

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN
TEMBALANG, KOTA SEMARANG MELALUI PROGRAM PATEN
(PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN)**

TAHUN 2018-2019

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memenuhi Gelar Sarjana S1 Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Dini Asasin

20150520087

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019