

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI APLIKASI BUMILKU DALAM PELAYANAN  
PUBLIK DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PUSKESMAS  
NANGGULAN KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2019**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi dan Memenuhi Persyaratan Untuk Meraih Gelar

Kesarjanaan Strata-1 (S1) Pada Prodi Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**ANGGI MULKI PRASETIA**  
20150520196

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN**

NAMA : Anggi Mulki Prasetia  
NIM : 20150520196  
PRODI : Ilmu Pemerintahan  
FAKULTAS : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun dari Perguruan Tinggi manapun.

Dalam skripsi saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar serta sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai aturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 2 Oktober 2019

Anggi Mulki Prasetia

## **HALAMAN MOTTO**

“Perubahan terhadap diri kita, hanya bisa dimulai dari kita sendiri.

Dan dimulai dari hal yang kecil-kecil.”

(Alamanda Shantika Santoso)

“Apa yang dilakukan dengan hati, pasti akan sampai ke hati lainnya.”

(Marchella FP)

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dalam skripsi ini penulis persembahkan kepada :

### **Ayah dan Ibu**

“Nunu Jaenudin dan Juwita”

Terimakasih, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan bimbingan dan memberi semangat dalam mewujudkan cita-cita dan mimpiku. Serta tidak pernah lelah untuk selalu mendo’akan aku ketika menuntut ilmu dalam proses pendewasaan hidup ini. Hingga aku dapat menjadikan anak yang berguna dan dapat membanggakan orang tua.

### **Saudaraku**

“Natasya, Najriel, Naufal”

Terimakasih telah memberikan dukungan serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini, dan selalu menjadi sosok adik-adik yang selalu memahami kakanya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan hidayah dan rahmat-Nya dalam melangsungkan kehidupan ini kepada kita. Amin Yaa Rabbal Al’Amiin.....

## UCAPAN TERIMAKASIH

- Terimakasih kepada Allah SWT, karena telah memberi Rahmat-Nya semua mendapatkan kemudahan dan kelancaran. Dan Nabi Muhammad SAW yang menjadi panutan suri tauladan dalam menjalankan kehidupan ini.
- Terimakasih kepada Uwa Tuti, Uwa Ai, Uwa Mimin, Uwa Ani, Uwa Yanti yang selalu direpotkan serta bersedia memberikan pepatah selama saya berkuliah di UMY.
- Terimakasih kepada teman main saya Yusuf, Sigit, Andre, Jajang, Irfan, dan Iqbal yang selalu memberikan hiburan serta semangat untuk menjalankan pendidikan saya.
- Terimakasih kepada teman-teman SMA saya Gemmy, Fajar, Aldi, Algy, Rama, Sabiq, Umy, Nova, Chandra, Rayna dan Gilar selalu membantu dan mendengarkan keluh-kesah saya.
- Terimakasih kepada teman-teman seperjuanganku dari awal kuliah Defri, Rendy, Imam, Salman, Yogi, Hafiel, Egi, Wahyu, Daris, dan Rezky yang senantiasa membantu dalam mengerjakan skripsi.
- Terimakasih kepada teman-teman IP angkatan 2015 yang selalu bersedia bertukar pikiran perihal mata kuliah, masalah skripsi, dan lain-lain.
- Terimakasih kepada teman-teman KKN 052 UMY yang selalu pengertian selama diposko dalam masalah proker maupun masalah pribadi.
- Terimakasih kepada teman-teman Barsit yang selalu ada dalam perihal apapun selama saya berkuliah di UMY.

- Terimakasih kepada teman-teman Kost Putu Darmo Aditya, Tri Yogo, Ahwal, Ilham, Mas Doni dan Mas Gifari yang selalu memberikan pelajaran dalam kehidupan mandiri selama saya menjadi anak Kost.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT untuk segala nikmat, karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya hingga akhir. Sholawat serta salam saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa perubahan dari zaman kegelapan sampai zaman terang benderang ini.

Setelah melewati beberapa rintangan serta tantangan yang cukup melelahkan penyusunan skripsi berjudul **“IMPLEMENTASI APLIKASI BUMILKU DALAM PELAYANAN PUBLIK DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PUSKESMAS NANGGULAN KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2019.”** Pada akhirnya bisa diselsasikan.

Saya dalam penulisan Skripsi ini menyadari bahwa masih banyak mengalami banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Namun saya berharap semoga skripsi ini dapat membantu pihak yang berkepentingan mampu mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya Ilmu Pemerintahan. Saya juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar. Oleh sebab itu saya menyampaikan ucapan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purnawaningsih, S.IP., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri., M.Si Selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan.

4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Dr. Suswanta, M.SI dan Ibu Dr. Dian Eka, S.IP., M.Si selaku dosen penguji skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
7. Ibu Ning, Bapak Wahid, dan Mbak Ulfa yang selalu senantiasa membantu berbagai macam masalah administrasi di Kampus, dan bantuan-bantuan lainnya.
8. Bapak dan Ibu staf Dinas Komunikasi dan Informatika serta Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo yang telah memberikan informasi seputar pembahasan skripsi, sehingga saya bisa menyelesaikannya dengan tepat waktu.
9. Ibu Kartika dan Mbak Putri selaku bidan di UPTD Puskesmas Nanggulan yang telah memberikan informasi seputar pembahasan skripsi, sehingga saya bisa menyelesaikannya dengan tepat waktu.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>i</b>
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	<b>iii</b>
HALAMAN MOTTO .....	<b>iv</b>
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	<b>v</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>vi</b>
KATA PENGANTAR.....	<b>viii</b>
DAFTAR ISI.....	<b>x</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>xii</b>
DAFTAR GAMBAR.....	<b>xiii</b>
SINOPSIS .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Studi Terdahulu.....	7
F. Kerangka Teoritik .....	17
1. E-Government .....	17
2. Implementasi Program .....	22
3. Pelayanan Publik .....	26
4. Quick Win .....	34
G. Kerangka Pikir .....	35
H. Definisi Konseptual.....	35
I. Definisi Operasional.....	36
J. Metode Penelitian.....	37
1. Jenis dan Metode Penelitian .....	37
2. Lokasi Penelitian .....	37
3. Jenis dan Sumber Data .....	37
4. Teknik Pengumpulan Data .....	38
5. Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Objek Kabupaten Kulon Progo .....	42
1. Kondisi Geografis.....	42
2. Topografi .....	43
3. Demografi.....	45
B. Deskripsi Pemerintahan Kulon Progo .....	46
1. Sejarah .....	46
2. Visi dan Misi Kabupaten Kulon Progo .....	47
C. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kulon Progo .....	50
1. Kegiatan Kunci.....	51
2. Fungsi .....	52

3. Tugas .....	52
D. Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo.....	53
1. Visi .....	53
2. Misi.....	53
E. Profil Puskesmas Kecamatan Nanggulan.....	54
1. Visi UPTD Puskesmas Kecamatan Nanggulan.....	55
2. Misi UPTD Puskesmas Kecamatan Nanggulan .....	55
3. Tata Nilai UPTD Puskesmas Kecamatan Nanggulan .....	56
4. Kebijakan Mutu UPTD Puskesmas Kecamatan Nanggulan .....	56
5. Motto UPTD Puskesmas Nanggulan.....	56
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Implementasi Aplikasi Pelayanan BumilKu Di Kecamatan Nanggulan....	59
1. Akurasi .....	59
2. Kemudahan Akses .....	62
3. Persyaratan Pelayanan .....	63
4. Kejelasan Petugas Pelayanan .....	66
5. Keamanan Pelayanan .....	69
6. Kelengkapan Sarana dan Prasarana.....	71
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Aplikasi Pelayanan BumilKu Kabupaten Kulon Progo .....	72
1. Komunikasi .....	73
2. Sumber Daya .....	78
3. Disposisi (Sikap) .....	91
4. Struktur Birokrasi .....	95
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
DOKUMEN.....	109
BUKU.....	109
JURNAL.....	110
INTERNET .....	111
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Jumlah Penerima Pelayanan BumilKu Di Kabupaten Kulon Progo dan Kecamatan Nanggulan .....	6
Table 1.2 Studi Terdahulu.....	12
Table 1.3 Definisi Operasional .....	36
Table 1.4 Sasaran Narasumber.....	39
Table 2.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Kulon Progo 2019 .....	45
Table 2.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Nanggulan 2019 .....	55
Table 3.1 Nama Bidan Aplikasi BumilKu .....	67
Table 3.2 Sumber Daya Finansial Development Aplikasi BumilKu .....	81
Table 3.3 Alur Struktur Birokras Aplikasi BumilKu .....	96

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Jumlah Penerima Pelayanan Aplikasi BumilKu di Nanggulan.....	5
GAMBAR 1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi .....	25
GAMBAR 1.3 Kerangka Pikir .....	35
GAMBAR 2.1 Peta Administrasi Kabupaten Kulon Progo.....	43
GAMBAR 2.2 Struktur Birokrasi Dinas Komunikasi dan Informatika.....	52
GAMBAR 2.3 Struktur Birokrasi Dinas Kesehatan .....	53
GAMBAR 2.4 Struktur Birokrasi UPTD Puskesmas Nanggulan.....	57
GAMBAR 3.1 Tampilan Map Pada Aplikasi BumilKu .....	60
GAMBAR 3.2 Tampilan Pendaftar Aplikasi BumilKu di Nanggulan .....	64
GAMBAR 3.3 Tampilan Awal Aplikasi BumilKu.....	70
GAMBAR 3.4 Sosialisasi Dinas Komunikasi dan Informatika .....	74
GAMBAR 3.5 Monev Pelaporan Kader BumilKu .....	78
GAMBAR 3.6 Sosialisasi Kader BumilKu Puskesmas Nanggulan .....	80
GAMBAR 3.7 Biaya Operasional Kesehatan BumilKu Puskesmas Nanggulan..	83
GAMBAR 3.8 Gedung UPTD Puskesmas Nanggulan .....	86
GAMBAR 3.9 Tampilan Server Bidan Aplikasi BumilKu .....	89
GAMBAR 3.10 Tampilan Server Kader Aplikasi BumilKu .....	90
GAMBAR 3.11 Komitmen UPTD Puskesmas Nanggulan Menurunkan AKI.....	93
GAMBAR 3.12 SOP Bidan BumilKu UPTD Puskesmas Nanggulan.....	101
GAMBAR 3.13 SOP Kader BumilKu Kecamatan Nanggulan.....	102