



Pernyataan Keaslian Skripsi

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rayna Ayu Puspita Ningrum

NIM : 20150520153

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang Saya susun dengan judul :

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DESA (SID) BERBASIS E-LASTRI
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA
SRIMULYO, KECAMATAN PIYUNGAN, KABUPATEN BANTUL TAHUN
2018**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah dipublikasikan/ditulis orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 21 September 2019
Pembuat Pernyataan,

RAYNA AYU PUSPITA NINGRUM

MOTTO

Sugih tanpa bandha

Digdaya tanpa aji

Trimah mawi pasrah

Sepi pamrih tebih ajrih

Langgeng, tanpa susah

Tanpa seneng

Anteng manteng, sugeng jeneng

(Sudjiwotejo)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, dan kedua orang tua saya Mama dan Papa, serta keluarga terkasih saya Rayka, Jioh, Dadu, Om Anas, Lik Titi. Teman-temanku Dita, Yasmine, Maulin, dan Lia. Tak lupa juga orang terkasih saya yaitu kekasih saya”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat limpahan rahmat dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan karya skripsi yang berjudul “PENGARUH SISTEM INFORMASI DESA BERBASIS E-LASTRI TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA SRIMULYO, KECAMATAN PIYUNGAN, KABUPATEN BANTUL TAHUN 2018” dengan baik. Penyusunan skripsi tentu tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Ir.Gunawan,M..P.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S. IP., M.S
3. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Drs. H. Moch. Zainuri ., M.,Si.
4. Pembimbing Skripsi, terima kasih banyak telah membimbing, memberikan masukan dan memberikan pengetahuan dalam menyusun. Skripsi yang baik, Bapak Isnaini Maullidina, S.IP., M.A
5. Seluruh dosen dan staf TU di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh Narasumber yang bersedia untuk berpartisipasi dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan karya skripsi.
7. Keluarga besarku dan orang-orang yang tak pernah Aku lupakan teman-temanku terima kasih banyak atas dukungannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABLE	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
SINOPSIS.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.1 Tujuan Penelitian	10
1.2 Manfaat Penelitian	10
1.3 Studi Terdahulu.....	10
1.6 Kerangka Teori	18
1.6.1 Sistem Informasi Desa (SID).....	18
1.6.2 Kualitas Sistem	22
1.6.3 Kualitas Pelayanan Publik.....	24
1.7. Definisi Konseptual.....	28
1.8. Definisi Operasional.....	30
1.9. Metode Penelitian	35
1.9.1. Jenis Penelitian.....	35
1.9.2. Lokasi Penelitian.....	35
1.9.3. Teknik Pengumpulan Data	36
1.9.4. Populasi dan Sampel	37
1.9.5. Sumber Data	39
1.9.6. Skala Pengukuran Data	40
1.9.7. Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data	41
1.9.8 Hipotesis	45
BAB II OBJEK PENELITIAN	
2.1 Desa Srimulyo, Kecamatan Piyungan, Kabupaten Bantul.....	
a. Sejarah Desa Srimulyo	47

b. Wilayah Administratif.....	48
c. Visi & Misi	49
d. Struktur Organisasi Desa Srimulyo	51
e. Tugas dan Fungsi Pamong Desa	51
2.2 E-Lastri (Elektronik Layanan Administrasi Tanpa Antri).....	58
BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Karakteristik Responden.....	
3.2 Kualitas Sistem.....	65
3.3 Kualitas Informasi	83
3.4 Kualitas Pelayanan Publik	93
3.5 Kepuasan Pengguna.....	109
3.6 Net Benefit	121
BAB IV	
KESIMPULAN	
Kesimpulan.....	
.133	
Saran.....	
134	
DAFTAR	
PUSTAKA	135
LAMPIRAN	
135	

DAFTAR TABEL

3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	63
3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	64
3.4 Jenis Pelayanan.....	66
3.5 Pertanyaan Kualitas Sistem	68
3.6 Uraian Hasil Wawancara	72
3.7 Uraian Hasil Wawancara	78
3.8 Uraian Hasil Wawancara	79
3.9 Uraian Hasil Wawancara	82
3.10 Hasil Pertanyaan Kualitas Informasi	84
3.11 Uraian Hasil Wawancara	85
3.12 Uraian Hasil Wawancara	88
3.13 Uraian Hasil Wawancara	91
3.14 Hasil Pertanyaan Kualitas Pelayanan Publik	95
3.15 Uraian Hasil Wawancara	97
3.16 Uraian Hasil Wawancara	100
3.17 Uraian Hasil Wawancara	104
3.18 Faktor-faktor Pengguna Jarang Menggunakan e-Lastri	107
3.19 Hasil Pertanyaan Kepuasan Pengguna.....	110
3.20 Uraian Hasil Wawancara	113
3.21 Uraian Hasil Wawancara	116
3.22 Uraian Hasil Wawancara	118
3.23 Uraian Hasil Wawancara	120
3.24 Hasil Pertanyaan Net Benefit	122
3.25 Uraian Hasil Wawancara	125
3.26 Uraian Hasil Wawancara	128
3.27 Uraian Hasil Wawancara	130
3.28 Uraian Hasil Wawancara	132

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Layar Utama e-Lastry.....	58
3.1 Gambar Layar utaa e-Lastry	65
3.2 Permohonan Pelayana.....	81

DAFTAR BAGAN

3.1 Alur Pelayanan Administrasi Publik.....	75
---	----

DAFTAR GRAFIK

1 Grafik Peningkatan jumlah pengguna e-Lastri.....	8
3.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
3.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	63
3.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	64