	,001	,007	,057	,000	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_12	Pearson Correlation	,797**	,748**	,586**	,622**	,391	,386	,598**	,408	,721**	,761**	,885**	1	,561*	,568**	,620**	,586**	,598**	,727**	,916**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,007	,003	,089	,093	,005	,074	,000	,000	,000		,010	,009	,004	,007	,005	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_13	Pearson Correlation	,548*	,645**	,329	,392	,368	,395	,554*	,437	,527*	,558*	,490*	,561*	1	,729**	,332	,345	,497*	,560*	,733**
	Sig. (2-tailed)	,012	,002	,157	,087	,110	,084	,011	,054	,017	,010	,028	,010		,000	,153	,136	,026	,010	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_14	Pearson Correlation	,528*	,618**	,271	,324	,304	,498*	,458*	,232	,334	,461*	,503*	,568**	,729**	1	,352	,478*	,599**	,593**	,715**
	Sig. (2-tailed)	,017	,004	,247	,164	,192	,025	,042	,325	,151	,041	,024	,009	,000		,128	,033	,005	,006	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_15	Pearson Correlation	,371	,422	,323	,289	,404	,084	,232	,127	,397	,566**	,678**	,620**	,332	,352	1	,427	,139	,419	,570**
	Sig. (2-tailed)	,108	,064	,165	,216	,078	,724	,325	,595	,083	,009	,001	,004	,153	,128		,061	,559	,066	,009
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_16	Pearson Correlation	,548*	,395	,269	,535*	,129	,437	,417	,500*	,086	,419	,585**	,586**	,345	,478*	,427	1	,360	,512*	,638**
	Sig. (2-tailed)	,012	,084	,252	,015	,587	,054	,067	,025	,719	,066	,007	,007	,136	,033	,061		,119	,021	,002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_17	Pearson Correlation	,536*	,549*	,204	,383	,282	,264	,497*	,244	,491*	,409	,432	,598**	,497*	,599**	,139	,360	1	,609**	,645**
	Sig. (2-tailed)	,015	,012	,387	,095	,228	,260	,026	,300	,028	,073	,057	,005	,026	,005	,559	,119		,004	,002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
item_18	Pearson Correlation	,745**	,650**	,358	,315	,318	,410	,570**	,297	,441	,379	,738**	,727**	,560*	,593**	,419	,512*	,609**	1	,788**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,121	,177	,172	,073	,009	,204	,052	,099	,000	,000	,010	,006	,066	,021	,004		,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
skor_total	Pearson Correlation	,835**	,833**	,650**	,624**	,471*	,592**	,706**	,580**	,679**	,797**	,860**	,916**	,733**	,715**	,570**	,638**	,645**	,788**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,006	,001	,003	,000	,007	,001	,000	,000	,000	,000	,009	,000	,002	,002	,000	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,937	18

Lampiran 5. Rekapitulasi Data Sampel

Responden	Gaji			Kenaikan Jabatan			Rekan Kerja				Atasan				Pekerjaan			
	1F	2F	3F	4U	5F	6F	7U	8F	9F	10F	11F	12F	13U	14U	15F	16F	17U	18U
1	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	3	3	4	4
4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	3	2	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
8	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	2	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3
10	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	2
11	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
12	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	3	3	4	3
13	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
14	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4
15	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	2	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
17	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
18	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
20	3	4	3	3	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
22	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
23	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2
24	1	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	1
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
26	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2



## Lampiran 6. Keterangan Lulus Uji Etik



**UMY** UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA  
Unggul & Islami

FAKULTAS  
KEDOKTERAN DAN  
ILMU KESEHATAN

Nomor : 468/EP-FKIK-UMY/X/2018

### **KETERANGAN LOLOS Uji ETIK** ***ETHICAL APPROVAL***

Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

*The Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :*

#### **"Evaluasi Kinerja Suatu Apotik X di Bantul dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*"**

**Peneliti Utama** : Andy Eko Wibowo  
***Principal Investigator*** : Nillah Uswatun

**Nama Institusi** : Program Studi Farmasi FKIK UMY  
***Name of the Institution***

**Negara** : Indonesia  
***Country***

Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas.  
*And approved the above-mentioned protocol.*

Yogyakarta, 04 Oktober 2018  
Ketua  
*Chairperson*  
  
Dr. dr. Titiek Hidayati, M.Kes.  
FISPH., FISCM.

**\*Peneliti Berkewajiban :**

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
  - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik (1 tahun sejak tanggal terbit), penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical clearance* harus diperpanjang
  - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik.

**ADDRESS**

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3  
Jl. Brawijaya (Lingkar Selatan)  
Tamantrito - Kasihan - Bantul  
D.I Yogyakarta 55183

**CONTACT**

Phone : (0274) 387656 ext. 213  
Fax : (0274) 387658  
Email : [fkik@umy.ac.id](mailto:fkik@umy.ac.id)  
[www.fkik.umy.ac.id](http://www.fkik.umy.ac.id)

## Lampiran 7. Hasil Uji Turnitin

## Nillah Uswatun turnitin

## ORIGINALITY REPORT

**19%**

SIMILARITY INDEX

**20%**

INTERNET SOURCES

**3%**

PUBLICATIONS

**11%**

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>docobook.com</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universitas Negeri Jakarta</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>a-research.upi.edu</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>digilib.uin-suka.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>eprints.stainkudus.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>pt.scribd.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repository.usu.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.scribd.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>mfi.farmasi.ugm.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

10	<a href="http://ejournal.stiesia.ac.id">ejournal.stiesia.ac.id</a> Internet Source	1%
11	Submitted to Forum Komunikasi Perpustakaan Perguruan Tinggi Kristen Indonesia (FKPPTKI) Student Paper	1%
12	<a href="http://anzdoc.com">anzdoc.com</a> Internet Source	1%
13	<a href="http://sandisinambela.blogspot.com">sandisinambela.blogspot.com</a> Internet Source	1%
14	<a href="http://eprints.ums.ac.id">eprints.ums.ac.id</a> Internet Source	1%

Exclude quotes On  
Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%