

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari kepercayaan, komitmen, dan kualitas hubungan terhadap kinerja rantai pasokan pada *petshop* di daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam penelitian ini sampel yang diperoleh berjumlah 65 responden dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah analisis linear berganda dan *path analysis* dengan pengolahan data menggunakan SPSS.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa kepercayaan dan komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas hubungan dan kinerja rantai pasokan, dan juga kepercayaan, komitmen, dan kualitas hubungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja rantai pasokan.

Kata kunci : kepercayaan, komitmen, kualitas hubungan, kinerja rantai pasokan, *petshop*.

## **ABSTRAK**

*The purpose of this study was to analyze the influence of trust, commitment, and relationship quality on supply chain performance on the petshop in Special Region of Yogyakarta. The number of samples used in this study were 65 respondents with data collection techniques using a questionnaire. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis and path analysis using SPSS application.*

*The result shows that trust and commitment has a positif and significant effect on relationship quality, and trust, commitment and relationship quality has a positif and significant effect on supply chain performance.*

*Keyword: Trust, commitment, relationship quality, rantai pasokan performance, petshop.*