

SINOPSIS

E-Lastri merupakan salah satu produk digital administrasi pelayanan publik yang digunakan untuk mempermudah mengurus hal-hal yang berkaitan dengan pelayanan publik di Desa Srimulyo. Untuk mengukur tingkat keberhasilan program tersebut terdapat lima indikator untuk mengukurnya yakni : Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Publik, Kepuasan Pengguna, dan Net Benefit. Apabila lima indikator tersebut baik maka Pemerintah Desa mampu mengimplementasikannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan apakah memang e-Lastri dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik di Desa Srimulyo. Sehingga penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni mix metode (Kualitatif dan Kuantitatif). Penelitian mix metode ini berguna untuk mengetahui hasil data yang lebih komprehensif, valid, reliable dan objektif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni kuisisioner, wawancara, dokumentasi. Lokasi yang dipilih ini adalah Desa Srimulyo, Kecamatan Piyungan, Kabupaten Bantul

Setelah melaksanakan penelitian dapat disimpulkan bahwa e-Lastri di Desa Srimulyo yang berguna untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik masih belum bisa dikatakan berjalan dengan baik dikarenakan berdasarkan indikator yang telah diuraikan data diatas. Masih ada beberapa hal yang belum berjalan dengan baik salah satunya yakni respon pelayanan operator e-Lastri yang masih kurang tanggap.

Kata Kunci : Sistem Informasi Desa, E-Lastri, Kualitas Pelayanan Publik