

LAMPIRAN

Kepada Yth. Bapak/Ibu
Di Tempat

Saya mahasiswa tingkat akhir jurusan Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan (IESP), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sedang melakukan penelitian dengan judul : **“Efektivitas Pemanfaatan Dana Desa Dalam Meningkatkan Pembangunan Ekonomi Pedesaan Di Desa Tamantirto Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul, D.I Yogyakarta”**. Kuisisioner ini dibuat sebagai sarana dalam rangka mendukung penyelesaian skripsi yang sebagai syarat untuk menyelesaikan studi saya. Dengan segenap keikhlasan demi kelancaran pelaksanaan penelitian ini, dengan saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner ini atau daftar pertanyaan yang ada di bawah ini sesuai dengan keadaan yang sebenar-benarnya. Terimakasih atas waktu dan kesediaannya untuk berpartisipasi dalam mengisi kuisisioner penelitian ini.

Hormat Saya

Ade Ahmad Wijaya

KUESIONER RESPONDEN
(EFEKTIVITAS PEMANFAATAN DANA DESA)

Petunjuk :

Sebelum mengisi pertanyaan, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membaca dengan teliti setiap pertanyaan yang telah disediakan.

Pilihlah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu, lalu berikan tanda “Check list” (√) untuk menjawab setiap pertanyaan.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Tanggal:

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Alamat :

Pendidikan terakhir :

Jenis Pekerjaan :

Jenis Kelamin :

Umur :

II. BELANJA DANA DESA

Petunjuk: Lingkari Jawaban yang Saudara Anggap Benar

1. Apakah anda paham tentang penggunaan Dana Desa tahun 2017 di Desa Tamantirto?
 - a. Ya
 - b. Tidak.
2. Bagaimana pendapat anda tentang Dana Desa dalam aspek kecukupan pembiayaan pembangunan di desa:
 - a. Sangat Tidak Cukup
 - b. Tidak Cukup
 - c. Kurang Cukup
 - d. Cukup
 - e. Sangat Cukup
3. Apakah Pembangunan di Desa terbantu oleh Dana Desa?
 - a. Sangat Tidak Membantu
 - b. Tidak Membantu
 - c. Kurang Membantu
 - d. Cukup Membantu
 - e. Sangat Membantu
4. Apakah seluruh Dana Desa tahun 2017 telah dibelanjakan semuanya sesuai dengan rencana?
 - a. Ya
 - b. Tidak.

Jika jawaban anda adalah Tidak, apa saja faktor kendala yang dihadapi?

5. Apakah pembiayaan Dana Desa tahun 2017 telah meliputi belanja untuk pembangunan sarana dan prasarana di bawah ini? (Berikan tanda checklist atau untuk pilihan Jawaban Ya atau Tidak di bawah).

No	Uraian	Ya	Tidak
1	Pemenuhan kebutuhan dasar untuk pengembangan pos kesehatan, polindes, dan posyandu.		
2	Pembinaan dan pengelolaan pendidikan anak usia dini (PAUD seperti TK, Kelompok Bermain).		
3	Pembangunan sarana dan prasarana desa yang mendukung kedaulatan pangan.		
4	Pembangunan sarana dan prasarana desa yang mendukung kedaulatan energi.		
5	Pembangunan sarana dan prasarana desa yang mendukung pembangunan disektor ekonomi.		
6	Pembangunan sarana dan prasarana desa yang mendukung pariwisata dan industri.		
7	Pembangunan dan pemeliharaan jalan desa.		
8	Pembangunan dan pemeliharaan jalan usaha tani.		
9	Pembangunan dan pemeliharaan sanitasi lingkungan.		
10	Pembangunan dan pemeliharaan air bersih berskala desa.		
11	Pembangunan dan pemeliharaan irigasi.		
12	Pengembangan sarana dan prasarana produksi desa.		
13	Pendirian dan pengembangan BUMDes (Badan Usaha Milik Desa).		
14	Pembangunan dan pengelolaan pasar atau kios desa.		
15	Pembangunan dan pengelolaan keramba, jaring apung dan kolam ikan.		

16	Pembangunan dan pengelolaan lumbung pangan desa.		
17	Pembuatan pupuk dan pakan ternak/ikan.		
18	Pengembangan ternak secara kolektif.		
19	Pembangunan dan pengelolaan tambahan peralatan di sektor pertanian.		
20	Pengembangan teknologi tepat guna dalam menunjang pembangunan Desa.		

6. Apakah pembiayaan Dana Desa tahun 2017 telah meliputi belanja untuk pemberdayaan masyarakat di bawah ini? (Berikan tanda checklist (√) untuk pilihan Jawaban Ya atau Tidak di bawah.

No	Uraian	Ya	Tidak
1	Peningkatan kualitas SDM dalam proses perencanaan desa.		
2	Mendukung kegiatan ekonomi yang dikembangkan oleh BUMDes atau kelompok usaha masyarakat desa.		
3	Peningkatan kapasitas Kader Pemberdayaan Masyarakat Desa.		
4	Penyelenggaraan gerakan hidup bersih dan sehat		
5	Dukungan terhadap kegiatan desa dan masyarakat dalam pengelolaan hutan.		
6	Peningkatan kapasitas kelompok masyarakat melalui kelompok usaha ekonomi, kelompok perempuan, kelompok tani, kelompok nelayan, kelompok pengrajin, kelompok pemerhati dan perlindungan anak, kelompok pemuda dan kelompok lain sesuai dengan kondisi desa.		

Petunjuk:Berilah tanda *Check List* (√) pada jawaban yang sesuai di bawah ini.

Keterangan:STS (Sangat Tidak Setuju), TS (Tidak Setuju), KS (Kurang Setuju), S (Setuju), dan SS (Sangat Setuju).

No	Parameter Perencanaan Dana Desa	STS	TS	KS	S	SS
1	Pemerintah desa telah menyusun rencana pembangunan jangka menengah desa (RPJMDes) dan Anggaran Pendapatan Belanja Desa(APBDes) dengan memperhatikan potensi desa.					
2	Pemerintah desa telah menetapkan skala prioritas program dan kegiatan dalam perencanaan pembangunan.					
3	Pemerintah desa telah menyusun Anggaran mendirikan Badan Usaha Milik Desa(BUMDes).					
4	Pemerintah desa melibatkan masyarakat dalam penyusunan rencana kerja pemerintah desa.					
5	Aparatur Desa mampu menyusun APBDes, RPJMDes, dan RKPDes yang menjadi acuan penyaluran Dana Desa.					

No	Parameter Pelaksanaan Dana Desa	STS	TS	KS	S	SS
1	Pemerintah desa telah memanfaatkan Dana Desa untuk kegiatan pemberdayaan masyarakat desa.					
2	Pemerintah desa telah memanfaatkan Dana Desa untuk kegiatan pembinaan masyarakat desa.					
3	Pemerintah Desa menggunakan Dana Desa untuk pemanfaatan sumber daya alam lokal					
4	Pemerintah Desa menggunakan Dana Desa untuk pembangunan sarana dan prasarana dengan menggunakan SDM lokal (Swakelola).					
5	Pemerintah desa perlu mendapatkan pendamping dalam pengelolaan Dana Desa.					

No	Parameter Evaluasi Dana Desa	STS	TS	KS	S	SS
1	Pemerintah Desa telah menggunakan Dana Desa sesuai dengan yang telah direncanakan.					
2	Dana Desa telah mampu meningkatkan pembangunan ekonomi pedesaan.					
3	Dana Desa telah mampu meningkatkan kualitas hidup masyarakat desa.					
4	Pemerintah Desa telah memanfaatkan Dana Desa secara efektif untuk pembangunan desa.					
5	Pemerintah Desa telah menggunakan Dana Desa secara efisien.					

No	Parameter Transparansi Dana Desa	STS	TS	KS	S	SS
1	Pemerintah Desa menyediakan informasi terkait penggunaan Dana Desa dalam pelaksanaan pembangunan desa bagi masyarakat melalui media informasi yang dimiliki desa.					
2	Masyarakat dapat mengakses dokumen/laporan tentang Dana Desa.					
3	Pemerintah Desa telah menyusun laporan realisasi Dana Desa dan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.					
4	Pemerintah Desa menyampaikan laporan keuangan desa dalam musyawarah desa.					
5	Penggunaan Dana Desa telah disampaikan secara transparan kepada masyarakat desa.					

No	Parameter Efektivitas Pemanfaatan Dana Desa	STS	TS	KS	S	SS
1	Dana Desa telah mampu meningkatkan pembangunan ekonomi pedesaan.					
2	Pemerintah Desa telah menggunakan Dana Desa untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat desa.					
3	Dana Desa telah mampu mengurangi jumlah kemiskinan di pedesaan.					
4	Pemerintah Desa telah menggunakan Dana Desa untuk meningkatkan pemerataan pendapatan masyarakat desa.					
5	Penggunaan Dana Desa telah menambah					

	jumlah sarana dan prasarana desa secara nyata.					
--	--	--	--	--	--	--

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
1	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
2	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
3	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
5	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
6	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
7	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak
8	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
9	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya
10	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
11	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
12	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
13	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak
14	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya
15	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak
16	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
17	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
18	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
19	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
20	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
21	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak
22	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak
23	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak

24	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
25	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak
26	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
27	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
28	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
29	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
30	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya
31	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
32	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak
33	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya
34	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
35	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya
36	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya
37	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak
38	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
39	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak
40	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak
41	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak
42	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya
43	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
44	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
45	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
46	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya
47	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya
48	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya

49	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya
50	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
51	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
52	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
53	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
54	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
55	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
56	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya

X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	X1YA	X1TIDAK
Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	17	3
Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	16	4
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	11	9
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	10	10
Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	11	9
Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	10	10
Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	12	8
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	18	2
Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	8	12
Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	9	11
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	15	5
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	18	2
Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	11	9
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	17	3
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	13	7

Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	13	7
Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	13	7
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	17	3
Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	14	6
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	18	2
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	11	9
Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	14	6
Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	1	19
Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	11	9
Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	13	7
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	14	6
Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	15	5
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	15	5
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	15	5
Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	13	7
Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	14	6
Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	14	6
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	7	13
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	9	11
Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	11	9
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	13	7
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	9	11
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	15	5
Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	8	12
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	16	4

Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	9	11
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	7	13
Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	18	2
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	13	7
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	17	3
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	9	11
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya	10	10
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	8	12
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	10	10
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	9	11
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	13	7
Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	17	3
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	14	6
Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya	15	5
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	15	5
Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	15	5

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2YA	X2TIDAK
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	2	4
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Tidak	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Ya	3	3
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Ya	3	3
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Tidak	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1

Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2
Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	1
Ya	Tidak	Ya	Ya	Tidak	Ya	4	2

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4
5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4
4	4	2	5	5	5	4	2	2	5	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	2	1	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4
4	3	2	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4
5	4	3	5	4	5	4	3	2	5	4	5	4	5	3
4	5	2	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	2	1	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	3	3
4	3	2	4	4	4	2	2	2	4	4	5	3	5	4
4	5	2	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4
5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5

4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
4	4	2	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3
5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
5	5	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3
4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4
4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3
4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	2	4	4
5	5	2	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4
5	5	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5
3	4	1	4	3	5	4	2	2	3	4	5	4	4	4
4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	3	3
5	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4
5	5	2	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4

5	4	3	4	4	5	4	2	2	5	5	5	4	5	5
4	5	2	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3
4	3	1	3	3	5	5	4	4	4	3	4	2	3	2
5	4	2	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4
4	4	3	4	4	5	4	3	2	5	3	4	3	3	3
4	5	2	5	4	5	3	3	3	4	4	5	2	2	2
3	3	1	4	3	4	2	4	2	4	4	5	4	5	5
4	4	2	4	3	4	2	2	2	4	5	5	4	5	5
4	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	3	4	2	3	3
4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4
5	5	2	5	4	4	4	2	2	5	5	5	4	5	5
5	5	3	5	5	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4

4	4	1	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
3	3	1	3	3	5	4	4	2	4	3	4	2	4	4
5	4	2	5	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	4
5	5	4	5	5	3	3	3	3	4	4	5	3	5	4
4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	4	4	2	4	3
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5
4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	3	5	2	5	4
4	5	2	5	4	4	4	3	2	4	4	5	2	4	4
4	3	1	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
5	4	2	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	3
3	4	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	2
5	5	3	5	5	4	2	4	2	4	3	4	3	3	3
4	5	2	5	4	4	3	3	3	5	4	5	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4
4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4

4	4	2	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
5	5	3	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4
4	5	2	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	3	5	5	4	4	3	2	4	4	4	2	4	2
5	4	2	4	3	5	3	3	3	4	4	5	3	4	3
3	4	1	4	3	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4
5	5	3	5	5	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4
4	5	2	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	3

X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
3	3	4	5	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	2	4	5	4	5	5
4	5	5	4	4	4	5	4	4	5

4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	4	4	5	4	4	3	5
4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	5	2	3	5
4	3	3	4	3	3	4	3	3	5
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	3	4	5	3	3	3	3	3	4
4	4	4	5	5	4	3	4	3	3
4	3	3	3	3	5	4	2	2	5
4	4	5	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4	4	3	3	5
4	4	5	4	4	4	4	3	3	5
4	3	4	5	4	5	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4	4	3	3	4
4	3	4	3	3	5	5	4	4	4
5	4	4	4	4	5	5	4	4	5

4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	2	2	4	3	4	3	2	2	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	3	3	2	4
5	5	5	4	4	4	4	3	3	5
3	4	4	3	5	4	4	3	4	4
5	4	4	5	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	3	3	4	4	4	4	2	2	4
5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
3	3	4	3	4	3	5	3	3	5
4	3	4	3	3	4	5	4	4	5
5	4	4	4	4	4	5	2	3	5
4	4	4	4	4	3	4	3	3	5
3	2	2	4	3	5	5	4	4	5

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,652	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PC1	4,3333	,48795	15
PC2	3,8667	,99043	15
PC3	2,6667	,89974	15
PC4	4,1333	,83381	15
PC5	4,1333	,63994	15

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,717	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PK1	4,4000	,63246	15
PK2	3,7333	,88372	15
PK3	3,6000	,73679	15
PK4	3,2000	,86189	15
PK5	4,5333	,51640	15

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,875	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Ev1	4,0000	,75593	15
Ev2	4,6000	,50709	15
Ev3	3,6000	,63246	15
Ev4	4,4667	,74322	15
Ev5	3,9333	,59362	15

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,655	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TR1	4,7333	,45774	15
TR2	4,4000	,63246	15
TR3	3,8667	,35187	15
TR4	3,8667	,51640	15
TR5	4,7333	,45774	15

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,780	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
EP1	4,6000	,50709	15
EP2	4,2000	,77460	15
EP3	3,7333	,45774	15
EP4	3,8000	,56061	15
EP5	4,6000	,50709	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EP1	16,3333	3,238	,470	,765
EP2	16,7333	2,210	,670	,707
EP3	17,2000	2,886	,808	,673
EP4	17,1333	3,267	,381	,793
EP5	16,3333	3,095	,560	,738

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,9333	4,352	2,08624	5

Correlations

		PC1	PC2	PC3	PC4	PC5	Total
PC1	Pearson Correlation	1	,451**	,502**	,437**	,711**	,790**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
PC2	Pearson Correlation	,451**	1	,315*	,704**	,594**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,000		,018	,000	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
PC3	Pearson Correlation	,502**	,315*	1	,282*	,452**	,739**
	Sig. (2-tailed)	,000	,018		,035	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
PC4	Pearson Correlation	,437**	,704**	,282*	1	,600**	,734**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,035		,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
PC5	Pearson Correlation	,711**	,594**	,452**	,600**	1	,846**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	56	56	56	56	56	56
Total	Pearson Correlation	,790**	,749**	,739**	,734**	,846**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56	56

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	56	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	56	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,804	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PC1	4,3036	,65836	56
PC2	4,4286	,65663	56
PC3	2,8036	1,11876	56
PC4	4,3929	,65167	56
PC5	4,0179	,72591	56

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PC1	15,6429	5,979	,678	,746
PC2	15,5179	6,145	,621	,761
PC3	17,1429	4,997	,469	,849
PC4	15,5536	6,215	,602	,766
PC5	15,9286	5,522	,747	,720

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,9464	8,597	2,93208	5

Correlations

		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	Total
PK1	Pearson Correlation	1	,470**	,209	,284*	,299*	,577**
	Sig. (2-tailed)		,000	,122	,034	,025	,000
	N	56	56	56	56	56	56
PK2	Pearson Correlation	,470**	1	,417**	,660**	,403**	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,002	,000
	N	56	56	56	56	56	56
PK3	Pearson Correlation	,209	,417**	1	,694**	,361**	,733**
	Sig. (2-tailed)	,122	,001		,000	,006	,000
	N	56	56	56	56	56	56
PK4	Pearson Correlation	,284*	,660**	,694**	1	,484**	,875**
	Sig. (2-tailed)	,034	,000	,000		,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
PK5	Pearson Correlation	,299*	,403**	,361**	,484**	1	,660**
	Sig. (2-tailed)	,025	,002	,006	,000		,000
	N	56	56	56	56	56	56
Total	Pearson Correlation	,577**	,827**	,733**	,875**	,660**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56	56

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	56	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,795	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PK1	4,3750	,58968	56
PK2	3,8036	,86170	56
PK3	3,5893	,68162	56
PK4	3,2857	,86790	56
PK5	4,3929	,59325	56

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PK1	15,0714	5,813	,403	,803
PK2	15,6429	4,197	,670	,724
PK3	15,8571	5,070	,577	,756
PK4	16,1607	3,956	,752	,691
PK5	15,0536	5,543	,505	,778

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,4464	7,306	2,70299	5

Correlations

		EV1	EV2	EV3	EV4	EV5	Total
EV1	Pearson Correlation	1	,497**	,514**	,585**	,568**	,774**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
EV2	Pearson Correlation	,497**	1	,407**	,542**	,489**	,694**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,000	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
EV3	Pearson Correlation	,514**	,407**	1	,575**	,630**	,798**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
EV4	Pearson Correlation	,585**	,542**	,575**	1	,733**	,863**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
EV5	Pearson Correlation	,568**	,489**	,630**	,733**	1	,872**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	56	56	56	56	56	56
Total	Pearson Correlation	,774**	,694**	,798**	,863**	,872**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56	56

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	56	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,860	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
EV1	3,9286	,62834	56
EV2	4,5536	,53664	56
EV3	3,2143	,77961	56
EV4	4,2321	,73833	56
EV5	3,7500	,81464	56

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EV1	15,7500	5,645	,658	,836
EV2	15,1250	6,184	,574	,857
EV3	16,4643	5,090	,656	,838
EV4	15,4464	4,943	,766	,806
EV5	15,9286	4,649	,766	,807

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,6786	8,004	2,82912	5

Correlations

		TR1	TR2	TR3	TR4	TR5	Total
TR1	Pearson Correlation	1	,641**	,507**	,437**	,372**	,754**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,005	,000
	N	56	56	56	56	56	56
TR2	Pearson Correlation	,641**	1	,799**	,344**	,576**	,882**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,009	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
TR3	Pearson Correlation	,507**	,799**	1	,294*	,475**	,819**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,028	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
TR4	Pearson Correlation	,437**	,344**	,294*	1	,462**	,644**
	Sig. (2-tailed)	,001	,009	,028		,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56
TR5	Pearson Correlation	,372**	,576**	,475**	,462**	1	,746**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000	,000		,000
	N	56	56	56	56	56	56
Total	Pearson Correlation	,754**	,882**	,819**	,644**	,746**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56	56

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	56	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TR1	3,9821	,55567	56
TR2	3,7857	,65267	56
TR3	4,0357	,71260	56
TR4	4,0357	,60194	56
TR5	3,8750	,60490	56

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TR1	15,7321	4,127	,624	,796
TR2	15,9286	3,486	,793	,742
TR3	15,6786	3,531	,674	,781
TR4	15,6786	4,331	,459	,838
TR5	15,8393	4,028	,597	,802

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,7143	5,844	2,41747	5

Correlations

		EP1	EP2	EP3	EP4	EP5
EP1	Pearson Correlation	1	,394**	,543**	,527**	,452**
	Sig. (2-tailed)		,003	,000	,000	,000
	N	56	56	56	56	56
EP2	Pearson Correlation	,394**	1	,379**	,530**	,527**
	Sig. (2-tailed)	,003		,004	,000	,000
	N	56	56	56	56	56
EP3	Pearson Correlation	,543**	,379**	1	,821**	,284*
	Sig. (2-tailed)	,000	,004		,000	,034
	N	56	56	56	56	56
EP4	Pearson Correlation	,527**	,530**	,821**	1	,430**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,001
	N	56	56	56	56	56
EP5	Pearson Correlation	,452**	,527**	,284*	,430**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,034	,001	
	N	56	56	56	56	56

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	56	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,829	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
EP1	4,2500	,69413	56
EP2	4,3750	,64842	56
EP3	3,4464	,71146	56
EP4	3,4107	,70780	56
EP5	4,5893	,56494	56

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EP1	15,8214	4,368	,608	,800
EP2	15,6964	4,615	,566	,811
EP3	16,6250	4,166	,668	,782
EP4	16,6607	3,937	,774	,748
EP5	15,4821	4,981	,520	,822

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20,0714	6,613	2,57157	5

Explore

Service

Case Processing Summary

	Service	Cases					
		Valid		Missing		Total	
		N	Percent	N	Percent	N	Percent
Rata-rata	Expected	25	100,0%	0	0,0%	25	100,0%
	Percheived	25	100,0%	0	0,0%	25	100,0%

Descriptives

	Service	Statistic	Std. Error		
Rata-rata	Mean	3,9543	,09252		
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,7633		
		Upper Bound	4,1452		
	5% Trimmed Mean	3,9788			
	Median	4,0179			
	Variance	,214			
	Expected	Std. Deviation	,46260		
		Minimum	2,80		
		Maximum	4,59		
		Range	1,79		
		Interquartile Range	,71		
		Skewness	-,731	,464	
		Kurtosis	,015	,902	
	Percheived	Mean	4,0713	,09929	
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,8664	
			Upper Bound	4,2763	
		5% Trimmed Mean	4,1064		
Median		4,1333			
	Variance	,246			
	Std. Deviation	,49647			

Minimum	2,67	
Maximum	4,75	
Range	2,08	
Interquartile Range	,75	
Skewness	-,935	,464
Kurtosis	1,227	,902

Tests of Normality

	Service	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Rata-rata	Expected	,126	25	,200 [*]	,942	25	,167
	Percheived	,101	25	,200 [*]	,932	25	,095

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Rata-rata

Stem-and-Leaf Plots

Rata-rata Stem-and-Leaf Plot for
Service= Expected

Frequency Stem & Leaf

1,00 Extremes (= < 2,8)
2,00 3 . 22
3,00 3 . 445
2,00 3 . 77
4,00 3 . 8899
3,00 4 . 000
7,00 4 . 2233333
3,00 4 . 455

Stem width: 1,00

Each leaf: 1 case(s)

Rata-rata Stem-and-Leaf Plot for
Service= Percheived

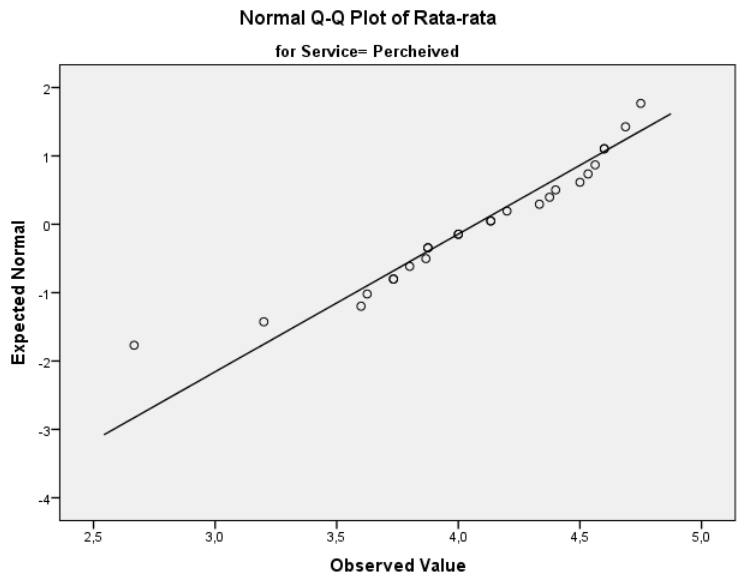
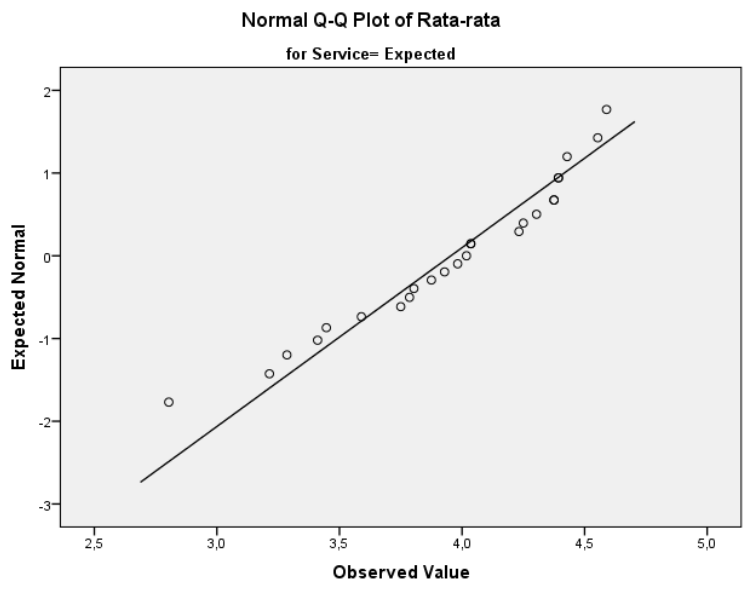
Frequency Stem & Leaf

1,00 Extremes (= < 2,7)
,00 3 .
1,00 3 . 2
,00 3 .

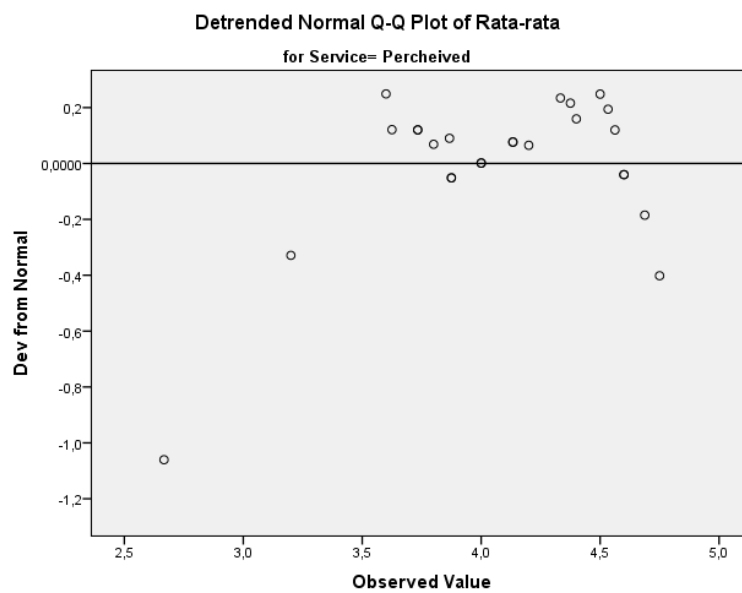
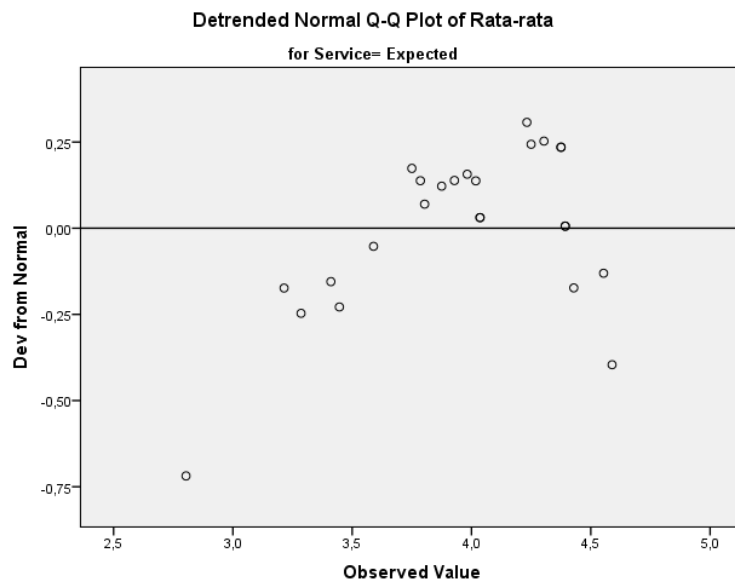
4,00 3 . 6677
 4,00 3 . 8888
 4,00 4 . 0011
 3,00 4 . 233
 4,00 4 . 4555
 4,00 4 . 6667

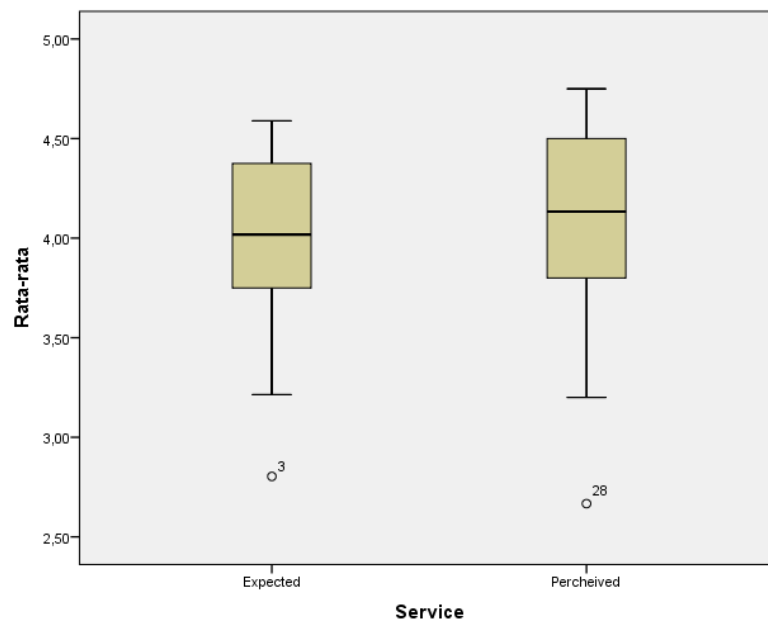
Stem width: 1,00
 Each leaf: 1 case(s)

Normal Q-Q Plots



Detrended Normal Q-Q Plots





Oneway

Test of Homogeneity of Variances

Rata-rata

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
,076	1	48	,783

ANOVA

Rata-rata

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,171	1	,171	,744	,393
Within Groups	11,052	48	,230		
Total	11,223	49			

T-Test**Group Statistics**

	Service	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Rata-rata	Expected	25	3,9543	,46260	,09252
	Perceived	25	4,0713	,49647	,09929

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Rata-rata	Equal variances assumed	,076	,783	-,862	48	,393	-,11704	,13572	-,38992	,15584
	Equal variances not assumed			-,862	47,762	,393	-,11704	,13572	-,38995	,15588

Skripsi Ade Ahmad Wijaya

ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	id.123dok.com Internet Source	2%
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%
3	www.scribd.com Internet Source	2%
4	ejournal.politik.lipi.go.id Internet Source	1%
5	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
6	crackest.com Internet Source	1%
7	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
8	pt.scribd.com Internet Source	1%
9	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%

10

docobook.com

Internet Source

1%

11

www.dprd-diy.go.id

Internet Source

1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On