

BAB II

GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah

Berbicara mengenai sejarah Hotel Grand Inna Malioboro, Grand Inna Malioboro memiliki sejarah yang panjang dalam masa beroperasinya. Mulai dari pergantian nama, status kepemilikan, serta terlibatnya tokoh penting dalam sejarah kemerdekaan Indonesia pernah terjadi pada hotel ini. Hotel ini dibangun pada masa pemerintahan Hindia Belanda di Indonesia. Bertempat di lokasi yang sangat strategis, yaitu jalan Malioboro No. 60 yang merupakan jantung kota Yogyakarta, hotel yang dahulu merupakan sebuah *cottages* ini dibangun pada tahun 1908 dan merupakan hotel yang terbesar dan termewah di Yogyakarta pada saat itu. Karena kemewahan dan besarnya hotel pada masa itu, maka pemerintah Hindia Belanda memberi nama hotel ini *Grand Hotel de Djogja*.

Tahun 1911 *Grand Hotel de Djogja* mulai beroperasi, namun khusus menampung tamu-tamu penting seperti Gubernur Belanda saja. Tahun 1938 hotel tersebut mengalami perubahan pada bangunan bagian depan hotel. Bangunannya dibagi menjadi dua buah sayap, yakni sayap utara atau kini disebut sebagai (*Mataram Wings*) dan sayap selatan yang kini disebut sebagai (*Malioboro Wings*), serta bangunan utama berada ditengahnya.

Pada tahun 1942 Jepang menduduki dan menguasai wilayah Indonesia termasuk Yogyakarta. Grand Hotel de Djogja pun ikut dikuasai oleh Jepang. Kemudian Jepang menghendaki adanya perubahan nama pada hotel tersebut

menjadi “Hotel Asahi” (Matahari Terbit) dan dikelola oleh orang Jepang, yaitu Mr. Kawasaki, Mr. Yamaha dan Mr. Suzuki. Pada saat itu Indonesia tidak tinggal diam atas perlakuan pihak Jepang. Tepat pada tanggal 17 Agustus 1945 dengan segenap pengorbanan dan titik darah penghabisan, para pejuang memproklamasikan kemerdekaan Indonesia untuk merebut kembali hak-hak yang telah dirampas. Hotel Asahi langsung diambil alih oleh bangsa Indonesia. Sesuai dengan jiwa semangat pada saat itu, hotel tersebut berganti nama menjadi “Hotel Merdeka”.

Keadaan politik yang tidak aman yang terjadi pada tahun 1946, untuk sementara Yogyakarta dijadikan sebagai Ibu Kota Republik Indonesia. Hotel Merdeka dijadikan perkantoran oleh para Menteri Kabinet. Sejak Desember 1945 hingga Maret 1946, kamar nomor 911 dan nomor 912 “Hotel Merdeka” digunakan sebagai kantor MBO (Markas Besar Oemoem) Tentara Keamanan Rakyat pimpinan Panglima Besar Jenderal Soedirman.

Setelah itu atas permintaan pemerintah Indonesia, “Hotel Merdeka” berganti nama menjadi “Hotel Garuda” pada tahun 1950. Tahun 1975 pemerintah menyerahkan pengelolaan hotel kepada PT. NATOUR. Kemudian PT. NATOUR merenovasi “Natour Garuda” dan menjadikan hotel tersebut yang awalnya berbintang satu menjadi hotel yang menyandang fasilitas bintang empat. Pelaksanaan renovasi berakhir pada tahun 1984 dan menelan biaya mencapai 9 milyar. Untuk mempertahankan citra sebagai hotel yang kaya akan sejarah, maka bangunan sayap utara dan sayap selatan tetap dipertahankan, serta bangunan utama yang ditengah dijadikan tingkat tujuh. Diawal tahun 1985

“Natour Garuda” yang berstatus BUMN melaksanakan *Trial Opening* sebanyak 120 kamar. Setelah itu mereka mengadakan pelaksanaan *Grand Opening Ceremony* yang dilaksanakan pada tanggal 29 juni 1985 (tepatnya pada hari sabtu pahing yang merupakan hari baik, yaitu hari kelahiran Sri Sultan Hamengku Buwono IX), yang diresmikan oleh Sri Sultan Hamengku Buwono IX (Gubernur DIY). Pada tahun 1987 secara resmi “Natour Garuda” dikukuhkan oleh pemerintah melalui Depparpostel sebagai hotel berkategori bintang empat.

Seiring berkembangnya sektor kepariwisataan di Indonesia pada umumnya dan kepariwisataan Yogyakarta pada khususnya, PT. NATOUR melaksanakan perluasan untuk “Natour Garuda” dengan menambah sebanyak 120 kamar. Dan total pada saat itu menjadi 240 kamar siap jual. Perluasan “Natour Garuda” diresmikan pada tanggal 29 Juni 1991 oleh Sri Paduka Paku Alam VIII yang menjabat sebagai Gubernur DIY saat itu. Dengan demikian “Natour Garuda” telah mengukir sejarahnya sebagai hotel yang diresmikan oleh dua raja yang sekaligus menjabat sebagai gubernur DIY. Pada tanggal 30 Desember 1996 diresmikan “Prasasti Panglima Besar Jenderal Soedirman” di “Natour Garuda” yang dipimpin oleh pimpinan pusat Paguyuban WEHRKREISE Yogyakarta (Daerah Perlawanan III) Ketua Umum Bapak Jenderal TNI (Purn) Soesilo Soedarman yang saat ini disebut “Prasasti Tetenger” yang terletak di depan bagian utara Hotel Grand Inna Malioboro.

Tahun 1993 PT. NATOUR bergabung dengan PT. Hotel Indonesia Internasional, dan menjadi PT.HII – Natour melalui Departemen Keuangan

Pasal 108 UU No. 1 tahun 1995 tentang perseroan terbatas. Secara legalitas PT. HII – NATOUR berubah menjadi PT. HIN (Hotel Indonesia Natour) pada tanggal 19 Maret 2001. Pada akhir tahun 2002 hingga sekarang hotel-hotel, restaurant, dan catering dibawah naungan PT. HIN menyanggah nama INNA sebagai nama bisnis korporat sekaligus nama komersial. Pada 18 Desember 2013, Inna Garuda mendapatkan “Penghargaan Anugerah Budaya Pelestarian Cagar Budaya” oleh Gubernur DIY Sri Sultan Hamengkubuwono X. Penggunaan nama Inna Garuda sendiri beroperasi dari akhir tahun 2001 sampai pertengahan maret 2017. Hingga pada 15 Maret 2017 Inna Garuda resmi melakukan perubahan nama menjadi Grand Inna Malioboro. Pergantian nama ini dikarenakan tergabungnya PT. HIN (Hotel Indonesia Natour) dalam HIG (Hotel Indonesia Group) yang mengharuskan kepada setiap member untuk mengikuti persaingan bisnis yang ada. Direktur Utama PT. Hotel Indonesia Group (Persero) atau HIG, Iswandi Said menyelaraskan keinginan PT. HIG (Hotel Indonesia Group) dalam meningkatkan dan memajukan sektor perhotelan di setiap cabang. Saat ini Grand Inna Malioboro mulai melakukan beberapa perubahan konsep hotel termasuk dengan melakukan pembaruan nama hotel.

(Sumber: Dokumen internal Hotel Grand Inna Malioboro 2017)

B. Lokasi

Lokasi yang sangat strategis di Jalan Malioboro No. 60 Suryatmajan, Danurejan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55213. Terletak tepat di jantung kota Yogyakarta, berada di pusat kota yang memiliki akses yang sangat baik. Hal ini membuat Grand Inna Malioboro lebih unggul dalam perihal letak lokasi dibandingkan dengan hotel yang lain.

Saluran komunikasi untuk terhubung dengan Grand Inna Malioboro:

Telp : (0274) 566353 – 566322

Phone/Whatsapp : 08112915078 / 08112915077

Fax : (0274) 563074

Web : www.innagroup.co.id/hotel/grandinnamalioboro

Facebook : Grand Inna Malioboro

Twitter : grandinnamalioboro

Instagram : grandinnamalioboro

E-mail : reservation@grandinnamalioboro.com ,
sales@grandinnamalioboro.com

C. Visi, Misi, dan Konsep

1. Inna Garuda

a. Visi

Terwujudnya sebuah unit yang kompetitif dan inovatif sehingga mampu menjadi “market leader” dalam bisnis konvensi di Yogyakarta.

b. Misi

1. Memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan melalui pelayanan terbaik sehingga diperoleh kepuasan pelanggan.
2. Mendorong terciptanya kondisi finansial yang sehat sehingga mampu memberikan kontribusi keuntungan yang optimal bagi perusahaan.
3. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan suasana kerja yang kondusif serta kooperatif untuk mewujudkan kepuasan kerja dan kesejahteraan karyawan.
4. Memperoleh “*goodwill*” sebagai umpan balik dari manfaat yang diberikan terhadap lingkungan sosial masyarakat.

c. Konsep

Inna Garuda memposisikan diri sebagai Hotel, Convention & Business. Sesuai dengan *positioning*-nya sasaran utama Inna Garuda adalah para pebisnis, eksekutif dan penyelenggara / peserta MICE (*Meeting, Incentive, Conventions & Events*).

2. Grand Inna Malioboro

a. Visi

Terwujudnya sebuah unit yang kompetitif dan inovatif sehingga mampu menjadi “market leader” dalam bisnis konvensi di Yogyakarta.

b. Misi

1. Memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan melalui pelayanan terbaik sehingga diperoleh kepuasan pelanggan.

2. Mendorong terciptanya kondisi finansial yang sehat sehingga mampu memberikan kontribusi keuntungan yang optimal bagi perusahaan.
3. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan suasana kerja yang kondusif serta kooperatif untuk mewujudkan kepuasan kerja dan kesejahteraan karyawan.
4. Memperoleh “*goodwill*” sebagai umpan balik dari manfaat yang diberikan terhadap lingkungan sosial masyarakat.

c. Konsep

Grand Inna Malioboro memosisikan diri sebagai hotel yang mengangkat konsep *modern* dan *heritage*. Dengan menjadi hotel yang bertaraf internasional dan menjunjung nilai-nilai budaya Indonesia. Penambahan konsep ini mengikuti strategi *rebranding* yang dilakukan oleh Grand Inna Malioboro.

D. Logo

1. Inna Garuda

Gambar 2.1 Logo Inna Garuda



Sumber: Dokumen internal Grand Inna Malioboro 2017

Logo Inna Garuda berbentuk Oval A simetris yang melambangkan keluesan dan inovasi. Warna Biru (*Navy Blue*) melambangkan daya lihat, ketenangan, dan harapan. Sedangkan, Warna Kuning (*Oker*) melambangkan nilai, soliditas, pengalaman, pencapaian, dan kebahagiaan.

2. Grand Inna Malioboro

Gambar 2.2 Logo Grand Inna Malioboro

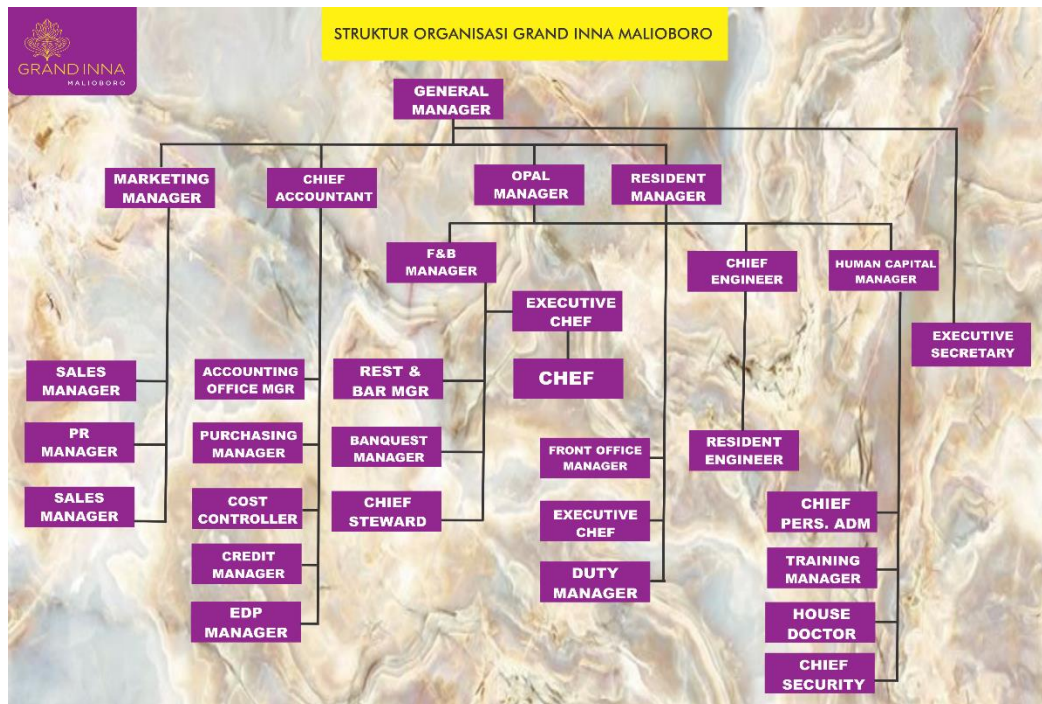


Sumber: Website Grand Inna Malioboro 2017

Logo Grand Inna Malioboro terdiri dari 2 elemen. “Bunga Padma” terinspirasi oleh “Gunungan” dan Grand Inna yang bergaya rapid dan modern. Jika digabungkan, dapat ditarik inti bahwa logo merepresentasikan budaya Indonesia dan dapat mengikuti kemajuan jaman yang ada (dinamis). Bunga Padma ditempatkan diatas huruf “A”, yang mewakili atap, yang melambangkan Grand Inna sebagai rumah kedua bagi pelanggan. Serta menunjukkan kepemimpinan dalam bisnis. Latar belakang warna kuning dan ungu merepresentasikan wujud kemewahan dan elegan. Warna-warna ini merepresentasikan jiwa *brand* dan kepribadiannya.

E. Struktur Organisasi

Gambar 2.3 Struktur Organisasi Grand Inna Malioboro



Sumber: Dokumen Internal Grand Inna Malioboro 2018

Pada Grand Inna Malioboro jabatan tertinggi diduduki oleh General Manager. Setelahnya, diduduki oleh Marketing Manager, Chief Accountant, Opal Manager, dan Resident Manager sebagai pengawas harian. Opal Manager bertugas mengawasi semua kegiatan yang berada di hotel, namun pada Grand Inna Malioboro posisi jabatan tersebut masih dalam proses rekrutmen dan digantikan oleh General Manager secara langsung. Food and Beverage Manager, Chief Engineer, dan Human Capital Manager merupakan sub-bidang dibawah naungan Opal Manager. Setelahnya adalah jabatan Executive Chef dibawah naungan Food and Beverage Manager dan Executive Secretary dibawah naungan General

Manager secara langsung. Pada level jabatan selanjutnya adalah sub-bidang Departemen Marketing yaitu Sales Manager dan PR Manager. Pada sub-bidang Chief Accountant terdapat Accounting Office Manager, Purchasing Manager, Cost Controller, Credit Manager, dan EDP Manager. Selanjutnya, sub-bidang Food and Beverage Manager terdapat Restaurant and Bar Manager, Banquest Manager, dan Chief Steward. Sedangkan sub-bidang pada Resident Manager meliputi Front Office Manager dan Duty Manager. Sub-bidang yang berada dibawah naungan Human Capital Manager sendiri adalah Chief Personal Administration, Training Manager, House Doctor, dan Chief Security. Jabatan terakhir diduduki oleh Resident Engineer dibawah naungan Chief Engineer.

F. Produk dan Jasa

1. Tipe Kamar dan Harga *Publish Rates*

Tipe Kamar	Publish Rates	Fasilitas
<p data-bbox="359 1451 564 1480">Sudirman Suite</p>  <p data-bbox="359 1697 550 1787">ROOMS We have suitable rooms for your need 232 rooms with variety of accommodations 220 rooms with private balconies 242 rooms with private balconies 220 rooms with full kitchen and living area</p>	<p data-bbox="778 1451 1054 1480">Single : Rp9.280.000,-</p> <p data-bbox="778 1597 1054 1626">Double : Rp9.380.000,-</p>	<p data-bbox="1074 1451 1246 1480">Kamar Tidur</p> <p data-bbox="1074 1543 1259 1572">Kamar Mandi</p> <p data-bbox="1074 1641 1158 1671">Dapur</p> <p data-bbox="1074 1731 1262 1760">Ruang Makan</p> <p data-bbox="1074 1827 1211 1856">Ruang TV</p>

<p>Garuda Suite</p> 	<p>Single : Kamar Tidur Rp6.700.000,- Double : Kamar Mandi Rp6.800.000,- Ruang TV</p>	
<p>Executive Suite</p> 	<p>Single : Kamar Tidur Rp5.700.000,- Double : Kamar Mandi Rp5.800.000,- Ruang TV Teras</p>	
<p>Junior Suite</p> 	<p>Single : Kamar Tidur Rp3.910.000,- Double : Kamar Mandi Rp4.010.000,- Ruang TV</p>	
<p>Premiere Room</p> 	<p>Special Offer : <i>Deluxe Premier Room</i> Rp1.100.000,- <i>Sudirman Signature Afternoon Tea</i> <i>Welcoming Massage</i> <i>Welcoming Bakpia</i> <i>Complimentary Mini Bar</i></p>	

<p>Deluxe Room</p> 	<p>Single : Rp1.910.000,- Double : Rp1.990.000,-</p>	<p>Kamar Tidur Kamar Mandi Ruang TV</p>
<p>Superior Room</p> 	<p>Single : Rp1.705.000,- Double : Rp1.780.000,-</p>	<p>Kamar Tidur Kamar Mandi Ruang TV</p>

Tabel 2.1 Tipe Kamar dan Harga *Publish Rates*
Sumber: Dokumen Internal Grand Inna Malioboro 2019

Fasilitas Kamar :

- a) Pendingin Ruangan / AC
- b) Telepon dengan Sambungan Langsung
- c) Televisi Kabel
- d) Kulkas mini
- e) Bath Tub dengan Air Panas
- f) Perlengkapan Mandi
- g) Safety Box
- h) Free Wi-fi
- i) Breakfast*

2. Paket Meeting

Paket Meeting	Harga	Fasilitas
Residential Fullboard Package	Twin/Double Occupancy Rp850.000,- net/orang/hari Single Occupancy Rp1.250.000,- net/kamar/hari Min. 20 orang	Superior Room 1x Breakfast 1x Lunch 1x Dinner 2x Coffee Break Standard Meeting Amenities (LCD, memo pad, pensil, whiteboard, flip chart, permen, air mineral, standard welcome banner)
Fullboard Package	Rp475.000,- net/orang/hari Min. 20 orang	1x Lunch 1x Dinner 2x Coffee Break Standard Meeting Amenities (LCD, memo pad, pensil, whiteboard, flip chart, permen, air mineral, standard welcome banner)

Fullday Package	Rp350.000,- net/orang/hari Min. 20 orang	1x Lunch or Dinner 2x Coffee Break Standard Meeting Amenities (LCD, memo pad, pensil, whiteboard, flip chart, permen, air mineral, standard welcome banner)
Halfday Package	Rp275.000,- net/orang/hari Min. 20 orang	1x Lunch or Dinner 1x Coffee Break Standard Meeting Amenities (LCD, memo pad, pensil, whiteboard, flip chart, permen, air mineral, standard welcome banner)

Tabel 2.2 Paket Meeting

Sumber: Dokumen Internal Grand Inna Malioboro 2019

3. Food and Beverages

Event	Harga & Jadwal	Menu
Breakfast D'Hote	Rp125.000,- net/orang	All you can eat buffet

Lunch D'Hote	Rp150.000,- net/orang	All you can eat buffet
Dinner D'Hote	Rp175.000,- net/orang	All you can eat buffet
Kampung Jogja "All You Can Eat Buffet Dinner"	Rp98.000,- net/orang Setiap Sabtu Malam, jam 18.30 - 21.30.	-Sate Klathak - Gudeg Mijilan - Inkung Ayam Mbok Cumplung - Mie Jawa Keraton
Beverages Of The Day at Mataram Lounge	Rp40.000,- s/d Rp225.000,- Setiap hari.	- Popeye - Virgin Pinacolada - D,Mojito - Strawberry Smoothies - Thursday Rejuvenation - Orange Slimming - Beer Bucket
Bakpia Garuda	Rp20.000,- s/d Rp118.000,- (Available on size S,M,and L)	- Lemongrass - Charcoal Coffee - Green Beans - Taro - Choco Banana

		- Chesse
Gudeg Grand Inna Malioboro	Rp75.000,-	Tersedia dalam kemasan Besek & Kendil
D'Malio Jogja Crackers and Snack by Grand Inna Maliboro	Rp50.000,-	Dikemas dalam packaging menarik

Tabel 2.3 *Food and Beverages Pricelist*

Sumber: Dokumen Internal Grand Inna Malioboro 2018

4. Paket Wisuda, Table Manner Course, dan Paket Wedding

Event	Harga	Fasilitas
Paket Wisuda	Rp150.000,- net/orang (min. 200 orang)	Lunch 200 pax 2 Screen & 2 LCD Podium Gong <i>Dekorasi Dry Garden</i> Meja Registrasi Gladi Bersih Tempat Foto <i>Sound System</i> <i>Make up Room</i> <i>Transit Room VIP</i>

Paket Wedding	Paket Rose: Rp160.000,- net/orang (min. 600 orang)	2 <i>night stay in Junior Suite Room</i> untuk pengantin 1 <i>night stay in Junior Suite Room</i> untuk 2 pihak orangtua <i>Gift/Souvenir Hotel</i> <i>Rose Cake</i> <i>Ice Craving</i> <i>Food Test (10orang)</i> <i>Technical Meeting (25 orang)</i>
	Paket Jasmine: Rp175.000,- net/orang (min. 400 orang)	2 <i>night stay in Junior Suite Room</i> untuk pengantin 1 <i>night stay in Junior Suite Room</i> untuk 2 pihak orangtua <i>Gift/Souvenir Hotel</i> <i>Jasmine Cake</i> <i>Ice Craving</i> <i>Food Test (10orang)</i>

	<p><i>Heritage Wedding Package:</i> Rp160.000,- net/orang (min. 600 orang)</p>	<p><i>Technical Meeting (25 orang)</i></p> <p><i>2 night stay in Junior Suite Room untuk pengantin</i></p> <p><i>1 night stay in 2 Junior Suite Room untuk pihak orangtua</i></p> <p><i>Gift/Souvenir Hotel</i></p> <p><i>Wedding Cake</i></p> <p><i>Ice Craving</i></p> <p><i>Food Test (10orang)</i></p> <p><i>Technical Meeting (25 orang)</i></p> <p><i>Pre-Wedding Photo Session at Heritage Wings</i></p>
<p><i>Table Manner Course</i></p>	<p>Rp135.000,- net/orang (min. 30 orang)</p>	<p><i>Materi dan Praktek</i></p> <p><i>International Table Manner for lunch/dinner</i></p> <p><i>Demo Cooking</i></p>

		<i>Demo Making Bed</i> <i>Hotel Tour</i> Sertifikat Buku Panduan <i>Memo pad & Ballpoint</i>
--	--	--

Tabel 2.4 Paket Wisuda, Table Manner Course, dan Paket Wedding
Sumber: Dokumen Internal Grand Inna Malioboro 2018

G. Layanan & Fasilitas

1. Kamar

Grand Inna Malioboro memiliki 222 kamar dengan berbagai akomodasi sesuai kebutuhan pelanggan yang siap jual, yaitu terdiri dari :

No.	Nama Kamar	Jumlah
1.	President Suite Room "Sudirman Suite Room"	1 kamar
2.	Garuda Suite Room	1 kamar
3.	Executive Suite room	6 kamar
4.	Junior Suite Room	21 kamar
5.	Deluxe Room	93 kamar
6.	Superior Room	60 kamar
7.	Premiere Room	40 kamar

Tabel 2.5 Daftar Kategori Kamar
Sumber: Dokumen Internal Grand Inna Malioboro 2018

2. Meeting Room

Grand Inna Malioboro merupakan hotel berfasilitas bintang 4 yang terletak di jantung kota Yogyakarta. Menyediakan berbagai macam tipe 17 ruang *meeting* dengan berbagai ukuran, yaitu :

NO	NAMA	LUAS (M)	KAPASITAS		
			Theatre	Class	U-Shape
1	Borobudur Hall	25 x 25	600	270	200
2	Nakula	18 x 32	350	240	140
3	Sadewa	18 x 32	350	240	140
4	Mendut	20 x 16	280	200	120
5	Prambanan	20 x 7.5	100	80	40
6	Kalasan	20 x 8	100	80	40
7	Sambisari	20 x 7.5	100	80	40
8	Bima	10 x 8	75	50	24
9	Arjuna	8 x 8	50	40	20
10	Kresna	6 x 4	25	15	10
11	Yudhistira	6 x 5	30	18	15
12	Glagah	8 x 7	60	30	20

13	Parangtritis	8 x 7	60	30	20
14	Parang Kusumo	8 x 7	60	30	20
15	Samas	8 x 7	60	30	20
16	Baron	8 x 7	60	30	20
17	Kukup	8 x 7	60	30	20

Tabel 2.6 Daftar *Meeting Room*

Sumber: Dokumen internal Grand Inna Malioboro 2017

3. Restoran, Café dan Bar

- a. Malioboro Coffee Shop
- b. Sekar Kedathon Funcion Rest
- c. Handrawina Restaurant
- d. Café Garuda
- e. Kopi Arang Malioboro
- f. Mataram Lounge
- g. Cigar Lounge

4. Fasilitas lain yang dimiliki Inna Garuda

- a. *Outdoor swimming pool*
- b. *Money changer*
- c. *Bank*
- d. *Laundry & dry cleaning*
- e. *Taxi service*
- f. *Air line office*

- g. *Executive club karaoke*
- h. *Postal agent*
- i. *Salon*
- j. *Batik & handicraft*
- k. *Drug store*
- l. *Business centre*
- m. *Spacious parking area*

5. Fasilitas baru Grand Inna Malioboro

Demi menunjang strategi *rebranding* yang dilakukan oleh Grand Inna Malioboro, ditambahkannya beberapa fasilitas pengunjung yaitu:

- a. U SPA by Grand Inna Malioboro
- b. U GYM
- c. D'Malio Rumah Oleh-Oleh (Bakpia Garuda, Gudeg GIMA, Jogja Crackers) by Grand Inna Malioboro
- d. D'Malio Boutique by Grand Inna Malioboro
- e. Dowa Bag Store
- f. Premiere Floor
- g. Paket *Heritage Wedding*
- h. Pembaruan fasilitas kolam renang
- i. Penambahan karpet pada koridor Hotel
- j. Pengadaan *branding* pada mobil Hotel
- k. Pengadaan *branding* pada lift Hotel

6. Inna Hotels & Resort

Grand Inna merupakan sebuah hotel kategori *chain* yang tersebar di beberapa wilayah di Indonesia, berikut adalah daftar cabang dari Grand Inna:

No.	Cabang	Lokasi
1	Inaya Putri Bali	Nusa Dua, Bali
2	Grand Inna Kuta	Kuta, Bali
3	Grand Inna Padang	Muara, Padang
4	Grand Inna Bali Beach	Sanur, Bali
5	Grand Inna Malioboro	Malioboro, Yogyakarta
6	Grand Inna Tunjungan	Tunjungan, Surabaya
7	Grand Inna Samudra Beach	Pelabuhan Ratu, Sukabumi
8	Grand Inna Medan	Darma Deli, Medan
9	Inna Bali Beach Garden	Bali
10	Inna Bali Beach Resort	Bali
11	Inna Bali Heritage Hotel	Denpasar, Bali
12	Inna Tretes Hotel & Resort	Tretes, Malang
13	Grand Inna Kuta	Kuta, Bali

14	Inna Sindhu Beach Hotel & Resort	Sanur, Bali
15	Grand Inna Parapat	Danau Toba, Parapat

Tabel 2.7 Cabang Inna Hotels & Resort

Sumber: Dokumen internal Grand Inna Malioboro 2017

7. Penghargaan Grand Inna Malioboro

Dalam masa beroperasinya, Grand Inna Malioboro mendapatkan beberapa *awards* yaitu diantaranya adalah:

- a. Gold Circle 2017 oleh Agoda
- b. Best Experience in Food 2017 oleh Traveloka
- c. Hotel Berwawasan Lingkungan 2017 oleh Menteri Pariwisata Republik Indonesia
- d. Jogja Best Brand Index 2017 oleh Solo Pos & Harian Jogja
- e. PROPER Peringkat Biru 2017 oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan
- f. Award of Excellence 2018 oleh Trustyou
- g. Indonesia Leading MICE Hotel 2018 oleh ITTA Foundation