

LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara

Wawancara Dengan Implementor Aplikasi BumilKu

Komunikasi

- 1) **Transmisi.** Bagaimana transmisi implementasi aplikasi BumilKu yang disampaikan kepada pelaksana (implementor) maupun kepada kelompok sasaran aplikasi BumilKu ? Apakah ada usia tertentu bagi pengguna aplikasi BumilKu ? Adakah tujuan atau sasaran lainnya dari aplikasi BumilKu selain memberikan pelayanan efektif dan efisien ?
- 2) **Kejelasan.** Bagaimana kebijakan yang ditransmisikan kepada pelaksana maupun kelompok sasaran dengan secara jelas sehingga mengetahui apa yang dimaksud tujuan, sasaran serta substansi dari aplikasi BumilKu ?
- 3) **Konsistensi.** Bagaimana konsistensi yang ditunjukkan dalam pelaksanaan aplikasi BumilKu supaya tidak simpang siur sehingga tidak membingungkan pelaksana maupun kelompok sasaran ?

Sumber Daya

- 1) Untuk menjalankan suatu program pelayanan terutama program berbasis online seperti BumilKu, apakah menambah pegawai atau memberikan pendidikan tambahan untuk melaksanakan aplikasi BumilKu?

- 2) Sumber daya finansial yang digunakan dalam implementasi maupun pelaksanaan aplikasi BumiKu tersebut apakah menggunakan anggaran dari APBD atau anggaran lainnya ?
- 3) Adakah tambahan peralatan/fasilitas dalam menjalankan aplikasi BumiKu ?
- 4) Bagaimana kewenangan Dinas Kesehatan maupun implementor lainnya dalam melaksanakan aplikasi BumiKu ?

Disposisi (Sikap)

- 1) Bagaimana komitmen atau keinginan dari pihak implementor yang diberikan terhadap masyarakat dalam melaksanakan program aplikasi BumiKu ?

Struktur Birokrasi

- 1) Bagaimana prosedur operasi yang dijadikan sebagai pedoman dalam tindakan atau pelaksanaan aplikasi BumiKu ?
- 2) Struktur birokrasi yang memberikan pelayanan aplikasi BumiKu

Wawancara dengan Bidan/Admin Aplikasi BumiKu.

- 1) Bagaimana persyaratan pelayanan untuk mendapatkan pelayanan aplikasi BumiKu ?
- 2) Bagaimana kejelasan petugas pelayanan aplikasi BumiKu ?
- 3) Bagaimana keamanan yang menjamin bagi penerima aplikasi pelayanan BumiKu ?

- 4) Bagaimana akurasi menjalankan produk pelayanan aplikasi BumilKu secara langsung di lapangan ?
- 5) Bagaimana kemudahan akses yang diberikan dalam pelayanan aplikasi BumilKu ?
- 6) Apa saja kelengkapan sarana dan prasarana yang digunakan untuk melaksanakan aplikasi BumilKu di Kecamatan Nanggulan ?